

**PLAN DE DESARROLLO COMUNAL**  
**PLADECO 2014 – 2018**  
**COMUNA DE TEODORO SCHMIDT**



## INDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Etapa 0, Generación de condiciones</b>	<b>5</b>
2.1 Constitución equipo gestor	5
2.2 Reuniones Informativas	7
2.3 Conformación equipo territorial	8
2.4 Evaluación Plan de Desarrollo Comunal 2009 – 2012	10
<b>3. Etapa 1, Análisis y complementación global del diagnóstico</b>	<b>15</b>
3.1 Actividades realizadas	15
3.2 Diagnostico	18
3.2.1 Antecedentes históricos generales	18
3.2.2 Descripción geográfica de la comuna	19
3.2.3 División territorial	20
3.2.4 Indicadores demográficos	23
3.2.5 Indicadores sociales	26
3.2.6 Indicadores de seguridad	30
3.2.7 Medio Ambiente	35
3.2.8 Ordenamiento Territorial	42
3.2.9 Gestión Municipal	50
3.2.10 Vivienda	61
3.2.11 Educación	64
3.2.12 Salud	78
3.2.13 Empleo	91
3.2.14 Desarrollo Económico	93
3.2.15 Organizaciones Sociales	102
3.2.16 Ficha priorización de problemas por área de trabajo	106

<b>4. Etapa 2 Imagen objetivo y definición objetivos estratégicos</b>	<b>107</b>
4.1 Actividades realizadas	107
4.2 Imagen Objetivo	109
4.3 Lineamientos estratégicos y objetivos específicos	116
4.3.1 Medio Ambiente	116
4.3.2 Ordenamiento territorial	117
4.3.3 Gestión Institucional	118
4.3.4 Cohesión Social	119
4.3.5 Educación	120
4.3.6 Salud	121
4.3.7 Desarrollo Económico	122
4.4 Articulación con estrategias regionales	123
<b>5. Etapa 3, Plan de acción y de Inversión</b>	<b>126</b>
5.1 Actividades realizadas	126
5.2 Fuentes de Financiamiento	128
5.3 Plan de acción y de inversión	132
5.2.1 Medio Ambiente	133
5.2.2 Ordenamiento territorial	135
5.2.3 Gestión Institucional	144
5.2.4 Cohesión Social	147
5.2.5 Educación	150
5.2.6 Salud	155
5.2.7 Desarrollo Económico	159
<b>6. Etapa 4, Sistema de seguimiento y evaluación</b>	<b>163</b>
6.1 Marco de referencia	163
6.2 Estructura del plan de seguimiento y evaluación	166
6.3 Aspectos operativos	178
<b>7. Conclusiones</b>	<b>185</b>

## 1. Introducción

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) es el principal instrumento de planificación y gestión de la organización municipal. Su propósito es contribuir a una administración eficiente de la comuna y promover iniciativas de estudios, programas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de los habitantes de la Comuna de Teodoro Schmidt.

El PLADECO debe representar la visión de futuro de la Comuna y sus estrategias para alcanzarla. Para esto debe ser abordado como una tarea común, fruto del trabajo conjunto entre Municipio y Comunidad, asumido como un proceso continuo y dinámico en el tiempo.

Además debe cumplir con los requisitos propios de un instrumento de gestión y planificación: anticipando situaciones futuras y que admita la posibilidad de efectuar ajustes periódicos a las políticas y programas originalmente previstos vinculando las decisiones cotidianas del Municipio, con los objetivos estratégicos de desarrollo a mediano y largo plazo siendo eficaz como herramienta de gestión, respaldado por políticas y programas coherentes que permitan derivar en presupuestos anuales bien fundamentados

Para la realización del proceso se tendrán en consideración los Principios orientadores del Plan de Desarrollo Comunal, los cuales son:

**Instrumento Participativo.** Que considere los intereses de la ciudadanía a través de la participación ciudadana en su elaboración.

**Instrumento Coherente.** Coordinación del contenido y alcance del PLADECO con los demás servicios públicos que operen en el ámbito comunal o que ejerzan competencias en dicho ámbito.

**Instrumento Flexible.** Susceptible de evaluación periódica, dando lugar a los ajustes y modificaciones que correspondan a los cambios y nuevos desafíos de la Comunidad.

**Instrumento Operativo.** Instrumento rector del desarrollo en la Comuna, que traduzca los lineamientos y objetivos estratégicos en un programa plurianual de acciones.

**Instrumento Estratégico.** Que contemple las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural.

## 2. Etapa 0, Generación de condiciones

### 2.1 Constitución del Equipo Gestor

Esta actividad se realizó el lunes 23 de diciembre 2013, a las 15:00 hrs., en la oficina de Alcaldía de la Municipalidad de Teodoro Schmidt y contó con la participación de:

- Sra. Ernestina Alvarado Mella, Alcalde (s)
- Sr. Marco Pichunman, Secretario de Planificación
- Sra. Leslie Reyes, Directora Departamento de salud
- Sr. Luis Vera Yáñez, Director Educación Municipal
- Sr. Max Melgarejo Moncada. Director Finanzas
- Sr. Cristian Bravo, Encargado Desarrollo Productivo
- Sr. Rodrigo Muñoz Raguileo, Gerente General Visión Ingenieros
- Srta. Leslie Huilcaleo Aránguiz, Jefe de Proyecto Visión Ingenieros

El equipo gestor, cuenta con un grupo de profesionales de diversos departamentos municipales, aportando con esto una mirada más amplia con respecto a los diversos ejes de trabajo, lo que cobra importancia por el rol fundamental de este equipo en el desarrollo del proceso.

En esta reunión se trataron los siguientes temas:

**Convocatoria**, se determinó que cada uno de los miembros del equipo gestor se responsabilizará por uno de los siete territorios definidos, esto incluye la correspondiente convocatoria a cada una de las actividades que se realicen

En cuanto a las Autoridades Comunes, el Secretario de Planificación Sr. Marcos Pichunman, tomo la responsabilidad de realizar las correspondientes invitaciones.

Independiente de lo señalado, Visión Ingenieros, realizará las gestiones pertinentes para apoyar cada una de las convocatorias que se realicen en el transcurso del proceso.

Ejes y Áreas de Trabajo, se definieron los ejes y las áreas de trabajo, los cuales son:

<b>Desarrollo Económico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendimiento</li> <li>• Generación de redes de negocios</li> <li>• Turismo focalizado</li> </ul>
<b>Ordenamiento Territorial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad vial</li> <li>• Territorialización</li> <li>• Plan Regulador</li> </ul>
<b>Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación y pertinencia</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• EIB</li> </ul>
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración con la comunidad</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• Salud Intercultural</li> </ul>
<b>Gestión Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organigrama municipal</li> <li>• Generación de Convenios</li> <li>• Satisfacción usuaria</li> </ul>
<b>Medio Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reciclaje, reutilización y residuos</li> <li>• Condiciones para planta de tratamiento</li> <li>• Perros vagos</li> </ul>
<b>Desarrollo Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad ciudadana</li> <li>• Vivienda</li> <li>• Organizaciones Comunitarias</li> </ul>



**Constitución del Equipo Gestor**

## 2.2 Reuniones Informativas

El primer trabajo en terreno realizado, son las reuniones informativas para la comunidad, los funcionarios y las autoridades comunales.

La información fue entregada a través de una exposición que explicó el proceso y las etapas de este, además de destacar la importancia de la participación de cada uno de los actores relevantes y el valioso aporte que pueden realizar al desarrollo de Teodoro Schmidt.

En cada una de las reuniones realizadas, la recepción por parte de los asistentes fue positiva, mostrando un interés inmediato por participar.



Reunión Informativa, Sector Hualpín



Reunión Informativa Funcionarios Municipales





### Exposición Informativa Concejo Municipal

#### 2.3 Conformación Equipo Territorial

El objetivo de esta actividad es territorializar la comuna, en la actualidad no se cuenta con un trabajo por territorios, sin embargo, el equipo gestor manifiesta su interés en esta línea de acción y ven una oportunidad de mejorar la gestión en terreno.

Para realizar este trabajo se consideró lo siguiente:

- Características geográficas específicas
- Distancia con los centros urbanos
- Desarrollo propio de las comunidades mapuches
- Desarrollo Productivo de los sectores

Con estos antecedentes, se determinaron nueve territorios de trabajo, designándose para cada uno de ellos un funcionario a cargo, los cuales son:

N°	Nombre Territorio	Encargado/a	Sectores
1	Teodoro Schmidt	Evelyn Vásquez	Teodoro Schmidt, centro urbano
2	Barros Arana	Gloria Vera	Barros Arana
3	Hualpín	Patricia Carrasco y Juan Lagos	Hualpín
4	La Isla	Guillermo Blanco	Isla Lican
5	Costa Norte	Cristian Bravo	Llanguipulli, Allipen, Malalhue, Lumahue, Yenehue, Huente, Pichichelle, Peleco y Nomellangué

6	Costa Sur	Harry Mardones	Puyehue, Rucacura, Porma, Curileufu, Metrenquen, Chaichayen, Budi Sur, Coihueco, Filulafquen, Pelehue, Estación Toltén, Punta Riel y Pomuito
7	El Valle	Oscar Balboa	La Mapu, Los Troncos, Budi, Quilmer, Alto Chelle, Huincullican, Poculon y Peñehue
8	Norte	Andrea García	Neicuf Bajo, Molonhue, Llolincó, Pulil Lollehue, Huilio, Rehuelhue, Huidima, Quilfue, Pilolcura, Queupue, El Coihue, Llancan
9	Los Cerros	Alex Catrileo	Bellavista, Motrolhue, El Descanso, Llaguin, Quilimanzano, Nohualhue y Neicuf alto



**Conformación Equipo Territorial**

## **2.4 Evaluación Plan de Desarrollo Comunal 2009 – 2012**

Para continuar con el proceso, se procedió a realizar la evaluación del Plan de Desarrollo Comunal 2009 – 2012

Cada encargado de Departamento expuso el estado de avance de las acciones que les competían. El relato era enriquecido por el aporte de los demás funcionarios y, cuando no existía información actualizada, se recurrió a profesionales y administrativos que provenían de la gestión municipal anterior, para corroborar la información.

Los funcionarios evaluaron cada acción de la matriz, en términos porcentuales, de acuerdo a la percepción de avance que estimaban para las mismas.

Durante el proceso de evaluación no había claridad si el PLADECO a evaluar se realizaba de acuerdo al plazo fijado en la matriz (no había información sobre el estado de avance de las acciones a esa fecha) o consideraba el estado actual de avance de las acciones.

Se criticó el marco metodológico de la matriz del PLADECO a evaluar (indicadores, metas y responsables) pues, en opinión de los funcionarios participantes, ésta presentaba importantes errores conceptuales.

Simultáneamente, se cuestionó que metas de servicios públicos estuvieran comprometidas por el Municipio y que formaran parte de la matriz. Un ejemplo es el número de hectáreas de praderas para la crianza de ganado (ámbito desarrollo económico y productivo) que debe ser realizada por INDAP pero no es estrictamente, una tarea municipal

En relación a algunas acciones, hubo críticas en la forma en que éstas se ejecutaron (por ejemplo, Concejo de Lonkos con algunos integrantes designados por la Alcaldesa anterior).

El resultado de la actividad se presenta a continuación, agrupados por Lineamiento Estratégico

Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento del desarrollo cultural en los sectores urbanos y rurales

<b>Acciones</b>	<b>% Ejecución</b>
Creación de la Unidad de Cultura	0%
Elaboración de una Política de Cultura participativa y con la inclusión de todos los sectores de la comuna	0%
Fortalecer los núcleos familiares como conservadores de las costumbres ancestrales	50%
Creación del Edificio Centro Cultural y Artístico para el desarrollo de actividades artísticas y culturales (diseño, construcción y habilitación de edificio)	0%
Creación de la Corporación Cultural de Teodoro Schmidt	0%

Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento y potenciación del cultivo de papa y desarrollo del Etno y Agroturismo como principales ejes de desarrollo productivo de la comuna

<b>Acciones</b>	<b>% Ejecución</b>
Creación de la Unidad de Turismo que cuente con profesionales dedicados a la creación, apoyo y difusión de las experiencias turísticas de la comuna	50%
Incorporación de nuevas prácticas agrícolas y de producción entre los productores de la comuna.	60%
Generación de convenios de colaboración entre comunas y territorios	100%
Implementar un centro de acopio para los productores de papa de la comuna.	0%
Implementación gradual en los productores de papa, de estándares de calidad para la producción y venta de productos, logrando un valor agregado.	0%
Implementación de praderas para la crianza de nuevas especies de ganado	30%
Contar con un plan de capacitación según las diferentes necesidades y usuarios	40%

Contar con un programa de capacitación que potencie y especialice la mano de obra joven	0%
Potenciar la variedad de especies ganaderas en la comuna	0%
Construcción y mantención de 8 pozos para apoyar a los productores de sectores específicos en tiempos de sequía.	0%
Contar con un Centro de Negocios que apoye a los emprendedores, micro y pequeños empresarios de la comuna	100%
Trabajo asociativo con comuna cercanas para la creación de rutas turísticas, ejemplo (Pucón, Villarrica, Freire: Ruta Bioceánica)	0%
Implementación por parte del equipo municipal de apoyo y de los productores comunales de Buenas Prácticas Agrícolas para asegurar el desarrollo sustentable de la comuna.	0%

Lineamiento Estratégico: Mejoramiento de las condiciones de calidad de vida de los habitantes de la comuna, tales como: aumento de cobertura agua potable rural, vivienda, infraestructura comunitaria y mantención de red vial

<b>Acciones</b>	<b>% Ejecución</b>
Contar con un plan para la mantención de los caminos vecinales en la comuna	30%
Implementación señalética vial con identidad y promoviendo áreas turísticas	20%
Mejorar en un 70% la cobertura de Agua Potable Rural	10%
Adquisición de equipos electrógenos	0%
Reposición de estación Médico Rural en el Sector de Huidima	0%

Certificación CESFAM de consultorios de Hualpín y Teodoro Schmidt	0%
Reparación establecimientos educacionales para mejor cobertura en la comuna	30%
Presentación proyecto transformación de la Escuela Horizonte	50%

Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias de la comuna y aumento de la cobertura de los servicios sociales, con la finalidad de fortalecer el capital humano y social de la comuna

<b>Acciones</b>	<b>% Ejecución</b>
Creación de la Oficina Municipal de Inserción Laboral	100%
Renovación según demandas de mercado y necesidades de los alumnos de las carreras técnicas de liceos en la comuna	33%
Proceso de acreditación de ambos consultorios en establecimientos CESFAM por el MINSAL	0%
Primer CESFAM en la región con pertinencia intercultural	0%
Plan de difusión y enseñanza a la comunidad de las características de atención primaria de los consultorios, postas y estaciones médicos rurales	0%
Apoyo y fortalecimiento a la formación pre escolar	100%
Crear base de dato con una línea de base actualizada de las organizaciones sociales de la comuna	100%
Capacitar a dirigentes comunales en temáticas de autogestión y emprendimiento	25%
Fortalecer el programa de discapacitados orientados a las oportunidades, desarrollo social y acompañamiento a las familias	25%
Creación de una política de autorregulación y manejo de organizaciones sociales de la comuna	0%
Escuela de líderes para los diferentes grupos etarios de la comuna	0%

Fortalecer el emprendimiento y acompañamiento de las jefas de hogar de la comuna a través de talleres laborales	100%
---	------

Lineamiento Estratégico: Fortalecimiento de los canales de comunicación y difusión del municipio con la comunidad

Acciones	% Ejecución
Estrategia de comunicación y apoyo en las diferentes áreas para fortalecer los canales entre el municipio y la comunidad	25%
Cumplir con la ley de transparencia	100%
Difundir actividades del municipio	100%
Llegar a la mayor cantidad de usuarios en los diferentes territorios	50%
Participación ciudadana en sus niveles básicos para la información de las actividades	80%
Equipos de trabajo cohesionados y fortalecidos en diferentes materias	40%
Desarrollo del capital social municipal	0%

### 3. Etapa 1 Análisis y complementación global del diagnóstico

#### 3.1 Actividades Realizadas

##### Talleres de Levantamiento de Información

En total se realizaron 15 talleres de Levantamiento de Información, estos se detallan en el siguiente cuadro.

**Cuadro N° 1 Talleres Levantamiento Información**

Territorio	Fecha	Asistentes
Funcionarios Municipales	21.02.14	38
Barros Arana	25.02.14	24
Concejo Municipal	04.03.14	5
Teodoro Schmidt Urbano	11.03.14	24
Inal Leufu Lafken	12.03.14	41
Hualpín	13.03.14	18
Costa Sur	14.03.14	27
Zona Norte	17.03.14	25
Entre Ríos	17.03.14	18
Isla Lican	18.03.14	9
Los Troncos	19.03.14	14
El valle	19.03.14	8
Alto del Descanso	21.03.14	21
Mirador de Motrolhue	21.03.14	17
Taller Mapuche Winkullikan	24.03.14	75
<b>Total Participantes</b>		<b>364</b>

Fuente: Elaboración propia

Tal como lo indica el cuadro, el total de asistentes a estas actividades fue de 364 personas, de los cuales 321 pertenecen a la comunidad, en su mayoría dirigentes de organizaciones comunitarias, representantes de los territorios.

Cada uno de los talleres se realizó, con la siguiente estructura:

- Saludo del Encargado Territorial o del Alcalde
- Presentación informativa del proceso por parte de Visión Ingenieros
- Validación de cada uno de los territorios, Encargado de Territorio y/o Visión Ingenieros
- Proceso de Levantamiento de información, llevado a cabo por Visión Ingenieros

Como parte de la evidencia de la realización de los talleres territoriales, se adjuntan algunos registros fotográficos. Las listas de asistencias de cada actividad están incluidas en los anexos del documento



**Taller Territorial Inal Leufu Lafken**



**Taller Territorial Hualpín**



**Taller Territorial Costa Sur**



**Taller Territorial Zona Norte**



**Taller Territorial Isla Lican**



**Taller Territorial Los Troncos**



**Taller Territorial Altos del Descanso**

**Taller Territorial  
El Mirador de Motrolhue**



## Entrevistas

Se realizaron dos entrevistas, las cuales fueron:

1. Entrevista al Alcalde de la Comuna, Don Alfredo Riquelme Arraigada, actividad que se desarrolló el día 10 de Abril en dependencias del AMRA.
2. Entrevista al Sr. Christian Bravo Ramírez, Encargado del Programa de Desarrollo Local, actividad que se desarrolló el día 29 de Abril.

## Trabajo de Gabinete

Se realizó el análisis de información cuantitativa y cualitativa de los problemas y potencialidades de la Comuna

### 3.2 Diagnostico

Para la elaboración del diagnóstico, se levantó información actualizada sobre distintos temas de interés para la elaboración de este documento, antes de desarrollarlos, comenzaremos con la descripción general de la comuna, lo cual implica detallar su historia y ubicación geográfica

#### 3.2.1 Antecedentes históricos generales<sup>1</sup>

Esta comuna nació gracias al trazado férreo que en 1936 hizo el ingeniero de ascendencia alemana Teodoro Schmidt, quien inició el trazado de la vía férrea de 72 kilómetros de longitud del ramal Freire – Punta Riel, marcando puntos que fueron las estaciones ferroviarias, con una distancia de 16 a 17 km, entre cada una, Así se formaron las estaciones Martínez de Rozas, Barros Arana, Teodoro Schmidt, Hualpín y Punta Riel.

La construcción de la obra se aplazó en casi 10 años a causa de la Segunda Guerra Mundial, que hacía muy difícil traer los materiales necesarios, en su mayoría importados, y fue terminada en 1952.

El interés del gobierno en la instalación de este medio de transporte, se debía en gran parte a la riqueza de madera nativa. En 1962 se trazó el camino Freire – Hualpín.

La llegada del tren obligó a instalar una serie de estaciones de tren a una distancia de 15 km., entre sí. Es así como surgieron los nombres de Martínez de Rosas, Barros Arana, Teodoro Schmidt,

---

<sup>1</sup> Información obtenida en [www.wikipedia.cl](http://www.wikipedia.cl)

Hualpín y Toltén. Este hecho originó que familias completas establecieran pequeños villorrios en torno a las estaciones y se poblaran rápidamente los terrenos colindantes.

El 12 de enero de 1981 mediante el Decreto Ley N° 2868 del 11 de octubre de 1980 del Ministerio del Interior, se crea en la región de la Araucanía la comuna de Teodoro Schmidt. La nueva comuna se caracterizaba por la explotación de cereales, leguminosas y maderas nativas nobles tales como pellín, laurel, lingue, roble y coihue.

Al ser creada, la comuna trajo consigo muchas alternativas de progreso, que impulsaron la construcción de obras públicas, el mejoramiento de caminos, el tendido de alumbrado público; agua potable en las localidades, teléfonos, postas y consultorios

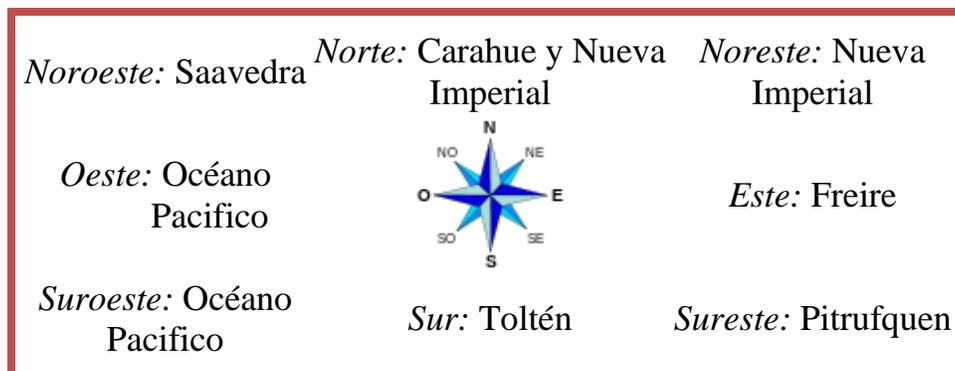
Barros Arana, fue fundada aproximadamente en 1946 con la construcción del ramal del ferrocarril Freire a Toltén. Ubicada a 59 km de Temuco y a 15 km de la capital comunal Teodoro Schmidt, esta localidad es la puerta de acceso norte a la comuna y cuenta con los servicios básicos de un pueblo.

Hualpin, está ubicado a 90 kilómetros de Temuco y a 15 de la capital comunal. Anteriormente este sector se llamaba Trehuaco. Localidad principalmente agrícola y ganadera, produce papas, tubérculo que abastece una parte del mercado de la zona central.

### 3.2.2 Descripción geográfica de la comuna

Teodoro Schmidt, tiene los siguientes límites comunales:

**Cuadro N° 2 Límites comunales**



Fuente: www. Wikipedia.cl

### Cuadro N° 3 Caracterización Comunal Año 2013

Población comunal estimada para el año (INE)	15.790
Porcentaje población femenina estimada para el año (INE)	48,37
Porcentaje población masculina estimada para el año (INE)	51,63
Densidad Población por km2	24,29
Porcentaje población rural	43,67
Porcentaje población urbana	56,33
Tasa de natalidad	12,50
Tasa de mortalidad infantil	5,10
Superficie comunal (km2)	649,90
Porcentaje población comunal en relación a la regional	1,67%
Provincia a la que pertenece la comuna	Cautín
Región a la que pertenece la comuna	Región de la Araucanía
Distancia con respecto a la capital regional (km)	72

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2013

### 3.2.3 División Territorial

La comuna de Teodoro Schmidt, a la fecha en que se inició el proceso Pladeco, no contaba con una división territorial.

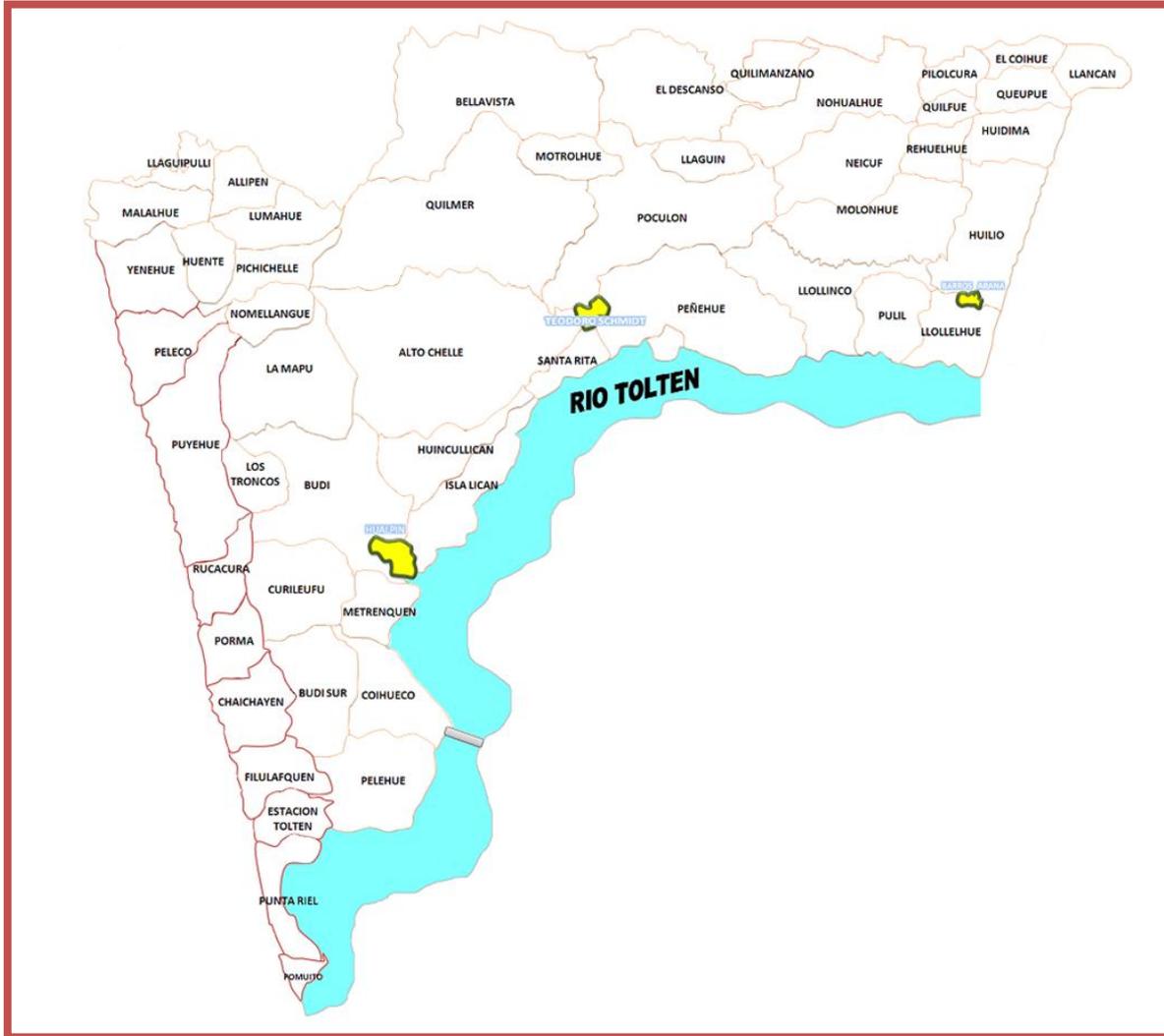
Como consta en el Informe N° 1 de esta consultoría, el equipo gestor elaboro dicha división, la cual fue sometida a la validación de la comunidad, sufriendo algunas variaciones en cuanto a la cantidad de territorios y a sus nombres, el resultado de este proceso fue el siguiente

### Cuadro N°4 División Territorial

N°	Nombre Territorio	Encargado/a	Sectores
1	Teodoro Schmidt	Evelyn Vásquez	Teodoro Schmidt, centro urbano
2	Barros Arana	Gloria Vera	Barros Arana
3	Hualpín	Patricia Carrasco y Juan Lagos	Hualpín
4	La Isla	Guillermo Blanco	Isla Lican
5	Inal Leufu Lafken	Cristian Bravo	Llanguipulli, Allipen, Malalhue, Lumahue, Yenehue, Huentelabre, Pichichelle, Peleco y Nomellanguel
6	Costa Sur	Harry Mardones	Puyehue, Rucacura, Porma, Curileufu, Metrenquen, Chaichayen, Budi Sur, Coihueco, Filulafquen, Pelehue, Estación Toltén, Punta Riel y Pomuito
7	El Valle	Oscar Balboa	La Mapu, Budi, Quilmer, Alto Chelle, Huincullican, Poculon y Peñehue
8	Los Troncos	Oscar Balboa	Los Troncos
9	Zona Norte	Andrea García	Neicuf Bajo, Molonhue, Huilio, Rehuelhue, Huidima, Quilfue, Pilolcura, Queupue, El Coihue, Llancan
10	Entre Ríos	Andrea García	Llollehue, Pulil, Lollinco
11	Alto del Descanso	Alex Catrileo	El Descanso, Llaguin, Quilimanzano, Nohualhue y Neicuf alto
12	El Mirador de Motrolhue	Alex Catrileo	Bellavista, Motrolhue

Fuente: Elaboración Propia

### Imagen N° 1 Comuna Teodoro Schmidt sectorizada



Fuente: Municipalidad de Teodoro Schmidt

En la Imagen se pueden apreciar cada uno de los sectores que conforman los territorios detallados en el cuadro N° 4.

Por otra parte, también es posible observar la cuenca del río Tolten con el que limita la comuna por su parte sur, el 65% del territorio comunal pertenece a esta cuenca. En el límite con Saavedra, forma parte de la cuenca del lago Budi que representa el 10% de su territorio comunal. Finalmente, en su parte centro – occidental, la comuna contiene completamente a cuenca del río Peleco.

### 3.2.4 Indicadores Demográficos<sup>2</sup>

Nuestro país se encuentra en un proceso de transición demográfica avanzada, esta transición tiene su origen en la disminución de los niveles de mortalidad y natalidad acontecidos en la segunda mitad del siglo XX. A raíz de esto se presentan situaciones como el envejecimiento de la población y la disminución en la proporción de población económicamente activa. El INE ha proyectado para el año 2050 que la población de 60 años y más se aproximará al 30% del total.

En el caso específico de la comuna de Teodoro Schmidt, el proceso de envejecimiento de la población es un tema de preocupación para la población en general, debido al alto nivel de emigración de los jóvenes a centros urbanos con mayores proyecciones laborales.

Las cifras entregadas por el censo permiten caracterizar a la población en distintos aspectos en un momento determinado y en distintos niveles territoriales ya sean nacionales, regionales o comunales. Se establecen por ejemplo cifras de población total del país, su composición por edades y sexo, además de una serie de otras características más específicas como a qué religión o etnias pertenecen. Del análisis de estas características de la población se pueden determinar además índices como el de masculinidad y el de dependencia demográfica.

Por otra parte las proyecciones de población proporcionan información que permite establecer escenarios futuros probables respecto de la evolución de la población, de esta forma se proporcionan datos que son útiles para la toma de decisiones ante situaciones futuras.

**Cuadro N° 5 Población total 2002 y proyectada 2012 INE**

Territorio	Año 2002	Año 2012	Variación (%)
Comuna Teodoro Schmidt	15.504	15.788	1,80
Región de la Araucanía	869.535	986.397	13,40
País	15.116.435	17.398.632	15,10

Fuente: Censo 2002 y proyección de población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Tal como lo refleja el cuadro N°5, el porcentaje de variación de la población está muy por debajo de las variaciones de nivel regional y nacional, las cifras ratifican la preocupación comunal con respecto a los procesos migratorios que enfrentan.

<sup>2</sup> Fuente: Biblioteca Nacional del Congreso

**Cuadro N° 6 Población por sexo e índice de masculinidad**

Territorio		Hombre 2002	Mujer 2002	Hombre 2012	Mujer 2012	Índice Masculinidad 2002	Índice Masculinidad 2012
Comuna	Teodoro Schmidt	8.136	7.368	8.167	7.621	110,42	107,16
Región	de la Araucanía	430.698	438.837	488.533	497.864	98,15	98,13
País		7.447.695	7.668.740	8.610.934	8.787.698	97,12	97,99

Fuente: Censo 2002 y proyección de población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Al analizar la población por sexo, se detecta que en la comuna de Teodoro Schmidt, se presenta una realidad distinta de lo que se presenta a nivel regional y nacional, la población masculina es mayor a la población femenina, tanto para el año 2002 como para el 2012.

**Cuadro N° 7 Población por grupos de edad**

Edad	2002	2012	% Comuna 2012	% Región 2012	% País 2012
0 – 14	4.178	3.198	20,26	22,74	21,77
15 – 29	3.222	3.338	21,14	24,76	24,56
30 – 44	3.644	3.047	19,30	20,07	21,08
45 – 64	2.826	4.125	26,13	22,30	23,08
65 y más	1.634	2.080	13,17	10,12	9,52
Total	15.504	15.788	100	99,99	100,01

Fuente: Censo 2002 y proyección de población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

La información comunal de la población por grupos de edad, nos muestra que la mayor concentración de población está en el grupo de 45 a 64 años, al compararla con el año 2002 nos damos cuenta que hubo un incremento de un 46% en este rango etario

El porcentaje de población en los tramos de 45 a 64 años y de 65 y más años es superior al presentado por la región y el país, en los otros tramos, la situación es inversa, la población comunal es menor a los índices regionales y nacionales.

### Cuadro N° 8 Índice de dependencia demográfica y adultos mayores

Territorio	Índice de dependencia demográfica 2002	Índice de dependencia demográfica 2012	Índice de Adultos Mayores 2002	Índice de Adultos Mayores 2012
Comuna Teodoro Schmidt	59,97	50,22	39,11	65,04
Región de la Araucanía	56,70	48,95	32,81	44,52
País	51,00	45,50	31,30	43,70

Fuente: Censo 2002 y proyección de población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Este índice refleja la relación existente entre la población dependiente y la población productiva de la que aquella depende, a nivel comunal este índice refleja una disminución de esta dependencia, sin embargo si el análisis se realiza focalizado a la población adulto mayor nos encontramos con un incremento en el índice de un 66% en comparación al año 2002, al realizar esta comparación a nivel regional y nacional también es notorio el incremento, sin embargo, este no excede el 40%.

Este antecedente permitirá tomar decisiones con respecto a los gastos sociales o cambiar su composición.

Los indicadores demográficos que se han reflejado en los cuadros anteriores, vienen a ratificar lo expresado por la comunidad en los talleres participativos, las mayores preocupaciones de la población en este ámbito son:

- Alta emigración de jóvenes y jefes de hogar en busca de oportunidades laborales
- Envejecimiento de la población, sobretodo en la ruralidad, debido a la emigración de jóvenes que no vuelven a su comuna

### Cuadro N° 9 Población mapuche

	2003	2006	2009	2011	% 2011
Población Mapuche	6.962	8.313	9.028	8.481	55,47

Fuente: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social

El cuadro nos indica la gran cantidad de población mapuche, un 55,47% a nivel comunal el año 2011, si bien es cierto se ve una disminución en el año 2009 al 2011, el porcentaje el año 2011 es mayor al del 2009. Debido a la presencia mapuche en la comuna, es que se realizará un taller de

levantamiento de información dirigido específicamente a esta población, actividad con la que se pretende dar un espacio adecuado para recoger sus inquietudes y su propuesta de desarrollo comunal con identidad cultural.

### 3.2.5 Indicadores Sociales<sup>3</sup>

La pobreza en Chile se define a partir de una canasta básica de alimentos, cuyo valor se actualiza según la evolución de los precios. Con ese valor se definen la línea de indigencia y la línea de pobreza

Los indicadores de pobreza e indigencia estimados por el Ministerio de Desarrollo Social a partir de la información de la encuesta Casen utilizan el método de ingresos o indirecto. La utilización de esta misma metodología desde 1987 ha permitido la construcción de indicadores comparables a lo largo del tiempo, haciendo posible de esta manera evaluar su evolución. Además, su amplia aplicación a nivel internacional, permite la comparación de la situación nacional con la de otros países.

Este método, al igual que el método directo o de necesidades básicas insatisfechas, NBI, mide pobreza e indigencia en términos absolutos. Esto es, los límites entre quienes son pobres o indigentes y quienes no lo son se definen en relación a mínimos de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza, o alimentarias, en el caso de la indigencia.

A diferencia del método de NBI, este método utiliza el ingreso como indicador de la capacidad de satisfacción de las necesidades básicas, de modo que estos mínimos se establecen en términos de un cierto nivel de ingreso. Así, la línea de pobreza es el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas y la línea de indigencia es el mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias.

De acuerdo con ello, se considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, y en situación de indigencia a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades alimentarias de sus miembros.

Para la clasificación de los hogares en estas categorías, el ingreso del hogar se define como la suma del ingreso autónomo del hogar, las transferencias monetarias que recibe el hogar del Estado y una imputación por concepto de arriendo de la vivienda, cuando ésta es habitada por sus propietarios.

**Línea de Indigencia:** Ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias. Corresponde al costo mensual de una canasta básica de alimentos por persona, cuyo contenido calórico y proteico permite satisfacer un nivel mínimo de requerimientos nutricionales y que además refleja los hábitos de consumo prevalecientes. El valor de la canasta básica difiere entre las zonas rural y urbana.

---

<sup>3</sup> Información obtenida en [www.casen.cl](http://www.casen.cl)

**Línea de Pobreza:** Ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas. Se establece a partir del costo de la canasta básica de alimentos al que se aplica un factor multiplicador.

Así,

$$LP = k \cdot CBA$$

Donde LP es la línea de pobreza, CBA es el costo de la canasta básica de alimentos por persona, o línea de indigencia, y k, el factor multiplicador. Este factor difiere entre las zonas rural y urbana. Así, el valor de la línea de pobreza corresponde a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural.

**Composición de la Canasta Básica de Alimentos:** La composición de la canasta básica de alimentos fue estimada a partir de la información de gasto de los hogares de la IV Encuesta de Presupuestos Familiares realizada por el INE entre diciembre de 1987 y noviembre de 1988 en el Gran Santiago. Los precios utilizados para establecer el costo de esta canasta son los recolectados por el INE para calcular el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y su valor es actualizado de acuerdo a la evolución de los mismos.

Así definida, la pobreza disminuyó sostenidamente en las dos últimas décadas, desde un 38,6 % en 1990 a un 13,7% en 2006, verificándose una mayor incidencia de pobreza en hogares con jefatura femenina que con jefatura masculina.

Los ingresos monetarios corresponden al conjunto de ingresos, esto es, aquéllos que son producto de trabajo remunerado, y los que provienen de subsidios monetarios desde el Estado.

Una dimensión relevante en la condición social de la población es la vivienda y sus características. Aspectos como la tenencia (propiedad, arriendo), el hacinamiento (relación entre el número de habitantes de una vivienda y su número de piezas) y el allegamiento (vivienda compartida entre uno o más hogares o familias), así como su tipología y calidad (materialidad y estado de conservación de muros, pisos y techo de una vivienda), resultan insoslayables elementos de la calidad de vida de la población.

**Cuadro N° 10 Población según pobreza**

Pobreza en las personas	2003	2006	2009	2011	% 2011
Pobre indigente	1.827	741	1.561	1.178	7,70
Pobre no indigente	3.776	3.018	2.968	2.445	16,00
No pobre	10.201	11.959	12.161	11.666	76,30
Total	15.804	15.718	16.690	15.289	100

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

**Cuadro N° 11 Hogares según pobreza**

Pobreza en los hogares	2003	2006	2009	2011	% 2011
Pobre indigente	436	214	353	373	7,38
Pobre no indigente	854	712	778	704	13,92
No pobre	3.042	3.565	3.748	3.980	78,70
Total	4.332	4.491	4.879	5.057	100

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

Los niveles de pobreza y no pobreza reflejados en los cuadros N° 10 y 11, muestran los índices comunales de pobreza desde el año 2003 al 2011. Llama la atención la disminución de pobre indigente en el año 2006, la cual no se sostuvo en el tiempo. En el cuadro N° 10, se aprecia un avance positivo de los índices al comparar el año 2009 con el 2011, ya que se produce una disminución en la pobreza indigente y no indigente.

**Cuadro N° 12 Hogares con mujeres jefas de hogar**

Hogares	2003	2006	2009	2011	% 2011
Hogares con mujer jefa de hogar	674	1.301	1.129	1.594	31,5

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

Al comparar el año 2003 con el 2011 existe un incremento de un 136,5% de hogares con una mujer jefa de hogar, sin embargo este no se ha reflejado en un aumento significativo en la pobreza comunal, como ya se mencionó la pobreza tiene una mayor incidencia en hogares con jefatura femenina.

**Cuadro N° 13 Ingreso promedio de los hogares**

Ingresos	2003	2006	2009	2011
Promedios				
Ingreso autónomo	240.216	268.069	357.672	416.214
Subsidio monetario	26.912	24.756	40.950	57.670
Ingreso monetario	267.128	292.825	398.622	473.884

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

El ingreso promedio de los hogares de la comuna, han mantenido un incremento a lo largo del tiempo, sin embargo, las diferencias son significativas al comparar los ingresos comunales con los ingresos regionales y país. Estas diferencias se expresan en porcentaje en el cuadro N° 14

### Cuadro N° 14 Diferencia (%) ingreso comunal con regional y país

Ingresos Promedios	Región	País
Ingreso autónomo	20,56	105,64
Ingreso monetario	16,28	89,22

Fuente: Elaboración propia

### Cuadro N° 15 Índice de hacinamiento de hogares

Hacinamiento	2003	2006	2009	2011	% 2011
Sin hacinamiento	4.272	3.936	4.234	4.778	94,48
Hacinamiento Medio	60	523	615	279	5,52
Hacinamiento crítico	0	32	30		
Total	4.332	4.491	4.879	5.057	100

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

Los antecedentes presentados entregan un panorama positivo, el hacinamiento crítico no presenta indicador, el hacinamiento medio disminuyó en un 54,63% al comparar el año 2009 – 2011, y los hogares sin hacinamiento aumentaron en un 12,85%. Estos antecedentes son bastante positivos para el desarrollo de la comuna, considerando que el año 2010 el país y específicamente la región fueron afectados por un terremoto que podría haber aumentado negativamente estos índices.

### Cuadro N° 16 Índice de allegamiento de hogares

Allegamiento	2003	2006	2009	2011	% 2011
Sin allegamiento interno	3.117	3.823	4.473	4.473	88,45
Con allegamiento interno	1.215	668	406	584	11,55
Sin allegamiento externo	4.170	4.395	4.759	4.975	98,38
Con allegamiento externo	162	96	120	85	1,68

Fuente: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/registro/cpcomunal.php> (Casen 2011)

El cuadro N° 16 nos refleja los índices de allegamiento a nivel comunal, el único índice que varió negativamente fue el allegamiento interno, el que tuvo un aumento de un 43,84% al comparar el año 2009 con el 2011, probablemente esta situación sea una consecuencia del pasado terremoto que afectó a la región el año 2010.

### 3.2.6 Indicadores de Seguridad

Las bases de datos de denuncias por delitos de mayor connotación social (DMCS) y denuncias de violencia intrafamiliar (VIF) son llevadas por el Ministerio del Interior desde 1999 por medio de la confrontación de la información de denuncias provista por Carabineros y Policía de Investigaciones y se expresan en tasas por cada 100.000 habitantes.

Las denuncias corresponden a reportes voluntarios de la población sobre hechos delictuales, por tanto las estadísticas de denuncia de delitos no contemplan la totalidad de los hechos delictuales registrados sino solamente aquellos que han sido denunciados. Según las encuestas de victimización, cerca de un 50 por ciento de los delitos no son denunciados.

Los delitos de mayor connotación social (DMCS), involucran una serie de delitos en contra de la propiedad, además de homicidio, violación y lesiones, entendiéndose que su comisión acarrea una importante alarma pública. Las denuncias por violencia intrafamiliar se registran en forma separada.

**Cuadro N° 17 Tasa de denuncias de delitos de mayor connotación social**

Territorio	2008	2009	2010
Comuna Teodoro Schmidt	671,20	975,10	842,40
Región de La Araucanía	2.303,20	2.475,60	2.327
País	2.714,70	2.889,70	2.780,30

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior

Como se puede apreciar en el cuadro N°17 las tasa de denuncia comunal están muy por debajo de las tasas regionales y nacionales, pero al comparar el año 2008 con el 2010 nos encontramos con un incremento de un 25,5% en la tasa de denuncias, lo cual puede tener dos lecturas:

- Un aumento en las denuncias sin que esto signifique un incremento en los delitos
- Un aumento en las denuncias y en los delitos

Con los antecedentes recopilados en los talleres territoriales que más adelante se detallan, podríamos decir que la comunidad se siente segura, la tranquilidad es uno de los elementos que destacan, sin embargo esta el temor latente de perder esta característica.

**Cuadro N° 18 Denuncias de violencia intrafamiliar (por c/100.000 habs.)**

Territorio	2008	2009	2010
Comuna de Teodoro Schmidt	588,9	588,90	772,70
Región de La Araucanía	720,40	676,50	704,90
País	677	676,10	638,50

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior

Las cifras expuestas en el cuadro N°18 son elevadas en comparación con el nivel regional y nacional, si comparamos las denuncias comunales del año 2008 y 2010 nos encontramos con un aumento de un 31% en las denuncias

A continuación se presenta la matriz de sistematización de los elementos recopilados en el levantamiento realizado en los territorios

**Matriz N° 1 Sistematización seguridad ciudadana**

Territorio	Elementos Positivos	Elementos Negativos	Propuesta
Teodoro Schmidt urbano		Inseguridad ciudadana Aumento de robos en casas particulares Poca vigilancia policial Drogadicción juvenil y adulta, Poca iluminación y falta de espacios actividades recreativas y de entretención	
Hualpín		Aumento delincuencia, pocos carabineros, leyes blandas	Aumentar dotación reten
Costa Sur			Mejorar juntas de vigilancia
Zona Norte	Junta de vigilancia Lollinco – Pulil  Robo es menor que en	En seguridad la policía no cumple con toda su labor  Hay abigeato	Ampliar junta de vigilancia a nivel territorial (capacitar, apoyo municipal) Ronda de carabineros

	otros lados	Mala respuesta de carabineros (presencia pero no resultados) Muchos conductores en estado de ebriedad No hay apoyo de la comunidad para seguridad ciudadana	
Los Troncos	No se requiere seguridad en la comunidad		
El Valle	Comité de vigilancia	Hay dificultad para denunciar, poco contingente policial, métodos policiales malos y pocos, falta tecnología y capacidad Robo de animales y casas	Equipar, capacitar e implementar el comité de vigilancia. Conseguir aportes y/o subvención Aumento dotación de carabineros con tecnología y capacitación Instalación de cámaras
Los Altos del Descanso	Juntas de vigilancia, Han disminuidos los robos de animales Tenemos contacto directo con carabineros Tenemos radios	Faltan juntas de vigilancia, ojala todos los sectores estuvieran involucrados en esto	Más interés de los vecinos en unirse a las juntas Subsidios para implementar las juntas vigilancia (radio, linternas) Capacitación para incentivar a vecinos e incorporarse a la vigilancia
El Mirador de Motrolhue	Hay pocos robos y asaltos	No existe junta de vigilancia Comunicación con carabineros de hualpín	Crear junta vigilancia: capacitar, implementar Depender de carabineros de

		Hay robos No llegan bomberos	Teodoro porque están más cerca que los de hualpín
Taller Mapuche		No hay respuesta oportuna de carabineros Poca difusión en el tema seguridad ciudadana Mucha venta de alcohol clandestino en la comunidades	Que exista comité de vigilancia Mas rondas policiales

De la información recopilada, podemos concluir que la seguridad ciudadana la gente lo asocia específicamente al tema robos, ante esta situación se han tomado medidas preventivas con la generación de Juntas de Vigilancia en varios de los territorios, sin embargo, esta iniciativa debe ser reforzada y apoyada para poder capacitar e implementar dichas organizaciones

Otro factor mencionado es el consumo de alcohol, el cual reflejó la venta en forma clandestina en las comunidades y la conducción en estado de ebriedad, ante esta situación la comunidad no presenta una propuesta de mejoramiento, por otra parte el municipio no muestra una política clara para mejorar esta situación.

Se presentó a la comunidad la temática de violencia intrafamiliar, ante lo cual, respondieron que no existen casos a nivel comunal, por lo tanto no reflejaron nada al respecto en el levantamiento de información, situación que se contrapone con lo reflejado en el cuadro N° 18.

Con esta información el municipio puede impulsar campañas de información y prevención para el consumo de alcohol y la violencia intrafamiliar

Dentro de la seguridad ciudadana, es importante analizar las variables de riesgo que podrían afectar a la comuna

## Variable de Riesgo

### Riesgos naturales:

- Riesgos de inundaciones: este riesgo afecta principalmente a los sectores de Isla Lican, Punta Riel e Isla Peñehue
- Riesgos de tsunamis: este riesgo afecta a la comuna en todo su borde costero

### Riesgos antrópicos:

- Riesgos de incendios
- Redes de comunicación vial (cortes de camino)

En la actualidad la Dirección de Desarrollo Comunitario en conjunto con la ONEMI están trabajando en la elaboración del Plan de Emergencia Comunal, el cual contemplará la gestión integrada para el ciclo del manejo del riesgo, a través de la Coordinación de un sistema Comunal de Protección Civil, asesorando a la autoridad en prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente a emergencia desastres y catástrofes. Para que todos los actores de servicios públicos, privados y la comunidad local en general, se encuentren debidamente preparados y actúen eficientemente con el fin de disminuir las posibilidades de afectación en las vidas de las personas.

Para ello, se conformó el Comité de Emergencia (COE), el que está compuesto por un equipo de trabajo multidisciplinario conformado por:

- Bomberos
- Carabineros
- Cruz Roja
- Administración Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Obras Municipal

Este comité se reúne periódicamente con la finalidad de colaborar de manera solidaria en acciones y respuesta frente a una situación de emergencia; es coordinado por la Directora de Desarrollo Comunitario, quien es la encargada de emergencia a nivel comunal. El COE actúa de acuerdo a la metodología de trabajo, **ACCEDER**:

- **Alarma (Alerta temprana preventiva, Alerta amarilla y Alerta roja).**
- **Coordinación**
- **Comunicaciones**
- **Evaluación Primaria o Preliminar**
- **Decisiones**
- **Evaluación Secundaria**
- **Readecuación del Plan.**

Por último destacar que en caso de tsunami, el borde costero cuenta con sus correspondientes señaléticas de evacuación y que se han realizado ejercicios de evacuación con la población.

### 3.2.7 Medio Ambiente

Teodoro Schmidt, es una comuna privilegiada con su entorno natural, situación que la comunidad valora y aprecia, lamentablemente el cuidado del medio ambiente, hasta el momento, no ha sido una prioridad para la comunidad, en consecuencia, la comuna no cuenta con una ordenanza medio ambiental, ni con un catastro de micro basurales.

La situación antes expuesta no permite respaldar los planteamientos realizados por la comunidad, los cuales se detallan más adelante en la matriz del área.

Por otra parte es importante destacar que el municipio cuenta con un sistema de recolección de residuos domiciliarios, el cual beneficia a los tres centros urbanos de la comuna: Teodoro Schmidt, Barros Arana y Hualpin.

**Cuadro N° 19 Viviendas con servicio de recolección de residuos**

Localidad	N° de viviendas
Teodoro Schmidt	975
Barros Arana	352
Hualpin	726
Sectores rurales	0
<b>Total</b>	<b>2.053</b>

Fuente: Secplan, Municipalidad de Teodoro Schmidt

Si se considera que la comuna cuenta con 5.057 viviendas (casem 2011), entonces, el servicio de recolección de residuos atiende a un 40,60% de la población comunal y las 3.004 viviendas restantes (59,4%), todas ellas pertenecientes a la población rural, no cuentan con el servicio.

La extracción de residuos domiciliarios se realiza cuatro días a la semana, en forma continua durante el año, por personal externo al municipio, a través de la concesión del servicio, los residuos recolectados son depositados en un vertedero particular ubicado en el Km 32 entre Freire y Teodoro Schmidt, adyacente a la carretera S-60.

En cuanto a las cantidades de residuos recolectados, estos alcanzan los 520 m<sup>3</sup> mensuales, sumando un total anual de 6.240 m<sup>3</sup>.

Dada las cantidades señaladas, se podría suponer que en el radio rural, la cantidad de basura **anual** podría ser de **9.129 m<sup>3</sup>** (proporcional al número de viviendas), la cual se deposita directamente en la tierra (pozos), se quema o se deposita en sectores aislados creando microbasurales, siendo estos últimos focos de infección para las personas y fuentes de contaminación para el medio ambiente

Por último mencionar que el departamento de salud municipal no cuenta con información estadística que refleje casos de zoonosis, sin embargo, en el primer semestre del año 2014, se ha detectado un solo caso a nivel comunal.

A continuación se presenta la matriz de sistematización de esta área de trabajo:

**Matriz N° 2 Sistematización Medio Ambiente**

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana	Estamos libres de contaminación (humo, ruido) Tenemos aptos ambientes de recreación	La falta de alcantarillado ya que a largo plazo contaminará las napas subterráneas Falta fiscalización a la gente que bota basura en los sectores aledaños a nuestro pueblo La cantidad de perros vagos en las calles La falta de compromiso de vecinos de no preocuparse de sus frontis	
Inal leufu lafken			Mejorar el medio ambiente, no votar

			<p>basura</p> <p>El día de pago en Pichichelle la municipalidad multa a los vendedores y la gente que bota basura en la calle, instalación de contenedores de basura</p> <p>Se necesita veterinarios para esterilización de perros y gatos</p>
Hualpín		<p>Contaminación del recurso hídrico</p> <p>Perros vagos</p> <p>Basurales pueblo y caminos</p> <p>Falta de alcantarillado</p> <p>Falta política ambiental</p>	<p>Ordenanza</p> <p>Educación ambiental</p> <p>Política</p>
Costa Sur	Cuidar nuestro medio ambiente y enseñar a nuestros hijos	<p>Las empresas son terroristas del medio ambiente</p> <p>Desechos agroquímicos</p> <p>Perros vagos</p>	<p>Baño químico para el balsero</p> <p>Recolección basura sector rural</p> <p>Organizar charlas Profesionales expertos medio ambiente</p>
Entre Ríos	Árboles nativos	<p>Botan basura en la calle, caminos y carretera</p> <p>Perros vagos en los sectores y dañan a los animales</p> <p>Río Toltén contaminado</p> <p>Exceso forestación</p>	<p>Camión recolectar basura en sector rural</p> <p>Contenedores de basura</p> <p>Esterilización de perras</p> <p>Tratamiento de aguas servidas</p> <p>Reforestación con</p>

		Quema rastrojo	nativo Incorporar la paja a la tierra Capacitar al campesino en el uso de la basura Contenedores para reciclaje
Zona Norte		Basurales en los caminos Forestales que secan las aguas Perros vagos	Centro de acopio para reciclar Contenedores para la reciclar basura en sede Capacitar y motivar (limpieza de caminos) Buscar ayuda en la municipalidad Tener un profesional del medio ambiente
Isla Lican	Hay agua potable No hay desechos al río No hay problema con perros vagos No hay suelos degradados No hay forestales La comunidad apoya en la eliminación de micro basurales	Poco nativo De Hualpín dejan basura y perros Utilización de químicos perjudica a las abejas	Canalizar programa con CONAF para nativos Uso energético de aramo australiano Habilitación de contenedores Capacitación humus y lombricultura
Los Troncos	Aire puro Playa gratis No hay contaminación acústica No hay micro basurales	Falta agua Falta forestación de nativo Falta reciclaje Mucho químico Habilitación de las playas con lo básico	Eliminación eucaliptus Replantación con nativo Contenedores para la basura y recicladores Operativos esterilización de perras

		Hay perro vagos	Mejorar recolección de basura Pozos profundos
El Valle	Existen nativos Sector con APR (Alto Chelle)	Presencia forestal Poco agua Hay perros vagos Camiones no recolectan basura No hay reciclaje Envases agrícolas contaminantes No tienen derechos de agua Contaminación de polvo por tránsito de camiones	Contenedor de basura Contenedor de reciclaje Capacitación de cómo reciclar y tratar residuos Convenio forestación nativos APR abasto de agua Enrolar camino Llancana la cruz por alto chelle, asfaltar
Los Altos del Descanso	No hay contaminación acústica Buena vegetación Agua sin contaminación Buena producción natural: frutos silvestres, avellanas, murtilla, digueños, changles, mora, maqui	La forestación Contaminación por basurales en las vías públicas Limpieza de los matorrales en las vías públicas	Conservar nuestros predios sin vender, con un incentivo municipal para postular a plantación nativo Información ley bosque nativo y programa CONAF Capacitación para reciclaje y contenedores en ciertos puntos para retirar Adquisición chipeadora para producir abono orgánico Un tractor desbrozador municipal para no

			quemar desechos
El Mirador de Motrolhue	Hay árboles nativos Hay agua de vertientes Aire puro No hay perros vagos	Basura en el camino: latas, sacos Botellas de químicos en orilla de esteros Faltan árboles nativos Basura en el rio por envase de químicos Hay micro basurales	Capacitar a los vecinos en el uso de basura reciclaje Colocar contenedores de basura en sectores Forestación nativo Contenedores de reciclaje y recolección Camión
Taller Mapuche	Tenemos vegetación natural, bosques, pasto agua, mar, ríos y esteros aún no están tan contaminados Existen menocos y vida en ellos	Se bota basura en los caminos públicos de las comunidades Uso de químicos en los cultivos Mucha plantación de árboles exóticos por las grandes forestales Las comunidades no tienen derecho de agua de río y esteros (ya lo tienen otros) Lavado de máquinas agrícolas con químicos en esteros	Generar la energía solar para las viviendas de los sectores rurales Detener la instalación de represa hidroeléctrica Protección de río y esteros Intervención por los perros vagos Tratar que la agricultura sea orgánica con capacitación y apoyo económico Manejo de basura no orgánica, vidrios, plásticos, pilas, baterías Se propone crear un proyecto de reciclaje Apoyo de CONAF para reforestar con árboles nativos Creación de viveros en

			la comuna con participación de la gente que vive en la zona Perros vagos, programa de control
--	--	--	--

Como se puede apreciar, el trabajo en esta área es amplio, es necesario mencionar que recientemente el municipio creó la Unidad de Gestión Ambiental, con la cual se pretende desarrollar un plan de trabajo que mejore las condiciones ambientales de la comuna.

La principal problemática planteada tiene relación con el agua, esto contempla lo siguiente:

- Contaminación del agua por: químicos agrícolas, falta de alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas
- Falta de agua en los sectores rurales: APR y abastos de agua
- Forestación con árboles nativos

Otra problemática recurrente son los residuos sólidos en el sector rural, los cuales son:

- Falta de contenedores de basura y de reciclaje
- Información y capacitación sobre el tratamiento de basura (reciclar y reutilizar)
- Ampliación del sistema de recolección de basura

Por último destacar la situación de los perros vagos, lo que afecta en forma negativa al sector rural y urbano, se requieren operativos veterinarios de esterilización e información sobre la tenencia responsable

Se sugiere la instalación de Políticas Medio Ambientales y la creación de una Ordenanza medio ambiental, acompañadas por una amplia difusión, además de información constante hacia la comunidad para apoyar la conservación del Medio Ambiente.

### 3.2.8 Ordenamiento Territorial

El ordenamiento territorial es una normativa que regula y define los posibles usos del territorio para las diversas áreas en que este se ha dividido.

En el caso particular de la Comuna de Teodoro Schmidt, esta no cuenta con herramientas que le permitan trabajar adecuadamente el ordenamiento territorial, es decir, no cuenta con Plan Regulador, que permita un crecimiento ordenado y adecuado de los centros urbanos, solo se cuenta con un límite urbano, el cual fue aprobado a través del Decreto N° 105 del 09 de febrero de 1970 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

La comuna cuenta con tres centros urbanos, los cuales se detallan a continuación:

- Teodoro Schmidt
- Barros Arana
- Hualpin

En la zona urbana se aprecia una carencia importante con respecto a infraestructuras y servicios básicos, siendo un tema sensible para Barros Arana y Hualpin, el alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas

Para avanzar en esta área de trabajo es necesario relacionar a las personas con su territorio, lo cual permitirá mejorar la calidad de vida de las personas, este planteamiento nos lleva a la búsqueda de los siguientes objetivos: procesos participativos, pertenencia de las acciones (revitalizar su propia Identidad) y .sustentabilidad.

Como se mencionó, a partir del desarrollo de este proceso Pladeco, se realizó una división territorial para facilitar el levantamiento de información.

Desde el comienzo del proceso el municipio puso especial cuidado en esta división y en validar la territorialización con la comunidad con la finalidad de implementar un trabajo territorial e incorporar la figura de los encargados territoriales, esta iniciativa tuvo buena aceptación por parte de la comunidad, sobre todo en los sectores rurales que ven una opción de acercamiento con los servicios municipales.

A continuación se presenta el levantamiento de información

### Matriz N° 3 Sistematización Ordenamiento Territorial

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana		No hay Plan Regulador Imposible comprar terreno mapuche para vivienda, prohibido por ley y no se puede expandir el pueblo	Hacer plan regulador, urgente
Teodoro Schmidt urbano			Mantenimiento de caminos públicos dos veces al año Mantenimiento de caminos vecinales una vez al año Asfaltar camino intercomunal Barros Arana a Villa Almagro Mejorar el estadio cancha N° 2 sintética Construcción de nuevos y amplios camarines Ampliación de galerías Construcción de centro cultural Banco estado Terminal de buses Ordenamiento de cementerio Conservador de bienes raíces Recinto para feria artesanal
Inal Leufu Lafken	Ha habido mejoras considerables en los	Poca señalética y burocracia	Colocar más señalética, solicitar

	<p>caminos Organizar a la comuna por sectores permite mejorar el sistema Aumento de proyectos a nivel nacional Ha mejorado la capacidad de escuchar del municipio</p>	<p>Lentitud de la información, mala aplicación del sistema por parte de los funcionarios Poseer coordinadores y consultores que no salen a terreno Personas que no cumplen bien su rol o función</p>	<p>más recursos para el sector rural, tener un encargado que cumpla como corresponda y recorra la comuna Actualizar de manera digital Salida a terreno de los encargados, poder informar de manera precisa a las personas correspondientes Elegir a personas idóneas para el cargo, Salir más a terreno</p>
Hualpín	<p>Redes de internet Dos compañías telefónicas Conectividad y transporte</p>	<p>No hay plan regulador Falta terminal de buses</p>	<p>Proyecto de terminal de buses Plan regulador</p>
Costa Sur	<p>Acceso a pueblos Estar comunicados Mas centro de salud Hacer sus trámites con seguridad y buena locomoción (nos sentimos seguros)</p>	<p>Caminos en malas condiciones Mala señal de antena No todos los sectores rurales tienen un lugar donde atenderse (salud) Locomoción no respeta horarios establecidos Delincuencia en casas (robos) Robo de animales Mucha clandestinidad alcohólicas</p>	<p>Mejorar los caminos Instalar buenas antenas y más compañías Mas posta móviles o rondas en los sectores rurales Llegaran otras empresas de transporte Hacer rondas policiales y cerrar locales clandestinos</p>

Entre Ríos	Conectividad Locomoción buena Municipalidad Indap Registro civil	Caminos malos sin reparación Centralización de servicios: notaria, banco, juzgado, hospital Liceo sin especialidad técnica Sin especialistas médicos Falta catastro de postrados	Atención postrados rurales Sucursal bancaria, notaria, juzgado de letras Liceo con especialidades técnicas acorde a las necesidades del territorio Postas intercultural con movilización e informaciones sobre adulto mayor en salud Información municipal y de salud (más y mejor)
Zona Norte	Tener sede donde reunirse Tener profesionales que brinden asesoría Tener colegios, centro de pago, postas Locomoción	Falta de señalética Faltan garitas Casetas sanitarias Agua para riego	Postular proyecto para la construcción de pozos profundos Construir casetas sanitarias con apoyo de proyecto Construcción de Postular proyecto para la construcción de pozos profundos Construir casetas sanitarias con apoyo de proyecto
Isla Lican	Hay escuela Tienen sede	Infraestructura escuela (casa profesor mala) Falta locomoción Falta pre escolar Se atiende en Hualpín	Mejoramiento escuela Incorporar transporte y pre escolar EMR para ronda medica

		(salud) No tiene baño (sede) Falta implementación Mala señalética Malos caminos No hay transporte	Mejoramiento sede y equipamiento (silla amplificación) Mejoramiento señalética Pasarela hacia la carretera Asfalto camino Transporte permanente Mejoramiento acceso a domicilios
Los Troncos	Tenemos transporte público Tenemos locomoción en los colegios Colegio cerca Tenemos parroquia Caminos en buen estado Tenemos señal de teléfono e internet	Que nuestro colegio no tiene párvulo No contamos con odontólogo ni oftalmólogo Ninguna organización cuenta con sede Teléfono e internet hay que pagarlo	Que la municipalidad vea la necesidad de parvularia en el sector los troncos Ronda medica una vez al mes con especialista Que todas las organizaciones juntas pudieran postular a una sede
Los Altos del Descanso	Asesoramiento prediales Prodesal Desarrollo social, Dideco	Caminos malos No hay locomoción Salud forestales falta agua vivienda en mal estado señalización falta animales en la vía publica	Caminos, mejoramiento y mantención en: Quilimanzano - Millacoy, Descanso - Neucuf, Llaguin - Pocolon e intermedios vecinales Contenedores de basura Locomoción a Toltén por salud

			<p>Locomoción subvencionada por Nohualhue a Teodoro Schmidt en forma diaria, de Teodoro a Nueva Imperial por Llaguin y El Descanso todos los días</p> <p>Rondas medicas dentales y oculista periódica a Llaguin, El Descanso y Quilimanzano</p> <p>Forestales: redistribuir las forestaciones de eucaliptus y pinos de las empresas forestales</p> <p>Aumentar o exigir plantación de nativos</p> <p>Proyecto de APR</p> <p>Construcción de pozos profundos y acumuladores de agua</p> <p>Proyecto de mejoramiento rurales de vivienda térmicas, excluyendo puntajes excesivo de la FPS</p> <p>Señalización de caminos: dirección, ubicación y distancia en los interiores de la comuna y territorio</p> <p>Animales en la vía pública: educar en</p>
--	--	--	---

			talleres a los agricultores del peligro que provocan en la vía
El Mirador de Motrolhue	Implementación trabajo territorial Hay establecimiento educacional	Malos caminos No hay señalética No hay EMR Señal telefónica deficiente No hay cobertura internet Falta agua No todos tienen electricidad No hay locomoción ni garitas	Utilizar la escuela de Motrolhue como EMR, para rondas medicas Mejoramiento de camino Implementación señalética vía Instalación antena telefónica Proyecto APR Conexión electrificación Subsidio locomoción y construcción de garitas
Taller Mapuche	Tenemos algunos organismos públicos: registro civil, área de Indap, municipalidad, consultorio Buena locomoción hacia Temuco	Caminos vecinales sin mantención sin ripio, puentes malos, no hay maquinaria para arreglos Autoridad tradicional sin caminos adecuados sin un lugar adecuado para atender a público Establecimientos educacionales sin acceso a internet	Que la municipalidad se preocupe de adquirir maquinarias para la mantención y arreglo de caminos vecinales Que se construya un consultorio intercultural Servicio de impuestos internos en la comuna, una notaria Una ruka consultorio para las machis para atender público, arreglo de acceso a sus viviendas Mejorar calidad de transporte

La principal demanda del área es la conectividad vial, lo que implica:

- Reparación, mantención y mejoramiento de caminos vecinales y acceso a domicilios
- Instalación de señaléticas
- Construcción de garitas y pasarela
- Mejoramiento del transporte público

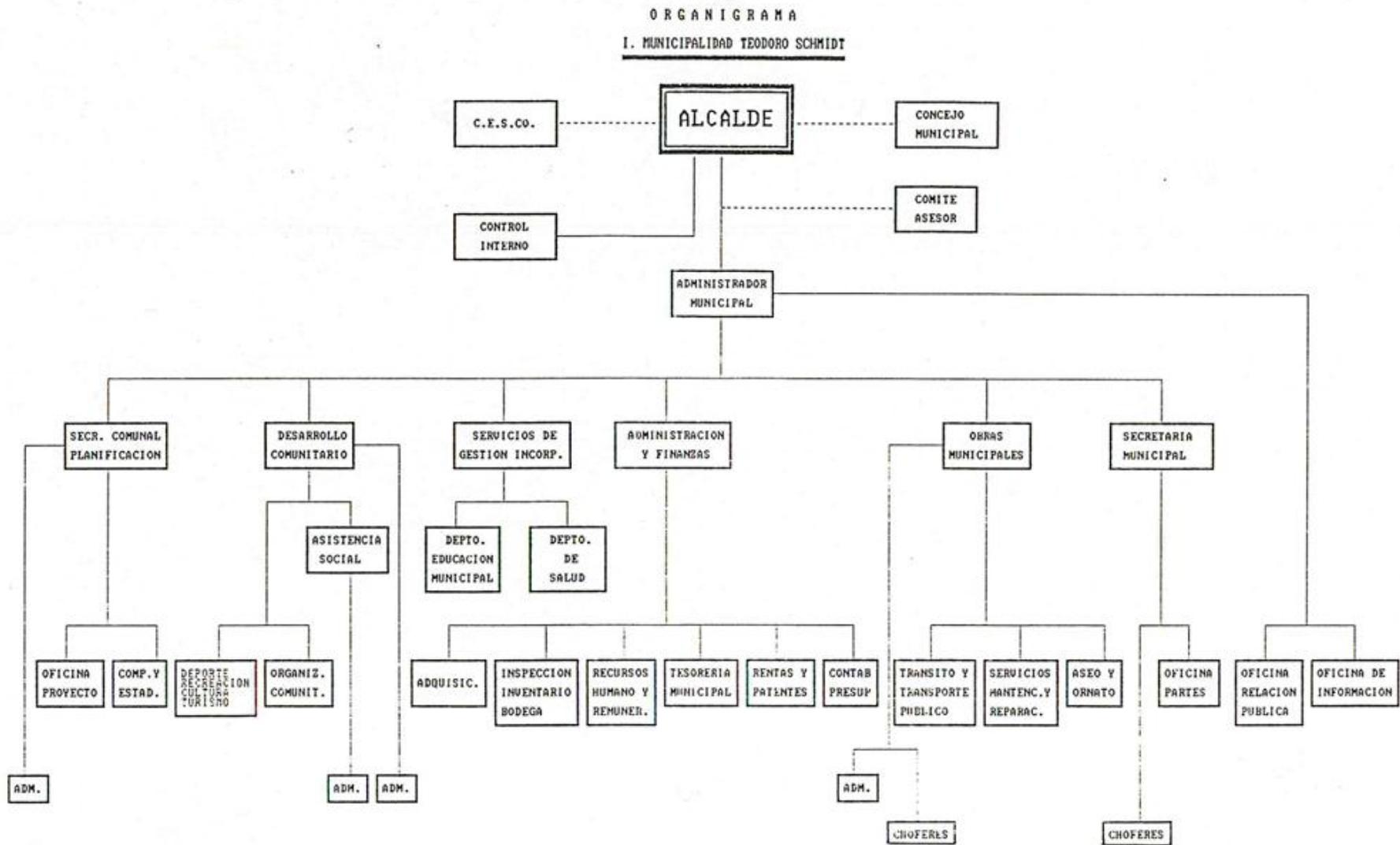
En menor escala esta la conectividad telefónica e internet, requerimiento de infraestructura para la atención médica rural y la incorporación de especialidades al liceo municipal.

En esta área la comunidad incorpora elementos que están fuera del alcance municipal, tales como notaria, banco, etc. Esto nos indica claramente la necesidad de la población de contar con más servicios dentro de la comuna.

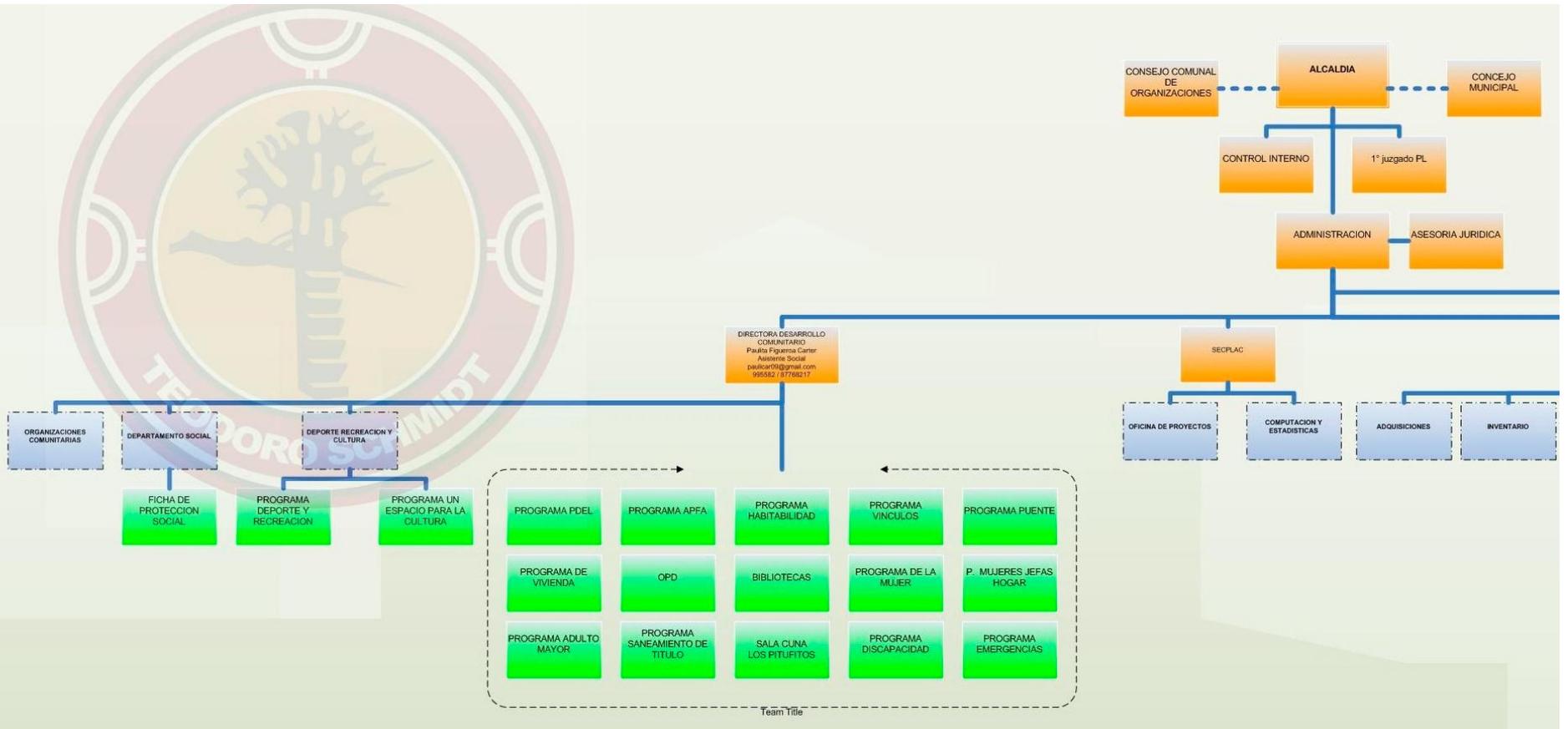
Otro elemento rescatable es la importancia que la comunidad le da al acercamiento del municipio a los territorios, como se mencionó anteriormente la comunidad está demandando servicio y esto incluye al municipio, se manifiesta la necesidad de trabajo en terreno e información.

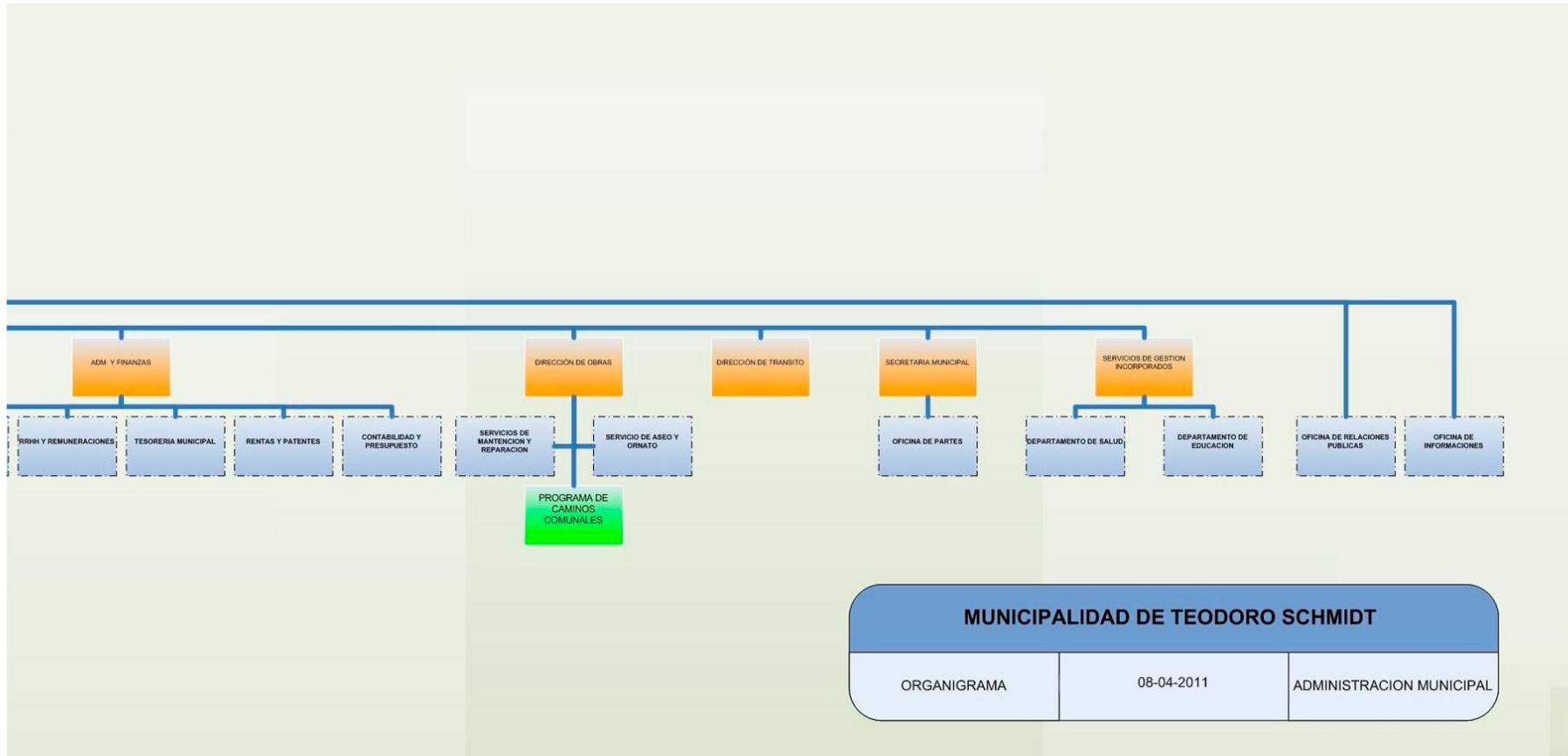
### 3.2.9 Gestión Municipal

La Estructura Interna municipal está dada por el Organigrama vigente del municipio, el cual es



Además se presenta el Organigrama funcional:





MUNICIPALIDAD DE TEODORO SCHMIDT		
ORGANIGRAMA	08-04-2011	ADMINISTRACION MUNICIPAL

Es importante mencionar que el organigrama es la representación gráfica de la estructura del municipio, el cual desempeña un papel informativo, además de presentar todos los elementos de autoridad, los niveles de jerarquía y la relación entre ellos.

Se sugiere realizar una actualización del organigrama, debido a la importancia de contar con información actualizada.

### Cuadro N° 20 Recurso Humano Municipal

Recurso Humano Año 2013	Cantidad
<b>Personal Planta</b>	
N° Funcionarios de planta profesionales	11
N° Funcionarios de planta no profesionales	16
N° Funcionarios de planta sexo masculino	12
N° Funcionarios de planta sexo femenino	15
N° Funcionarios planta escalafón directivo	10
N° Funcionarios planta escalafón profesional	1
<b>Personal a Contrata</b>	
N° Funcionarios a contrata profesionales	2
N° Funcionarios a contrata no profesionales	13
N° Funcionarios a contrata sexo masculino	7
N° Funcionarios a contrata sexo femenino	8
<b>Contrato a Honorarios</b>	
N° Funcionarios a honorarios	6
N° Funcionarios a honorario de programas	70

Fuente: Sistema Nacional de Informaciones Municipales

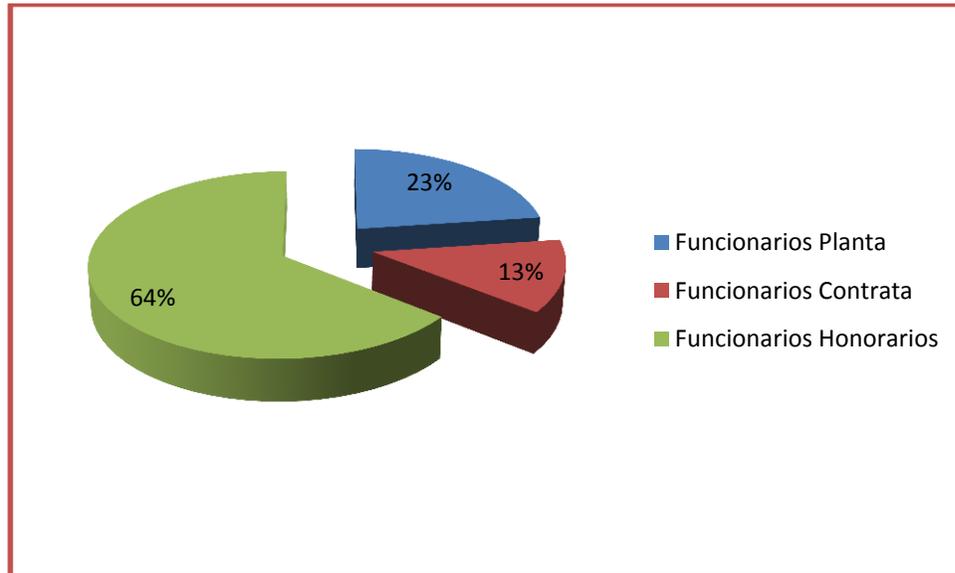
En cuanto al Recurso Humano del Municipio, el cuadro 20 nos muestra la cantidad de personal con que contaba el municipio el año 2013, además de detallar cuántos de estos son profesionales y la cantidad de personal femenino y masculino

En resumen el Recurso humano está compuesto por:

- 27 Funcionarios de Planta, correspondiente al 23% del personal
- 15 Funcionarios de Contrata, correspondiente al 13% del personal
- 76 Funcionarios de Honorarios, correspondiente al 64% del personal

Situación que se refleja el siguiente gráfico

**Gráfico N° 1 Recurso Humano Personal Municipal**



Fuente: Elaboración propia

**Cuadro N° 21 Otros indicadores Recurso Humano**

Otros Indicadores Año 2013	%
Nivel de profesionalización personal municipal	30,95
Participación masculina funcionarios municipales	45,24
Participación masculina profesionales y directivos	63,64
Participación femenina funcionarios municipales	54,76
Participación femenina profesionales y directivos	36,36

Fuente: Sistema Nacional de Informaciones Municipales

El cuadro N° 21 nos muestra que la fuerza laboral femenina es mayor en 9,52% que la masculina, sin embargo cuando comparamos la participación en puestos profesionales y directivos la fuerza masculina es mayor que la femenina y la diferencia es de 27,28%

El presupuesto municipal proyectado para el año 2014 asciende a la cantidad de M\$ 2.197.844, la composición de los gastos para el año 2014 es la siguiente

### Cuadro N° 22 Proyección Gastos año 2014

Proyección de gastos año 2014	M \$
Gastos en Personal	844.055
Bienes y Servicios de consumo	670.080
Prestaciones en seguridad social	20.600
Transferencias corrientes	598.598
Otros Gastos corrientes	160
Adquisición activos no financieros	22.850
Transferencias de capital	16.500
Servicio de la deuda	25.000
<b>Total</b>	<b>2.197.843</b>

Fuente: Municipalidad de Teodoro Schmidt

Como se puede apreciar el total del presupuesto está dedicado al funcionamiento del municipio y de los servicios de Salud y Educación (transferencias corrientes), ante esta situación, no se puede esperar poner en marcha las acciones, planes y programas del Plan de Desarrollo Comunal con recursos municipales, por lo tanto, es necesario considerar que los recursos para la ejecución de este plan sean obtenidos a través de las gestiones pertinentes de los funcionarios municipales y de las autoridades comunales, esto implica un conocimiento actualizado de las fuentes de financiamiento que estén disponible para estos efectos.

En el área de gestión municipal, es importante mencionar que la comunidad se pronunció al respecto en el levantamiento de información, a continuación se entrega la matriz de la información recopilada.

### Matriz N° 4 Sistematización Gestión Municipal

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana	Buena atención al público y organizaciones	Falta presencia del alcalde en reuniones de la comunidad No se prioriza a personas de la localidad para trabajos municipales (c/título y s/título)	
Teodoro Schmidt urbano	Servicios municipales están en la comuna Pagina transparencia	falta presencia de los concejales No está actualizada la	La encargada de organizaciones sea equitativa y llegue a

	Más apoyo técnico Se toman en cuenta a las organizaciones nuevas	página de transparencia Poca actividad y espacio a la juventud Tener un encargado de las organizaciones y que entregue información a todas las organizaciones por igual	todos con buen carácter Eliminar el tema político, no discriminar, muestren sus capacidades
Inal Leufu Lafken	Funcionario Prodesal trabaja bien con la comunidad Encargado de obras viales	En vivienda mala atención por horarios En alcaldía mala atención por atender una vez al mes	
Costa Sur	Trabajo participativo	Información tardía o errónea Trato deficiente Prejuicio hacia mapuches Algunos hablan de mala forma Pocas horas de atención del alcalde Se solicita mucha documentación para las becas	Coordinar a los departamentos Pedir buena atención Informarse correctamente a todos los funcionarios de los diversos temas Evaluación de funcionarios eficiente y participativa Capacitar a los funcionarios Alcalde atiende en los territorios Reuniones informativas
Entre Ríos	Pladeco participativo	Funcionamiento irregular Información llega a última hora (responsabilidad	Información actualizada a través de la radio local, formato tipo noticia, breve Mejor atención al

		compartida) cuando se pide ayuda (mejoramiento de camino) no hay respuesta y si llega se demora demasiado a veces más de dos años	público en general, sin discriminación Recibir más a tiempo las peticiones Que cumplan las autoridades lo que prometen en campaña Encargada de territorio y asesores que bajen la información a tiempo Una persona actualice la página web del municipio y baje información del GORE y otras fuentes de financiamiento Los dirigentes entreguen información a las bases
Zona Norte	Buena señalética Buena cobertura telefónica Buena asesoría técnica	Muchos baches en caminos Falta acceso a internet Mucha burocracia Mejoramiento de vivienda Censo mal formulado, no están considerados	Debe solucionarse mejoramiento de viviendas
El Valle	Mejoramiento de gestión en los grupos	Mas cumplimientos a las cosas ofrecidas	Mejorar la gestión municipal ya sea en maquinarias porque siempre dicen que están malas

<p>Los Troncos</p>	<p>Ha mejorado levemente la atención municipal</p> <p>trabajo territorial</p>	<p>Mas preocupación de los concejales a las comunidades (terreno)</p> <p>Mas preocupación para nuestros caminos, mas cumplimiento ripio para construcción</p> <p>Mas maquinas buenas en nuestro municipio</p> <p>Más personas encargadas del municipio y visitar el resto de nuestros territorios o pueblos para nuestras inquietudes</p> <p>Mas voluntad de las personas encargadas para conversar u orientar a nuestras comunidades o las personas que lo requiere</p> <p>Más información de cualquier carácter por carteles o internet</p>	<p>Preocuparse y supervisar más a sus funcionarios en la municipalidad y consultorio</p> <p>Deberían encargarse de revisar los caminos ya que las personas tenemos que andar a la siga para que nos mejores los caminos</p> <p>Necesitamos que nuestro alcalde visite a los grupos y a los sectores ya sea en reuniones o voluntarios</p>
<p>Los Altos del Descanso</p>	<p>Buena atención</p> <p>Cómoda la espera</p> <p>Buena asesoría técnica programas Prodesal PDTI</p> <p>Facilidad para postulación a proyectos</p>	<p>Mala gestión departamento de obras</p> <p>Mala mantención de varios caminos</p> <p>Proceso de ejecución de proyectos es lento</p> <p>Dideco se preocupe de la salud del adulto</p>	<p>Contratar a un funcionario en obras que responda a las necesidades de la comunidad</p> <p>Mayor comunicación personal de obras y vecinos</p> <p>Aumento dotación</p>

		<p>mayor Maquinas viejas y malas, operadores falta gestión mantenimiento 26 camionadas de ripio pendiente Realización de trabajo maquinarias malas no se preocupan de los ingresos viviendas (moto niveladora)</p>	<p>maquinaria municipal Mejoramiento del programa de trabajo de las maquinarias</p>
<p>El Mirador de Motrolhue</p>	<p>Buena atención departamento asistente social Abren más temprano Algunos concejales atienden muy bien El municipio se mantiene temperado</p>	<p>No se cumple con lo que proponen (caminos) Salen muy poco a terreno Faltan proyectos para el sector: locomoción y APR Faltan más operativos veterinarios para los no usuarios Prodesal Más atención del alcalde</p>	<p>Ampliar cobertura Proder Prodesal Arreglo de caminos Mejores personales todos universitarios Camino Teodoro - Bellavista sector 2: ensanchar ripiar o asfaltar Camino a Puerto Domínguez limpiar ensanchar ripiar o asfaltar Visita del alcalde Postulación APR Postulación subsidio locomoción</p>
<p>Taller Mapuche</p>	<p>Consulta a las bases Alcalde actual se da tiempo para la atención Cada oficina posee ventanillas, lo que evita vida social de</p>	<p>Atención de funcionarios Profesionales externos de la comuna Escases de funcionarios bilingües Mala práctica de</p>	<p>Que las promesas se cumplan Atención de salud en postas rurales Preocupación por la tercera edad Crear oficina de fuente</p>

	<p>funcionarios Ambulancia</p>	<p>atención a las personas del lof Salud municipal y locomoción deficiente hacia las comunidades Horarios de atención de diferentes profesionales Mucha burocracia para postulación a programas sociales: vivienda, salud, educación, tierra, agua Proyectos solo asistencialistas Proyectos se comunican muy tardío No hay gestión respecto a infraestructura deportivas en las comunidades Cambio de alcalde vs cambio de funcionarios, produce desajustes Diferentes programas con muy escaso recurso Educación centralizada, solo a escuelas municipales en desmedro de particulares Gestionar licitación de locomoción colectiva</p>	<p>laboral Infraestructura de salud en comunidades Educación en general Garitas peatonales Maquinaria para mejora de camino y puentes Gestión de energía renovable vs Frontel Saesa Conectividad a internet Embarcaderos en zona costera mar lago Política de reforestación con planta nativa vs plantas exóticas (pino eucaliptus) Gestionar mercado interregional más internacional para mercado de textil y productos propios mapuches (kinua papa) APR menos burocrático</p>
--	------------------------------------	---	--

		de calidad Gestión escasa respecto búsqueda de recursos, para infraestructura en educación, salud, espacios recreativos Decepción en la gestión municipal Concejales muy alejados a la realidad de las comunidades Gestión de Diputados, Senadores a las comunidades Presencia de seremi a los diversos lof	
--	--	---	--

El elemento que más resalta de la información recopilada, es la necesidad de la comunidad por información adecuada y oportuna y la presencia de funcionarios y sus autoridades comunales en terreno, permitiendo interactuar y participar a la comunidad.

### 3.2.10 Vivienda

**Cuadro N° 23 Tipo de tenencia de la vivienda**

Tenencia	2003	2006	2009	2011	% 2011
Viviendas pagadas	3.303	3.787	3.937	3.899	77,10
Viviendas pagándose	142	106	59	41	0,81
Arrendadas	274	216	151	357	7,06
Cedidas	613	350	732	615	12,16
Usufructo	0	0	0	85	1,68
Ocupación irregular	0	32	0	60	1,19
<b>Total</b>	<b>4.332</b>	<b>4.491</b>	<b>4.879</b>	<b>5.057</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social

Del cuadro anterior, se puede mencionar el fuerte aumento en las viviendas arrendadas el cual alcanza un 136% al comparar el 2009 con el 2011. Por otra parte la tenencia de usufructo y ocupación irregular alcanzan los 2,87% el año 2011, siendo que el año 2009 no existía indicadores en estas líneas.

**Cuadro N° 24 Calidad de la vivienda**

Calidad vivienda	2003	2006	2009	2011	% 2011
Aceptable	2.065	1.855	2.619	2.483	49,10
Recuperable	2.145	2.553	2.236	2.296	45,40
Irrecuperable	122	83	24	278	5,50
Total	4.332	4.491	4.879	5.057	100

Fuente: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social

Es importante activar postulaciones destinadas al mejoramiento de las viviendas, como se puede apreciar el 45,40% de las viviendas de la comuna se encuentran en un estado recuperable, es decir, necesitan algún mejoramiento, la viviendas irrecuperables aumentaron significativamente del año 2009 al 2011, se deben reponer 278 viviendas que representan el 5,50% de las viviendas a nivel comunal, se sugiere realizar un proceso de identificación y apoyo en la postulación para disminuir este indicador.

Dentro del levantamiento de información en los territorios, se trabajó el área de Cohesión Social, en donde estaba incluido el tema vivienda, a continuación se presenta la matriz solamente con la información de vivienda.

**Matriz N° 5 Sistematización Desarrollo Social (vivienda)**

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana		No existen terrenos para construir nuevas poblaciones	Los sitios que se encuentran abandonados puedan construir nuevas viviendas (ejemplo que los compre serviu)
Hualpín		Lento proceso vivienda	Apoyar y capacitar a las directivas de vivienda

Costa Sur	Casi satisfecha la necesidad de vivienda		
Entre Ríos	Se han logrado más beneficios las personas con subsidio rural Se entregan viviendas por serviu Mejoramiento de viviendas	Vivienda se tramita demasiado a las personas, mucho papeleo y muchas veces los comité de vivienda pasan muchos años para lograr una casa	
Isla Lican		Sin derecho real de uso para postular a vivienda	Saneamiento prediales
Los Troncos		No existe comité de vivienda No hay buena información del municipio	Apoyo para saneamiento de terreno Buena orientación para postular a vivienda (información)
El Valle		Viviendas con termitas Falta información de postulación a vivienda	Informar programa de vivienda y otros
Los Altos del Descanso	Todos tienen sus viviendas	Viviendas en mal estado y vieja	Subsidio de mejoramiento, es necesario mejorar la comunicación de funcionarios con usuarios Optar por una o más constructoras No discriminación hacia solteros
El Mirador de Motrolhue		Falta de apoyo de la municipalidad Información vivienda Campos no saneados	Entrega oportuna de la información Aumentar cupos para saneamiento (apoyo

		Viviendas en mal estado (vieja y con termitas)	tramites) Postulación a mejoramiento de vivienda
Taller Mapuche	Existe programa de vivienda	Viviendas en malas condiciones Más rapidez en las postulaciones Falta saneamiento de tierra	Mejor calidad de vivienda Solicitamos al departamento de obra visitar las casa para emitir certificado de demolición Establecer convenio con bienes nacionales

Los indicadores de vivienda y la información entregada por la comunidad son coincidentes, los requerimientos de comunidad se pueden resumir en:

- Entrega de información oportuna y adecuada
- Asesoría para el saneamiento de terreno
- Postulaciones para mejoramiento o reposición según corresponda

### 3.2.11 Educación

En el ámbito de la educación presentaremos en primera instancia la información de referencia con la escolaridad comunal, posteriormente presentaremos la información correspondiente al Departamento de Educación Municipal para finalizar con la información recolectada en los territorios.

**Cuadro N° 25 Año de escolaridad promedio de la población**

Territorio	2003	2006	2009	2011
Comuna de Teodoro Schmidt	7,14	7,13	7,56	7,53

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Ministerio de Desarrollo Social

El índice reflejado en cuadro ha experimentado una leve alza, esta indica que el año 2009 la población de Teodoro Schmidt contaba con siete años y medio de escolaridad promedio.

**Cuadro N° 26 Nivel educacional de la población**

Nivel educacional	2003	2006	2009	2011	% 2011
Sin Educación	435	835	1.161	2.745	17,95
Básica incompleta	4.799	4.601	4.772	5.382	35,20
Básica completa	2.332	2.194	2.867	1.906	12,47
Media incompleta	1.993	1.898	2.571	1.762	11,52
Media completa	1.393	2.026	2.449	2.203	14,41
Superior incompleta	122	274	354	917	6,00
Superior completa	267	189	502	374	2,45
<b>Total</b>	<b>11.341</b>	<b>12.017</b>	<b>14.676</b>	<b>15.289</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Ministerio de Desarrollo Social

De la información expuesta, se puede decir que el nivel educacional Básico incompleto es el de mayor porcentaje desde el año 2003 al 2011, es importante mencionar el aumento significativo de este nivel educacional al comparar el año 2009 con el 2011, siendo este de un 12,78%. Se sugiere aplicar políticas efectivas que permitan evitar la deserción escolar.

En cuanto al sistema educacional municipal comunal, este está compuesto por 15 establecimientos educacionales, según el siguiente detalle:

- Dos escuelas básicas urbanas
- Dos liceos municipales
- Once escuelas rurales

**Cuadro N°27 Dotación docente y matrícula 2013 por establecimiento**

Establecimiento	Niveles	N° Docentes			Matrícula			Área
		D	V	Total	D	V	Total	
Liceo T-P Hualpín	1° a 4° Ed. M. T-P	7	6	13	27	56	83	Rural
Liceo Barros Arana	Pre-Bas. a 4° Ed. M. T-P	17	5	22	133	121	254	Urbana
Escuela Nueva Alborada	Pre-Bas. a 8° Ed. B.	13	2	15	106	108	214	Urbana
Escuela Horizontes	Pre-Bas. a 2° Ed. M.	14	8	22	129	135	264	Urbana

Molohue	1° a 6° Ed. Básica	1	1	1	5	6	Rural	
Nohualhue	1° a 6° Ed. Básica	1	1	4	2	6	Rural	
Malalhue	1° a 6° Ed. Básica	1	1	3	4	7	Rural	
Puyehue	1° a 6° Ed. Básica	1	1	0	3	3	Rural	
Filulafquen	1° a 6° Ed. Básica	1	1	2	4	6	Rural	
Estación Toltén	1° a 6° Ed. Básica	1	1	10	6	16	Rural	
Chaichayen	1° a 6° Ed. Básica	1	1	6	5	11	Rural	
Rucacura	1° a 6° Ed. Básica	1	1	5	8	13	Rural	
Los Troncos	1° a 6° Ed. Básica	1	1	4	1	5	Rural	
Porma	1° a 6° Ed. Básica	1	1	2	5	10	15	Rural
Isla Lican	1° a 6° Ed. Básica	1	1	5	4	9	Rural	
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>440</b>	<b>472</b>	<b>912</b>	

Fuente: Padem 2014

El cuadro detalla la dotación docente separada por sexo y la matrícula por establecimiento correspondiente al mes de diciembre del año 2013

**Cuadro N° 28 Proyección Matricula año 2014**

Establecimiento	Ed. Básica		Ed. Media		Total
	Pre-Básica	Básica	H-C	T-P	
Liceo T – P Hualpín				95	95
Liceo Barros Arana	15	120	95	55	285
Esc. Horizontes	55	235	40		330
Esc. Alborada	40	220			260
Esc. Molonhue		10			10
Esc. Nohualhue		10			10
Esc. Malalhue		10			10
Esc. Puyehue		10			10
Esc. Filulafquén		10			10
Esc. Est. Toltén		17			17
Esc. Chaichayen		12			12
Esc. Rucacura		14			14
Esc. Los Troncos		10			10
Esc. Porma	15	20			35
Esc. Isla Lican		12			12
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>710</b>	<b>135</b>	<b>150</b>	<b>1120</b>

Fuente: Padem 2014

El departamento de educación proyecta un crecimiento en la matricula comunal de un 22,81%

### Cuadro N° 29 Estado Infraestructura Educativa

Establecimiento	Infraestructura	Mobiliario	Baños	Estado General
Liceo TP de Hualpín	Dependencias suficientes. Déficit en Taller de Estructuras Metálicas. Se necesita Bodega	Insuficiente y en regular estado.	Suficiente y en regular estado para alumnos. Baño del personal en buen estado.	Regular, presenta grietas post-terremoto en comedor, pasillos y acceso a Biblioteca.
Liceo Municipal Barros Arana	Dependencias suficientes. Falta mejorar presentación, pintura, iluminación y dotar de graderías el gimnasio que está dentro del Liceo. Falta oficina para UTP.	Suficiente pero en regular estado.	Deben mejorarse y separarse los baños de damas y varones de Enseñanza Básica y Enseñanza Media. Faltan baños para Asistentes de la Educación damas y varones. Para Docentes en buen estado pero falta uno más para damas.	Regular. Se debe reparar parte del cerco perimetral, mejorar pintura del ala nueva del Liceo. Falta poner piso de cerámica u otro frente a los baños de Enseñanza Básica de Primer Ciclo
Internado Liceo Barros Arana	Dependencias e instalaciones en buen estado y suficiente.	En dormitorios y comedor, equipamiento completo.	En buen estado	Buen estado en general.
Escuela "Nueva Alborada"	En mal estado por años de existencia. Espacios insuficientes para cumplir necesidades.	En general regular estado. Cantidad suficiente	Baños en mal estado e insuficientes para matrícula	Mal estado
Internado Esc. Nueva Alborada	Dependencias e instalaciones en deficiente estado.	Suficiente y en buen estado. Equipamiento	Suficiente para alumnos y personal no docente, en	Buen estado en general, pero se deben reparar

		completo.	regular estado.	algunas filtraciones.
Escuela Horizontes F-699	Mejoramiento de bodegas para la escuela y párvulos. Falta sala para CRA liceo	Insuficiente y en regular estado. Falta mobiliario para párvulos , 8° año y computación	Suficiente y en regular estado para alumnos. Para personal en buen estado. Falta reparación de baños en párvulos.	Regular, falta pintura en las paredes externas y mejoramiento de las caídas de agua.-
Esc. Horizontes Internado	Cuenta con las dependencias necesarias suficientes. Alberga alumnos de Educación Básica y de Educación Media Liceo T-P Hualpín.	Equipamiento completo en buen estado.	Suficientes y en buen estado.	Buen estado en general. Falta pintar interior y exterior del local. Cambiar sistema de calefacción.
Escuela Molonhue G-375 Unidocente	Dependencias suficientes , en regular estado 1000 mts. <sup>2</sup> construidos.	Suficiente y en buen estado.	Cantidad suficiente y en buen buenos. Se deben realizar reparaciones menores	Regular estado de conservación.
Escuela Nohualhue G-399 Unidocente	Dependencias adecuadas y suficientes. 80 mts. <sup>2</sup> construidos. En regular estado	Suficiente y regular estado.	Cantidad y regular estado buenos. Se deben limpiar fosas.	Regular estado de conservación.
Escuela Malalhue G-451 Unidocente	125 mts. <sup>2</sup> construidos, suficientes para la cantidad de alumnos.- En regular estado.	Suficiente para la cantidad de alumnos, en regular estado.	Cantidad suficiente y estado regular.	Regular estado en general.
Escuela Puyehue	120 mts. <sup>2</sup> construidos,	Buen estado y suficiente para la	Suficientes y en regular estado. Se	Estado general: regular.

G-675 Unidocente	dependencias suficientes para la cantidad de alumnos, en regular estado.	cantidad de alumnos.	de	deben fosas.	limpiar
Escuela Filulafquén G-677 Unidocente	Dependencias suficientes y en buen estado, 150 mts. <sup>2</sup> construidos, pasillo en mal estado de conservación.	Buen estado y suficiente para la cantidad de alumnos.	de	Suficientes y en regular estado. Se deben limpiar fosas.	Estado general: regular. Pasillo en mal estado.
Escuela Estación Toltén G-681 Unidocente	150 mts. <sup>2</sup> construidos, dependencias suficientes y en regular estado.	En buen estado y suficiente.		Suficientes y en regular estado. Se deben limpiar fosas.	En general buen estado de conservación. Filtraciones en el techo.
Escuela Chaichayén G-684 Unidocente	264 mts. <sup>2</sup> construidos (incluye casa profesor), en buen estado en general.	Suficiente, en regular estado.		Suficiente, en regular estado. Se deben limpiar fosas.	En general en regular estado (estructura de fierro).
Escuela Ruca Cura G-686 Unidocente	200 mts. <sup>2</sup> construidos. Dependencias suficientes para la cantidad de alumnos.	En buen estado y suficientes.		Suficientes y en regular estado.	Regular estado de conservación.
Escuela Los Troncos G-696 Unidocentes	Dependencias suficientes para cantidad de alumnos en regular estado, 80 mts. <sup>2</sup> construidos.	En buen estado y suficiente.		Suficiente en regular estado.	Regular estado de conservación.
Escuela Porma G-704	315 mts. <sup>2</sup> construidos. Dependencias	Suficiente para la cantidad de alumnos.	de	Buen estado y suficientes. Se deben limpiar	Buen estado de conservación en general.

Bidocente	suficientes y en buen estado.	en	fosas.		
Escuela Isla Licán F-709 Unidocente	Regular estado se deben realizar arreglos menores	Suficiente y en buen estado.	Suficientes en regular estado.	en	En general en regular estado de conservación.

Fuente Padem 2014

El cuadro N° 29 nos entrega elementos importantes en cuanto a las deficiencias de las infraestructuras existentes, con lo cual se puede planificar las mejoras a realizar.

En cuanto a los logros obtenidos por la educación municipal, estos son medibles a través del SIMCE, a continuación se presentan los resultados por establecimiento educacional

**Cuadro N° 30 Resultados Simce 2° medio**

Establecimiento/Asignatura	2006	2008	2010	2012
Liceo TP Hualpín, Lenguaje	213	200	205	220
Liceo TP Hualpín, Matemáticas	192	173	198	189
Liceo Barros Arana, Lenguaje	216	244	235	243
Liceo Barros Arana, Matemáticas	216	235	217	224

Fuente: Padem 2014

Los niveles alcanzados no han presentado una mejora en el transcurso de los años, se podría decir que se han mantenido

**Cuadro N° 31 Resultados Simce 4° Básico**

Establecimiento/Asignatura	2010	2011	2012
E. Alborada Lenguaje	260	276	264
E. Alborada matemáticas	223	289	261
E. Alborada Comp. del medio	239	257	264
E. Horizonte Lenguaje	260	250	251
E. Horizonte matemáticas	238	231	237
E. Horizonte Comp. del medio	245	225	247
E. Porma Lenguaje	296	321	-
E. Porma matemáticas	260	294	-

E. Porma Comp. del medio	243	264	-
E. Filafquén Lenguaje	-	-	267
E. Filafquén matemáticas	-	-	245
E. Filafquén Comp. del medio	-	-	-
E. Chaichayen Lenguaje	-	269	219
E. Chaichayen matemáticas	-	245	218
E. Chaichayen Comp. del medio	-	214	-

Fuente: Padem 2014

Destacan los resultados obtenidos por la Escuela Porma el año 2012

### Análisis PADEM

Al realizar una revisión del Padem año 2013 y 2014, se observa que las acciones y estrategias planteadas en ambos años son muy similares. Ambos documentos plantean el monitoreo y seguimiento del plan, sin embargo el documento emitido el año 2014 no refleja esta evaluación realizada en la ejecución del año anterior, igual condición se presenta en el año 2013.

Dada esta situación se recomienda incorporar la ejecución del monitoreo y seguimiento con la finalidad de medir la efectividad de las acciones y estrategias planteadas en el logro de los objetivos, esto permitirá realizar correcciones, de ser necesario, en lo planteado en el Padem, para poder concretar una mejor educación para los niños/as de la comuna, se sugiere la ejecución completa del ciclo de planificación estratégica

A continuación se presenta la matriz del área de educación

### Matriz N° 6 Sistematización Educación

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana	Tenemos liceo de básica, media y especialidad Que le colocan medio de transporte Hay un internado	Falta profesional de enfermería para la especialidad Que se cambie el modelo de educación Que no llegan los fondos de mantenimiento a su	Que se les de mayores oportunidades o atribuciones a los profesores para conseguir mejor educación Que se renueven los profesores

		debido tiempo	
Teodoro Schmidt urbano	<p>A nivel básico hay muchas opciones de educación</p> <p>Que cuentan con buen transporte, buenos internados, buenos profesores</p> <p>La enseñanza técnica profesional ha servido para encontrar trabajo al corto plazo, la economía de la familia se ve mejorada</p> <p>El buen transporte escolar</p> <p>Acceso a biblioteca interactiva</p> <p>Pre básica existen tres jardines infantiles con locomoción gratuita, alimentación, entrega de materiales</p> <p>Contamos con liceo con dos cursos con proyección</p> <p>Movilización, alimentación, internado y becas municipales</p>	<p>Contar con un internado o residencia para la enseñanza media</p> <p>Mantención de algunos edificios</p> <p>Elementos bajos del simce en general</p> <p>Falta infraestructura educacional, falta de deportes</p> <p>falta de perfeccionamiento de los docentes, caminos rurales en mal estado, falta de convenio para la proyección laboral de los técnicos (universidad, instituto y empresas privadas), falta de compromiso de los docentes, falta de acercamiento con la familia</p> <p>Profesores con avanzada edad (actualización), los profesores se preocupan solo del aula y no del entorno familiar, salas e instalaciones en mal estado</p> <p>Mala calidad profesores, poca</p>	<p>Construcción de establecimientos nuevos, implementación moderna (sala de computación, laboratorio de ciencias, talleres de música, implementación de gimnasia, implementación técnica de los liceos)</p> <p>Perfeccionamiento obligatorio de los docentes, vialidad y municipio se preocupen por un buen estado de los caminos</p> <p>Actualizar a los profesores, construcciones de colegios nuevos, mas talleres en los colegios, mas deporte y más cultura étnica</p> <p>Perfeccionamiento y capacitación de profesores, participación de profesores en evaluación docente</p> <p>Actividades extra programáticas</p> <p>Mejoramiento</p>

		matricula sector rural, falta instituto profesional (diversidad de carreras), mala infraestructura, maltrato de profesores a alumnos (colegio particular) Falta espacio deportivo en los recintos educacionales	infraestructura, salas multiuso, gimnasio implementados
Inal Leufu Lafken	Tiene locomoción Tiene colación Integración a la lengua originaria	En los colegios particulares no escuchan los reclamos Hay cambios de profesores No hay internado En el sector no hay liceo Los apoderados no están conscientes de la fiscalización de la superintendencia No hay rendimiento de los proyectos logrados en los particulares Los accesos a los caminos de colegios son malos No hay primeros auxilios	La educación debe pasar a manos del estado por que los particulares se enriquecen Mas fiscalización, fin al lucro Entrega de materiales Más becas Mejores profesionales Mas talleres deportivos Menos horas de clase La educación pase a la administración de las comunidades
Hualpín	Infraestructura Liceo técnico Variedad de básica (cuatro escuelas) Trasporte	Mala calidad Mal simce/ deficiente Docente deficiente Deficiente interés de la familia	Cambio profesores / supervisión Capacitación docentes Centro de formación técnica

		Poco espacio para buenos profesores	Insumos
Costa Sur	Buena infraestructura Transporte escolar Internado y residencia Becas Mas opción de elegir en donde estudiar Alimentación	Falta EIB Faltan niños	Mas profesores que enseñen nuestra cultura
Entre Ríos	Locomoción Alimentación recreación y alimentación sana Becas indígenas Educación diferencial Salud general Gratuidad Educación sexual EIB	Falta de postulaciones a proyectos Lucro en colegios particulares subvencionaos Desmunicipalización Profesores poca capacidad para enseñar Embarazos Poca EIB y mal implementada opción Ingles o Mapudungun	Cambio generacional de profesores para lograr educación de calidad Igualdad en cuanto a becas educacionales para pueblos originarios y no originarios Mayor inclusión en cuanto a EIB para lograr una mejor relación entre pueblos
Zona Norte	Existe colegio en el territorio Los colegios tienen furgones para traslado de los alumnos Hay pre básica en el territorio Buena calidad educación Familia comprometida	No hay buena locomoción (media) Falta enseñanza básica completa en el territorio Falta calefacción	Mejorar locomoción para traslado de escolares del territorio hacia la ciudad Mejor educación técnica en los colegios (básica) Mejorar EIB Cursos para adultos en mapudungun Nivelación estudios adultos
Isla Lican	Buena calidad Alimentación	Falta calefacción Falta EIB	Nivelación estudios adultos

	<p>Educación personalizada Hay internet y computadores Wi-Fi comunidad Familias preocupadas Buena atención</p>	<p>Falta desbrozadora Falta auxiliar Falta pre básica Falta locomoción Falta contenedor basura Cierre perimetral Vereda de acceso para los niños en invierno</p>	<p>Mejoramiento servicios</p>
<p>Los Troncos</p>	<p>Locomoción Mas avance tecnológico Trabajan más con los niños computacionalmente Mejoramiento y calidad en la educación Mejor opción en enseñanza, más información los reforzamientos</p>	<p>Muchas protestas educacionales No obligar a todas las personas y colegios a participar en las protestas No más bulling Más respeto a los profesores Menos discriminación Falta internet Wi-Fi Calidad educación deficiente Infraestructura deficiente Deficiente apoyo familiar</p>	<p>Queremos un buen liceo para nuestros niños que sea técnico comercial, que sirva como campo laboral para el futuro Mejor liceo con buenos profesores, que sean responsables y con mejor disciplina Mayor acceso internet Wi-Fi Establecimiento motiven y orienten a la familia Nivelación estudios adultos</p>
<p>Los Altos del Descanso</p>	<p>Buena infraestructura Hay educación técnico profesional Este año hay internado</p>	<p>Algunos docentes se van antes de la hora para trasladarse No hay locomoción para docentes alumnos y adultos que están nivelando estudios Desconocimiento</p>	<p>Creación de nuevas carreras en los liceo Nivelación estudio adultos, falta difusión y movilización Convenio escuelas particulares para la nivelación estudios adultos</p>

		tecnología	Alfabetización digital
El Mirador de Motrolhue	<p>Hay acceso a jardín en la sierra</p> <p>Buena acogida hacia los alumnos</p> <p>Tienen internado en la sierra</p> <p>Buenos colegios básicos</p> <p>Preocupación familiar</p>	<p>Falta transporte escolar</p> <p>Pocos cupos para becas de educación superior</p> <p>Alimentación muy poca</p> <p>Establecimientos lejos del sector</p> <p>Calidad de educación deficiente</p>	<p>Salas calefaccionadas</p> <p>Mejoramiento infraestructura</p> <p>Profesores de excelencia</p> <p>Mejorar la educación y que sea gratis para los niños de escaso recurso</p>
Taller Mapuche	<p>Se está integrando el ramo mapudungun en los colegios</p> <p>Zona urbana tiene locomoción a los colegios</p> <p>En algunos colegios hay internado</p> <p>Becas</p> <p>Reconocimientos a las buenas notas</p> <p>Ya no hay tanta discriminación al pueblo mapuche</p>	<p>No al lucro</p> <p>Infraestructura de los colegios</p> <p>No hay un liceo técnico de calidad</p> <p>No hay colegios de calidad</p> <p>No hay un instituto para que nuestros jóvenes no tengan que salir a otros lugares a estudiar</p> <p>No hay locomoción en los colegios rurales</p> <p>No se enseña la verdadera historia mapuche</p> <p>No hay integración mapuche, idioma e historia</p> <p>Jardín infantil intercultural</p> <p>Persona encargada en el municipio que de</p>	<p>Mas profesores bilingües</p> <p>Mas supervisión</p> <p>Que la educación sea integral</p> <p>Mejorar la infraestructura</p> <p>Más recursos a los colegios municipal, particular, misional</p> <p>Profesores municipal de calidad, especializados en algún ramo y no que enseñe todos los ramos</p> <p>Adaptar la malla curricular con pertinencia cultural y territorial</p> <p>Instituto técnico profesional</p>

		información de hogares para estudiar	
--	--	--------------------------------------	--

De esta matriz se desprenden varios elementos de importancia para la comunidad, un elemento que se encuentra presente en forma transversal es calidad y equidad en la educación, además es importante rescatar que la comunidad valora los avances que se han realizado en el área de educación, tales como: internado, transporte, alimentación y becas

Dentro de los temas propuestos, se destacan los siguientes:

- El tema más recurrente es la incorporación de la Educación Intercultural Bilingüe
- La preocupación por la enseñanza media de la comuna, específicamente por las especialidades que imparte el liceo y las proyección de continuación de estudios
- No queda atrás el ámbito de Infraestructura, el cual requiere de mejoras

Se sugiere la realización de un estudio de alternativas de especialidades técnicas, en donde se considere la demanda de mercado y las proyecciones laborales

### 3.2.12 Salud

El Departamento de Salud Municipal de Teodoro Schmidt, fue creado, según Decreto Alcaldicio N° 01, de fecha 01 de Febrero de 1981, según el cual esta dependencia tendrá como obligación fundamental desarrollar las funciones asistenciales, promoviendo y previniendo riesgos de enfermedades y sobre el ambiente en la atención de las necesidades de salud de la población de acuerdo a las normas legales vigentes.

Para el cumplimiento de sus funciones este cuenta con la siguiente infraestructura:

**Cuadro N° 32 Infraestructura y móviles disponibles**

Infraestructura / móviles	Cantidad
Cesfam (Teodoro Schmidt y Hualpín, en espera de certificación acreditación)	2
Postas Rurales (Yenehue, Pichichelle, Porma, Nohualhue y Barros Arana)	5
Estaciones médico rurales (Puyehue y Llaguepulli)	2
Ambulancias	3
Motos (postas de Yenehue, Nohualhue y Porma)	3
Furgones tracción simple, traslado personal y usuarios	2
Furgón implementado con clínica dental móvil	1
Camionetas	3

Fuente: Plan de salud comunal 2014

Para poder financiarse el departamento de salud municipal, necesita que la población de la comuna se inscriba en el sistema de salud. La Población inscrita estimada para el año 2013 en la elaboración del Presupuesto del Departamento de Salud Municipal, es de 15.073 (quince mil setenta y tres) personas en el plan de Salud Familiar, las que pertenecen al sector urbano y rural.

Según el departamento de estadísticas e información de salud (DEIS), del Ministerio de Salud, los inscritos el año 2009 ascendían a 15.720 personas, es decir al 2013 se ha producido una disminución de un 4,12% de la población inscrita en el sistema de salud municipal, esto se puede deber a que personas del área rural se atiendan en comunas vecinas.

**Cuadro N° 33 Población según sistema de salud**

Sistema previsional	2003	2006	2009	2011
Público	14.679	15.266	18.270	14.713
Isapre	399	228	136	445
Particular	770	224	659	131
Total	15.848	15.718	19.065	15.289

Fuente: Encuesta de caracterización nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social

De esta cuadro se desprende una información preocupante para el sistema de salud municipal, debido a la fuerte disminución de población perteneciente al sistema público de salud, la disminución al comparar el año 2009 con el 2011 es de un 19.47%.

La dotación del departamento es de 126 funcionarios, con una amplia cantidad de profesionales, los cuales se detallan a continuación

**Cuadro N° 34 Dotación departamento de salud municipal**

Dotación	Cantidad
Directores	3
Médicos	7
Odontólogo	4
Químico farmacéutico	1
Asistente social	3
Enfermeros	4
Matrona	5
Nutricionista	4
Kinesiólogo	3

Tecnólogo médico	1
Psicólogo	2
Profesor educación física	1
Técnico de nivel superior	48
Auxiliar paramédico	3
Administrativos	18
Auxiliares de servicio	8
Chofer	9
Nochero	2

Fuente: Plan de salud comunal 2014

El Plan de Salud Comunal 2014, establece como lineamiento general de la política comunal de salud 2013, lo siguiente:

“La política comunal de salud se basa en los principios establecidos para la APS (Atención Primaria en Salud), siendo sus instrumentos básicos la educación y promoción, para ello es necesario realizar los mayores esfuerzos por garantizar las siguientes condiciones mínimas:

- Acreditación para el año 2014, CESFAM Teodoro Schmidt.
- Dotación de Recursos Humanos: esto es contar con un equipo humano que tenga una permanencia y estabilidad en el tiempo, a fin de evitar los efectos negativos de la rotación de los profesionales y técnicos.
- Creación y/o mantención de los Comités de Salud Local: es requisito indispensable tener el mayor contacto con la comunidad, y los Comités de Salud Local son un buen instrumento, que permite mejorar la comunicación con la comunidad, lograr un mayor impacto con la promoción y colaborar en la gestión de los establecimientos de salud.
- Creación de Consejos de Desarrollo de Salud: Meta sanitaria del presente año, cuya finalidad es contribuir en la gestión local de salud con impacto en los usuarios según opiniones, sugerencias y directa participación de estos.
- Asegurar el mejor Abastecimiento del Arsenal Básico de Medicamentos, lo anterior implica realizar todas las gestiones públicas o privadas a través de convenio de suministros conducentes a satisfacer el stock de medicamentos diseñado, en razón de los recursos profesionales disponibles y las patologías a resolver en APS.
- Mejorar la accesibilidad de la población a la Salud: esto significa adecuar el funcionamiento de los establecimientos a los requerimientos de la población, como por ejemplo, distribución de rondas médicas, entrega de horas con diferenciación urbana rural, apertura hasta las 20 horas, entre otros.
- Actualización de Equipamiento: esto implica realizar las inversiones que sean necesarias, de acuerdo a los problemas de salud a resolver y los recursos humanos disponibles.
- Capacitación del Personal: facilitar los medios y la información para que el personal concurra a cursos de capacitación pertinentes, existiendo un sistema de capacitación equitativo

dentro de las orientaciones del año 2010: Salud Familiar, auto cuidado, garantías en Salud, satisfacción usuaria, áreas de gestión en Red, entre otros

- Integración Intersectorial: es necesario establecer relaciones con otros actores institucionales: departamentos Municipales, educación, DIDECO, y otras instituciones tales como INDAR, Integra y JUNJI, entre otras. Además de ONG existentes en la comuna.”

Por otra parte, es importante destacar los programas regulares en ejecución del sistema de salud comunal, los cuales son:

- Programa del Niño, el que está a cargo de un equipo conformado por Médico, Enfermera y Nutricionista. La Enfermera es la coordinadora y responsable. Está destinado a niños de entre 0 a 6 años, que permite evaluar el desarrollo integral del niño a través de anamnesis y examen físico. Paralelamente, esta población es beneficiada con la entrega de leche Purita, Purita cereal y refuerzos como sopa infantil y Leches Prematuros, alimentos que pretenden complementar la dieta del lactante.
- Programa del adolescentes: El cual lo lidera una Matrona y Médico en el cual se Orienta, educa y atiende a los adolescentes de la Comuna sobre Enfermedades de transmisión sexual, planificación familiar y desarrollo Sexual. También, existe una relevante atención sobre el Aspecto Nutricional Mediante consultas espontáneas, lo cual se pretende sea mantenida el próximo año.
- Programa de la Mujer, está a cargo de Matronas. Se pretende pesquisar todos los casos de mujeres embarazadas que existan en la comuna. Durante toda la etapa gestacional las mujeres son examinadas y controladas a fin de determinar la evolución del embarazo y controlar la salud de la madre y bebe. Actualmente las mujeres embarazadas son derivadas y trasladadas al Hospital de Pitrufquén donde se les realiza un examen ginecológico lo que permite evaluar y disminuir los riesgos tanto en el embarazo como posteriormente en el parto, otras actividades a desarrollar referentes a toma de PAP, consejería VIH y Control del Programa de Climaterio.
- Programa del Adulto, a cargo de Médico y Enfermera. Se pretende atender a toda la población que se encuentre en riesgo biomédico, especialmente a la población crónica (hipertensa, dislipidémica y diabética), los que son más vulnerables ante cualquier patología. Para ello, se implementó un sistema que permite tener bajo control permanente a estos pacientes realizándose exámenes sanguíneos y controles médicos. Con participación directa de otros profesionales, como Nutricionista y Psicólogo
- Programa del Adulto Mayor, a cargo de un Nutricionista, con participación de Médico, Enfermera, Asistente Social y Kinesióloga. Con el objetivo de Mejorar la Calidad de vida, del Adulto Mayor de 65 años, a través de la entrega de Implementos, alimentación (PACAM), Operativos, Oftalmológicos, entre otros. Además, de realizar visitas domiciliarias a pacientes con Dependencia Moderada a Severa.
- Programa de Salud Mental, es un programa Transversal a cargo de un Psicólogo con la participación de un Médico y Asistente Social. Con el objeto de identificar los casos de VIF, (Violencia intrafamiliar) abuso sexual, maltrato infantil, depresión, trastornos de la

personalidad, entre otros, que requieren ser evaluados por el Equipo, o en algunos casos, por la Red de Psiquiatría Costera.

- Programa Odontológico, a cargo de Odontólogos, con él se pretende dar atención integral y/o de urgencia, con refuerzo en el tema de educación a todos los grupos de edades, dando prioridad a pacientes de GES, como son altas integrales de 6 años. También usuarios de 12 años, Primigestas y atenciones de urgencias, esto implica tratamiento, operatoria, periodoncia y derivaciones a centros de especialidades.
- Programa del Ambiente, a cargo de Nutricionista, con la colaboración directa de Médico, Enfermera y Auxiliares Paramédicos, manteniendo lineamiento educativo y limitado a la coordinación con la Oficina del Ambiente de Pitrufquén, ya que aún no existe una Oficina Comunal del Ambiente Comunal. Lo anterior, implica observar la crianza de animales domésticos en zonas urbanas o densamente pobladas, la extracción y disposición de la basura, la contaminación de las aguas, etc. Paralelamente, existen nuevas enfermedades que requieren ser enfrentadas comunitariamente como son el virus Manta, Cólera y otros.
- Programa de Vigilancia Epidemiológica, a cargo de Enfermera y Director del establecimiento, con el objetivo de informar a la unidad de epidemiología del Servicio de Salud, cuantificando la semana epidemiológica con envío de información semanal.
- Programa Salud Escolar, a cargo del Depto. de Educación de la Comuna, a través de un encargado, el que debe ponerse en contacto con el médico encargado del Programa del Depto. de Salud para realizar derivación a especialista de los niños en edad escolar básica, que presenten problemas auditivos, visuales y posturales

### **Análisis Plasam**

Los antecedentes expuestos anteriormente fueron extraídos del Plasam 2014, con respecto a esto, señalaremos lo siguiente

- El lineamiento general de la política comunal de salud corresponde al año 2013, sin duda hay elementos que se repetirán de un año a otro, pero es necesario que el lineamiento sea el adecuado para el año 2014
- Los programas en ejecución del sistema de salud comunal, incorporan a toda la comunidad, sin embargo es importante hacer un nexo con el departamento de desarrollo comunitario ya que tienen varios programas en común y sería más eficiente unificar los esfuerzos.

El Plasam considera programas complementarios de fondos extrapresupuestarios percapitados y fondos municipales proyectados para ejecución 2013, igual como se mencionó anteriormente existe una alta probabilidad de que estos programas se repitan de un año a otro, sin embargo la proyección se debe realizar en base a la ejecución 2014

Además, es necesario considerar el análisis del logro de las metas año 2013, para verificar el impacto de estos y medir su aporte a los objetivos planteados.

El documento solo describe metas sanitarias, se recomienda establecer metas con relación a la atención y satisfacción usuaria

El Cesfam de Teodoro Schmidt, realizó una encuesta de satisfacción usuaria, los antecedentes resultados de esta, no concuerdan con la información levantada en los talleres participativos, ya que la queja continua tiene relación con las horas médicas y este indicador es el único que presenta un 100% de satisfacción. Se recomienda aplicar encuesta a nivel comunal previo proceso de validación y muestreo estadístico, a continuación se muestran los resultados de dicha encuesta

**Cuadro N° 35 Resultados encuesta de satisfacción usuaria, Cesfam Teodoro Schmidt**

Grado de satisfacción en:	%
Trato entregado por los funcionarios	85,7
Sala de espera	66,7
Calidad de los asientos disponibles	71,4
Comodidad de los asientos disponibles	66,7
Aseo	90,5
Ventilación sala de espera	90,5
Cantidad de personas que se juntan en la sala de espera	90,5
Aseo de los baños	94,7
Cantidad de tiempo que debe esperar a que el profesional lo atienda	81,0
Respecto de cuando solicito su hora de atención en SOME	100,0
Sala box donde recibió la atención	90,5
Información que ha recibido del establecimiento	81,0
Trato de la oficina de información	81,0
Respecto a lo solicitado en la oficina OIRS	81,0
Respecto a los dípticos, trípticos u otra información entregada	81,5
Respecto a la información entregada en el servicio de informaciones	89,0
Respecto al trato otorgado en el establecimiento	90,0
Respecto de la placa de identificación de los funcionarios	90,5
La cantidad de tiempo que dedicaron a su atención	94,7
Trato entregado en urgencia	89,5
Información recibida del profesional	95,0

Fuente: Plasam 2014

En cuanto a la atención de los profesionales del sistema el de menor satisfacción es odontología con un 76% de grado de satisfacción, lo que efectivamente concuerda con la información entregada en los territorios.

**Cuadro N° 36 Resultados evaluación funcionarios, Cesfam Teodoro Schmidt**

Profesional	%
Psicóloga	96,0
Asistente social	93,0
Nutricionista	92,0
Matrona	91,0
Kinesiólogo	89,0
Enfermera	85,0
Medico	80,0
Odontólogo	76,0

Fuente: Plasam 2014

Por último, destacar que no se mencionan datos estadísticos con respecto a las atenciones o los déficit de esta, a los medicamentos que se proveen a través de la farmacia del servicio ni con respecto a las listas de espera para especialista, lo anterior debido a que el Plasam no contiene esta información y el departamento de salud municipal no tiene registros con respecto a estos antecedentes.

**Matriz N° 7 Sistematización Salud**

Territorio	Elementos positivos	Elementos negativos	Propuesta
Barros Arana	Buena infraestructura en Teodoro Schmidt Atención dental Atención tercera edad	Filas Falta ambulancia Faltan profesionales Visitas domiciliarias (no hay)	Buena voluntad Una ambulancia en cada localidad Más profesionales
Teodoro Schmidt urbano	Buena infraestructura de los CESFAM Mas especialistas Buena derivación a hospitales regionales Entrega de medicamentos	No tiene vocación de servicio Profesionales de turno se encuentran fuera del lugar de trabajo Falta de medicamentos Falta de ambulancia Falta de coordinación de ambulancia Falta de especialista Falta de hora a dentista, medico,	Modificar el reglamento interno de leyes de salud (intocables) Aumentar y mejorar los servicios de ambulancia Profesionales deben mantenerse en el lugar de trabajo Aumentar hora de atención a publico Aumentar hora de

		<p>nutricionista, enfermeras No más auto cuidado Mala atención médica, falta laboratorio, falta de orden (respetar llegada), médico en urgencia permanente, falta horas dental, poca variedad en medicamentos, faltan ambulancias y falta hospital falta de buenos médicos, ambulancia pocas y malas, falta de compromiso del persona Calidad de la atención, sistema de hora, falta de especialista, laboratorio de sangre, sistema de rayos x, choferes con mala voluntad para trabajar, transporte buenos que los ocupan para otras cosas innecesarias</p>	<p>especialista Implementación laboratorio, Implementación agenda médica, atención por número, mayor atención en horas para dentista, implementar la farmacia, genera proyecto adquisición ambulancia, implementar sala de rayos X Contratar buenos médicos y jóvenes Convenio con instituciones, proyecto para adquisición de ambulancia y mantención, charla motivacionales a funcionarios Mejorar la atención con los enfermos y las personas del campo, Implementación adecuada</p>
Inal Leufu Lafken		<p>Falta de ambulancia Falta de medicamentos Falta de médicos Falta de medicina intercultural en las postas Falta posta en</p>	<p>Gestionar recursos a través de proyectos Capacitación en medicina intercultural</p>

		<p>LLaguipulli</p> <p>Falta hospital en Teodoro Schmidt</p> <p>Falta camilla en las postas</p> <p>Falta de locomoción para los paramédicos</p> <p>Falta un componedor de huesos</p>	
Hualpín	<p>Infraestructura Cesfam</p> <p>Los médicos atienden bien</p>	<p>No hay atención médica (2 doctores)</p> <p>No hay ambulancia</p> <p>Necesario ampliar cesfam, box pequeños</p> <p>No alcanzan las horas para medico</p> <p>Faltan recursos la medicina enferma</p>	<p>Incorporar medicina intercultural</p> <p>Cesfam de excelencia</p>
Costa Sur	<p>Infraestructura</p>	<p>Falta de médicos</p> <p>Funcionarios atención primaria no están capacitados para atender público</p> <p>Sin vocación poco profesionalismo</p> <p>Falta hospital</p> <p>No hay orden para entregar ficha médica a las personas de los sectores rurales</p> <p>Falta atención dental para todos</p>	<p>Contratar médicos especialistas (oftalmólogo, dentista, ginecólogo)</p> <p>Que evalúen a los funcionarios antes de contratarlos ( no por pitutos)</p> <p>Construir un hospital que sea intercultural</p> <p>Que se prioricen las personas de los sectores rurales independiente de la edad</p> <p>Que salgan a las</p>

			comunidades las clínicas móviles
Entre Ríos	Buena infraestructura Cesfam de Teodoro Schmidt	Faltan horas medicas Mala atención al adulto mayor Mala atención al crónico Mala voluntad del personal No hay atención intercultural	Mas médicos en distintas especialidades, en general mejor atención Mejoramiento y ampliación posta Barros Arana Número para la gente del campo Postas rurales con más rondas médicas, a lo menos una vez al mes Atención intercultural como en Imperial
Zona Norte	Tiene posta rural Buena atención del paramédico Ronda medica dos veces cada 30 días desde imperial Enfermos graves se buscan en el domicilio	No hay atención medicina tradicional No hay medicamentos buenos solo paracetamol	Estación medica rural en Kechu Lof Otro paramédico para que no esté cerrada la posta Mas medicamentos
Isla Lican	Doctores buena atención Buena infraestructura Atención en Toltén	Falta medico Falta ficha Faltan medicamentos	EMR para ronda medica Atención especialista: dentista, oftalmólogo, otorrino Entrega ficha rural o entrega por teléfono Mejorar tiempos interconsultas
El Valle	Infraestructura excelente	La gente del campo no alcanza hora para	Mejores profesionales en el consultorio

		medico	
Los Troncos	Tenemos: dentista, matrona, kinesiólogo, nutricionista, sicólogo, enfermera	Faltan médicos Falta de medicamento Falta de ambulancia A todos les dan los mismos medicamentos Falta paciencia Entrega de hora una vez al mes Falta hora dentistas No hacen tapaduras Hay pitutos para las horas No hay urgencia dental infantil y adulto	Mas fiscalización en las personas que trabajan Mas remedios para los enfermos Hora para la gente del campo a lo menos 10 cupos Mas ronda médica para los sectores rurales Un oftalmólogo una vez al año Mejorar atención dental Privilegiar atención crónicos Buscar profesionales con vocación Suprimir desayuno en el sistema
Los Altos del Descanso	Buena infraestructura Dentista y matrona permanente	Mala calidad de atención No hay especialistas Falta locomoción para ir al consultorio Mala presentación personal choferes Pocas horas Dentistas hacen extracciones y no tapaduras Mala atención	Ampliar cobertura para tapaduras Horas atención para rurales Prioridad para el adulto mayor Atención de otorrino y oculista Casa acogida adulto mayor Capacitación personal desde la jefatura hacia

		<p>postrados Funcionarios no sacan la vista del computador o celulares</p>	<p>abajo Cancelar al doctor por paciente bien atendido Retomar convenio de salud con Nueva Imperial Reglamento Presentación, obligación uniformes Mejoramiento atención postrados</p>
<p>El Mirador de Motrolhue</p>	<p>Buena atención médica para tercera edad Se da preferencia a personas de sectores apartados (solo tercera edad)</p>	<p>Falta de atención medica en sector Falta de médicos Dificultades en conseguir hora de atención medica Mucha dificultad para conseguir atención dental En la sección urgencia que se atiende como el caso lo requiere Muy lenta las horas para especialista Falta reserva de números para sectores apartados Atención médica para niños lenta y deficientes Falta locomoción para llegar a la hora Falta voluntad de dentista Faltan días exclusivos</p>	<p>Día de atención para rurales Que se crearan postas móviles con salud general y dentistas Que se contraten más médicos Que se aumente la cantidad de números para atención Que existan más dentistas Funcionario de urgencia atiende con más voluntad Que no tarden tantos meses en dar horas (mamografías, endoscopias) Los funcionarios que atienden los niños sean más comprometidos con el cargo que ejercen Reserva telefónica</p>

		para atención de sectores rurales sobre todo los sectores alejados	para los rurales Abrir consultorio más temprano 5 AM Otorgar días exclusivos de atención para sectores rurales
Taller Mapuche	Se cuenta con infraestructura y espacio de atención de enfermo Se puede trasladar a enfermo a hospitales como otro punto Gestionar espacio en donde se puede ejercer la medicina mapuche	Falta de información oportuna a la emergencia y la atención (ambulancia) Falta rotación de profesionales en posta rural Falta de infraestructura tecnológica (rayos X) Carente de espacio donde se practique la medicina mapuche, porque a las machis no se les ha dado espacio de libertad amplia para ejercer su trabajo Listado de atención no es eficiente a la cantidad de pacientes es precaria por falta de especialista No hay un sistema claro de respuesta	Gestionar recursos para los traslados para que ejerza la medicina en diferentes puntos de la comuna Para solucionar el tema de medicina mapuche contamos con machis que practican la medicina ancestral Mejorar atención de postrados en la comuna Profesional estable en las comunidades Ruka mapuche como acogida Crear una tarjeta especial para los campesinos (hora de atención)

En este aspecto hay un reconocimiento de la comunidad a la buena infraestructura que posee el área salud en la comuna, se destaca la existencia de profesionales de la atención primaria, sin embargo, existe una fuerte queja por el sistema de entrega para horas médicas, se apreció un descontento generalizado en este aspecto, que opacan totalmente cualquier logro que el sistema pudiera alcanzar.

Otro ámbito que fue destacado negativamente por la comunidad es la atención dental, específicamente la falta de tratamiento (tapaduras) y de cobertura, se asocia la atención con extracción.

En el cuadro N° 34 se presentó la dotación de personal del sistema, esta cuenta con el personal suficiente como para poder entregar la atención requerida.

En el recorrido comunal que se realizó para el levantamiento de información, se solicitó información de siete áreas de trabajo, sin embargo solo en salud hubo quejas en todos los territorios, las cuales no fueron aisladas.

Con esta imagen que la comunidad tiene del sistema, se requiere tomar medidas remediales que faciliten el acceso de la comunidad al sistema de salud, se recomienda modificar las políticas de entrega de hora, considerando ruralidad y horarios de locomoción, además de realizar campañas de difusión del trabajo que se está ejecutando con la finalidad de que la comunidad cambie la visión del servicio que entrega el sistema de salud municipal.

Independiente de lo señalado, no se puede descuidar la incorporación de la salud intercultural al sistema, ampliación de rondas médicas y la incorporación de otras especialidades médicas, como oftalmología, aunque sea en formato de operativos anuales.

### **3.2.13 Empleo**

Las tasas de desocupación a nivel nacional son uno de los indicadores más relevantes a la hora de establecer comparaciones regionales o comunales. Ellas, reflejan en gran medida la situación económica de la Comuna en relación a la Región y al conjunto del país. Como dato de referencia, cabe mencionar que la tasa de desempleo nacional ha ido reduciéndose desde 2009, y en la actualidad se sitúa en torno al 6-7%.

Relacionado con el empleo y la actividad económica, y con la finalidad de comprender las características propias de la Comuna y poner en concordancia las políticas de promoción de la actividad empresarial con la realidad comunal, es necesario conocer y ponderar la importancia relativa de la pequeña, mediana y microempresa y la cantidad de empleos que generan cada una.

### Cuadro N° 37 Población ocupada, desocupada e inactiva

Territorio	Ocupados			Desocupados			Inactivos		
	2006	2009	2011	2006	2009	2011	2006	2009	2011
Teodoro Schmidt	5.060	6.157	4.936	147	447	548	6.874	6.101	6.920

Fuente: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (Casen), Ministerios de Desarrollo Social

Los antecedentes aportados por el cuadro N° 37 no son favorables para la comuna, al comparar el año 2009 con el 2011 se produce un aumento en las personas desocupadas e inactivas y una disminución de un 19,83% en los ocupados, cifra de preocupación por el fuerte impacto en el desarrollo económico de la comuna.

#### Antecedentes OMIL

El encargado de Omil, entrego antecedentes importantes sobre el tema de empleabilidad en la comuna, los cuales son:

- El programa de Sence (Inversión en la Comunidad) aporta actualmente con 35 puestos de trabajo en la comuna, los que terminan el 30 de Junio, y comienza un nuevo grupo a trabajar el 01 de Julio. Es un programa de emergencia, de media jornada, por ende, medio sueldo mínimo (\$105.000).
- El programa de Conaf de media jornada, aporta 50 cupos a la comuna, terminan el 30 de Junio y comienza un nuevo grupo el 01 de Julio. Hay un programa de empleo-capacitación Conaf.

En la actualidad existen empresas que están tomando personas para trabajar a tiempo completo, las cuales son:

- Patagonia, ellos trabajan los arándanos y en la temporada de cosecha, que dura 4 a 5 meses, contratan alrededor de 100 personas
- Fundo Sta. Marta, con arándanos, en la temporada contratan alrededor de 80 personas.
- Salmonera Nova Austral de Porvenir, a la fecha ha tomado 15 personas
- Dainal S.A., empresa de Copiapó, está contratando personas para poda de uva hasta la cosecha, es decir mayo a Febrero, actualmente 2 personas están allá.
- Trabajos en la Red de Agua Potable, durante el año han tomado 40 personas, terminan en Octubre 2014.
- Construcción de villa nueva en Teodoro Schmidt, desde enero a la fecha hay 40 personas contratadas.

Por otra parte hay obras en la cartera de proyectos del municipio que generaran empleo en la comuna, estas obras son:

- Agua potable rural (APR) sector Pocolon Neicuf, ello generará trabajo a 70 o más personas
- Carretera costera Hualpín - Puerto Domínguez, no está cuantificada la cantidad de personal requerido
- Carretera Barros Arana - Diego de Almagro, no está cuantificada la cantidad de personal requerido.

En la actualidad, se encuentran 168 personas inscritas en la Bolsa Nacional de Empleo, lo cual no implica una menor desocupación comunal, no todas las personas desempleadas se inscriben en este programa.

### 3.2.14 Desarrollo Económico

**Cuadro N° 38 Empresas en la comuna**

Tamaño Empresa	2006	2008	2010
Grande	0	0	0
Mediana	1	1	1
Micro	485	470	495
Pequeña	64	90	89
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>561</b>	<b>585</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos

El empleo es una de las principales preocupaciones de la comunidad, debido al alto nivel de emigración de los jóvenes y la lejanía de los jefes de hogar quienes buscan oportunidades de trabajo lejos del núcleo familiar. Por eso la importancia de generar fuentes de trabajo en la comuna, la micro y pequeña empresa son el sustento de la comuna y es aquí en donde toma fuerza la idea de generar nuevos emprendimientos en el territorio.

### Cuadro N° 39 Empresas por rama de actividad

Origen	2006	2008	2010	% 2010
Agricultura, ganadería y silvicultura	356	347	353	50,57
Explotaciones de Minas y Canteras	1	1	1	0,14
Industrias manufactureras no metálicas	11	15	18	2,58
Industrias manufactureras metálicas	4	5	8	1,15
Suministro de electricidad, gas y agua	4	4	4	0,57
Construcción	8	10	8	1,15
Comercio al por mayor y menor	163	168	170	24,36
Hoteles y restaurantes	38	36	39	5,59
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	22	25	36	5,16
Intermediación financiera	1	4	6	0,86
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	9	10	14	2,01
Administración pública y defensa	1	1	1	0,14
Enseñanza	12	13	14	2,01
Servicios sociales y de salud	1	1	1	0,14
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	17	19	24	3,44
Sin información	1	0	1	0,14

Fuente: Servicio de Impuestos Internos

La principal actividad económica en la comuna es la Agricultura, ganadería y silvicultura que representa al 50,57% de la empresa local (micro y pequeños empresarios), seguido por el comercio al por mayor y menor con un 24,36%, con bastante menor presencia le sigue hoteles y restaurantes con un 5,59% y transporte, almacenamiento y comunicaciones con un 5,16%. En total estos cuatro rubros alcanzan al 85,68% del empresariado comunal.

El levantamiento de información en el área de desarrollo económico, es el siguiente:

### Matriz N° 8 Sistematización desarrollo económico

Territorio	Elementos Positivos	Elementos Negativos	Propuesta
Barros Arana	Hay fuente de trabajo pero son externas Hay iniciativa de emprendimiento	Barros Arana no tiene fuente de trabajo locales o estables No hay canales de comercialización	Emprendimiento locales que absorban la mano de obra Creaciones de empresa para crear fuente de trabajo Una empresa

			procesadora de productos agrícolas
Teodoro Schmidt urbano			Potenciar el turismo Apoyo económico a los emprendedores Construcción de espacios turísticos (mirador balnearios) Explotación río Toltén con canotaje y canopi Mejores técnicos agrícolas de papa Libre comercio en ganadería
Inal Leufu Lafken	Turismo, fuente de ingresos Agricultura, mantener nuestras semillas, Contar con técnicos en el rubro Conectividad vial, están todos los caminos diseñados Hay transporte	Falta de señaléticas Malos precios en general Falta de mantención señalética, limpieza de camino para mantener su ancho, refugio peatonal incompleto Mal servicio o control del ministerio de transporte, empresa irresponsable	Oficina de turismo territorial Reforzar la semilla natural con apoyo técnico y económico Que la mano de obra que se contrate sea de la comunidad Contratar transporte subsidiado, Construcción terminal de buses en Malahue y así se unen las tres comuna
Hualpín	Económico para vivir Tierra fértil autoconsumo Potencial turístico y agrícola Gente (pocos) viven de leche y quesos	Falta empleo jóvenes No hay poder comprador Falta banco y servicios básicos Normativa agrícola (semilla y certificaciones)	Generación de una propuesta turística Mas servicios Capacitación proceso comercialización Un hotel

		Formalización Sanitaria Comercialización	
Costa Sur	Tenemos apoyo económico Indap o bancos Desarrollo turístico con nuestro mar y río, hacer cabañas y hotel	No hay buen acceso a los lugares, faltan señaléticas, barreras de contención	Contar con una notaría, conservador de bienes raíces contar con banco estado Mas micro empresarios Locomoción desde nuestra zona al urbano (no hay)
Entre Ríos	Hay emprendimiento: fabrica cecinas, cabañas, crianza avícola, fábrica de quesos, artesanía telar, quinchos Zona agrícola y ganadera Río Toltén Río Huilio Carretera Algunas comunidades tienen derechos de agua	Tratamiento en resolución sanitaria Publicidad Acceso a créditos Bajos precios del ganado Abigeato No hay derechos de agua en el río Toltén Contaminación del río Malos caminos Micro basurales Intervención de los ríos (represa)	Capacitación a emprendedores de instituciones del estado Acceso a créditos Banco estado y notaria Un balneario Puesto de venta artesanía en la entrada Barros Arana Camping lado río Toltén Embarcadero en río Toltén Publicidad y letreros Encargado de publicidad y turismo en recinto entrada Barros Arana
Zona Norte	Ser propietario Estar organizado en comité	Falta de agua Terreno no apto para la agricultura (suelo degradado), falta la	Proyecto de riego para agricultura y consumo humano Pozo y APR

		comercialización Malos caminos Conectividad, zona norte aislada Falta regularizar títulos de dominio	Derechos de agua
Isla Lican	Turismo: paisaje, cultura mapuche, acceso, productos artesanales, bote, ruka  agropecuario: buenos suelos, agua y riego, buenas praderas y buena producción emprendimiento	turismo: inundación, camino malos, no hay transporte, malo acceso al río, desorganización  agropecuario: inundación, periodo productivo corto, presencia de heladas, mala comercialización	turismo: mantención del camino, pavimentación, presencia transporte (horario y calidad) charlas motivacionales, elegir buenos lideres para la organización agropecuario: mayor y mejor apoyo técnico, feria, organización para comercialización
Los Troncos	Potenciar el río Toltén Ganadería Turismo	La represa Comercialización implementación y señalización	Formar grupos de apoyo para ir en contra de la represa Formar una comitiva, para poder vender directo a feria ganadera Municipio ayude para obtener terreno para un camping Centro de acopio para vender sin intermediario
El Valle	Tierras productivas Pradera buenas a medida que se puede	No hay señalética Demasiadas trabas para vender ganado	Instalación señalética Mejorar subvención Créditos más

	Diversificación productos agrícolas ganaderos	Variaciones de precio importante No hay ganancia Altos precios fertilizantes No hay potencial turístico	accesibles Fijar precios piso
Los Altos del Descanso	Ayuda permanente de profesionales por parte de la municipalidad Cursos para mejorar los cultivos y producción animal Giras técnicas de huertos frutícolas y hortalizas	No hay un canal definido para vender los productos producidos en el campo Para cultivo agrícola fertilizante muy caro Producción de vacunos, buena producción pero mala comercialización Mucha producción de frutales pero no de venta Locomoción y caminos para sacar productos	Crear una agrupación para producir hortaliza Cultivo de frutales menores, con poco terreno, podríamos generar más dinero que producir vacunos ej.: plantaciones de frutilla, frambuesa, arándanos, murta. Si un número importante produce estos frutales, le daríamos identidad al lugar Apoyo del municipio para crear un canal de venta: vender a exportador o supermercado Trabajo asociativo sin intermediarios Capacitar a los agricultores: motivación y emprendimiento Mejoramiento de camino Locomoción Centro de acopio

<p>El Mirador de Motrolhue</p>	<p>Los terrenos productivos Producción de lanas Crianza de bovinos, ovinos, porcinos, aves Invernadero</p>	<p>Químico afecta la apicultura Contaminación de estero por químicos Falta de comercialización para producto agrícola Falta de control para productos químicos</p>	<p>Capacitación para el tratamiento de los químicos a los agricultores Ensanchamiento del camino principal para no perder oportunidades de venta Maquina agrícola cosechera que pueda llegar a tiempo</p>
<p>Taller Mapuche</p>	<p>Podemos entregar nuestros productos a intermediarios Las instituciones de crédito (Indap) facilitan el trabajo de los agricultores La recuperación de tierras El programa PDTI ayuda para tener ganados, bodegas</p>	<p>Encontramos que hay mucho sometimiento a la cultura mayor Presión de las religiones, esto tranca nuestro desarrollo económico Las asociaciones de negocio u otros en los mapuches no resulta Las cooperativas no resultan, nadie quiere obedecer estatutos Tenemos o sentimos que hay una explotación hacia nuestros comuneros, ya que no se nos da el dinero suficiente por nuestros trabajos (mal comercio de nuestros productos) Que se nos sigue imponiendo todo (el</p>	<p>Mas capacitaciones: productividad, administración recursos, para sacar costos de nuestro trabajo agrícola, para formalizar (facturas, boletas, etc.) Kiosco Barros Arana, oficina de turismo</p>

		sector mayor) económicamente	
--	--	---------------------------------	--

Para finalizar el levantamiento de información de esta área, se realizó una entrevista al Sr. Cristian Bravo Ramírez, Encargado del Programa de Desarrollo Económico Local, los resultados de esta se exponen a continuación:

---

Pregunta N° 1

¿Cuáles factores condicionan el desarrollo productivo de la comuna de Teodoro Schmidt?

Respuesta

Aislamiento: resulta muy complejo que haya una sola ruta que conecte a la comuna con el resto de la región. Hay problemas de conectividad debido a que, salvo la ruta que une Freire con Toltén que está asfaltado, el resto de caminos están solo ripiados. Si a eso se agrega la existencia de un peaje en la ruta 5, existe desmotivación de los turistas por visitar la comuna.

Pregunta N° 2

¿Cuáles son las principales apuestas productivas de la comuna?

Respuesta

La principal apuesta productiva en la comuna es la producción de **semilla de papa**, con características determinadas y adecuadas para la demanda del mercado. El objetivo que se persigue, es producir semilla certificada de papa para vender a clientes del norte del país. Se desea cambiar la lógica comercial de los agricultores.

En Teodoro Schmidt existen varios semilleros comunitarios, los que, desgraciadamente, han tenido problemas de enfermedades y de selección de material parental. Aun así, se intentará corregir los errores cometidos e insistir nuevamente con este proyecto.

Para apoyar a aquellos agricultores que seguirán produciendo el tubérculo, se intenta e intentará que siembren papa con las siguientes características:

- Resistente al lavado.
- Sin sarna de la papa.
- Con buena piel y presentación.

Existen variedades de papa -como *Patagonia*- que cumplen con esas condiciones. En papa, hay elementos de tipo técnico que deben mejorarse:

- El aporte nutricional, cuándo, cuánto y de qué forma aplicar los fertilizantes.
- Sectorizar la siembra según características agroclimáticas de los territorios.
- La post cosecha de papa es uno de los principales inconvenientes de los paperos. Variedades con buenos rendimientos (Karu) presentan problemas de duración, en tanto,

variedades con buena post cosecha (yagana, desiree) tienen mal aspecto comercial y no se demandan en el mercado.

La producción de **trigo**, que sigue siendo muy relevante en la comuna, requiere mejorar el proceso de encalado y de aplicación parcializada de nitrógeno.

La producción de **ovinos**, tiene mucho potencial en la zona. Destacan la raza Suffolk y Romney marsh que son rústicas y sin enfermedades de patas. En ambos casos son doble propósito pues sirven para producir carne y lana.

Producción de **queso** en el territorio de Alto Chelle debido al excedente que presenta la producción de leche en ese sector. En este sentido, el equipo técnico del municipio está introduciendo bovinos de razas Normando y Jersey a la comuna. Ambas están especializadas en producción de leche y, en consecuencia, permitirán aumentar la producción de queso en la comuna. En Teodoro Schmidt se desea participar de la ruta regional del queso (que comience en Pitrufoquén y llegue hasta Toltén).

Los **Berries** ocupan un lugar de privilegio en el anhelo de diversificar la producción agrícola de la comuna. Grupos seleccionados de agricultores comenzaron a trabajar con algunas variedades de **frutilla** y se espera con este proyecto: aumentar el rendimiento de fruta comercial, conocer mejor el desarrollo fenológico de las plantas y, por último, aprender la respuesta de la mismas a enfermedades, pestes y fertilizantes.

También se ha trabajado con murtila, variedades perla del sur y perla roja, ambas del INIA, para deshidratado. La murtila está siendo demandada como complemento para la industria del chocolate.

Existe orientación de los equipos técnicos para que los agricultores realicen agroforestería en territorios con pendientes altas. Las especies forestales que se han privilegiado son: encino, castaño, avellano y nogales.

El **turismo** en la comuna constituye una importante apuesta municipal. Se busca apoyar a emprendedores en zonas prioritarias de inversión. El caso de Llaguepulli es emblemático para la comuna pues, en sus inicios, el municipio dispuso de importantes aportes para el desarrollo de la iniciativa.

Si es posible se desea instalar un lodge de pesca que aproveche el paso del río Toltén por la comuna. "El río es un negocio aún no explotado por la gente de la comuna". En Porma se está buscando una persona que pueda emprender esta actividad.

---

Con respecto al desarrollo económico la comunidad prioriza los siguientes temas:

- El principal problema que detectan es la comercialización de sus productos, la asesoría que reciben de los técnicos es positiva, pero una vez logrado el producto, no tienen claridad de cómo distribuirlo.

- El turismo es un rubro que quieren desarrollar, aprovechando el entorno natural de la comuna.
- Les preocupa los derechos de agua, elemento esencial para desarrollar sus actividades agrícolas – ganaderas
- Otro tema de preocupación es la posible intervención del río con la instalación de una represa

### 3.2.15 Organizaciones sociales

Según la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Comunitario, en la comuna existen 383 organizaciones sociales a nivel comunal, para una mejor comprensión de los datos, se presentan en el siguiente cuadro

**Cuadro N° 40 Organizaciones sociales**

Estado de la organización	Cantidad de organización	Cantidad de socios	Organizaciones rurales	Socios org. rurales	Organizaciones urbanas	Socios org. urbanas
Vigente	307	8.629	211	5.369	96	3.260
Vencida	76	2.032	50	1.197	26	835

Fuente: Elaboración propia

En la actualidad el 80,16% de las organizaciones sociales de la comuna se encuentran vigentes, de estas un 68,73% son rurales y un 31,27% son urbanas

Si analizamos la cantidad de socios de las organizaciones vigentes, nos encontramos con que las urbanas tienen un promedio de 34 socios por organización, en cambio, las rurales solo cuentan con un promedio de 25 personas por organización.

En el área de Cohesión Social, la comunidad también emitió su opinión con respecto a las organizaciones comunitaria, la cual se detalla a continuación

**Matriz N° 9 Sistematización organizaciones sociales**

Territorio	Elementos Positivos	Elementos Negativos	Propuesta
Barros Arana	Tenemos 20 organizaciones constituidas	Poco compromiso de los vecinos en hacer perdurar la organización Son siempre las mismas personas que lideran como dirigentes y en varias	Capacitar y motivar nuevos dirigentes
Teodoro Schmidt urbano	Apoyo a organizaciones comunitarias		
Hualpín	Organizaciones constituidas Apoyo Dideco a la organización en el último año Adulto mayor son el ejemplo de organización El grupo tercera edad es una distracción para la gente	El gobierno no envió recurso a los comité Deficiente funcionamiento de las organizaciones	Capacitación a las organizaciones Mantener apoyo del municipio a las organizaciones o aumentar Utilizar la comunicación de la radio para fortalecer las organizaciones
Costa Sur	Hay exceso de organizaciones deportivas, religiosas, talleres laborales Hay organización ancestral con un regular funcionamiento	Entorpece el buen funcionamiento organizacional (exceso), hay que ordenarse	Sugerir un ordenamiento organizacional
Entre Ríos	Organizados en comité de pequeños agricultores en comunidades indígenas		Adulto mayor clase de zumba Capacitación a la organización Presupuesto para

	Agrupación de adulto mayor, a través de estas agrupaciones hemos logrado beneficios de diferentes índoles como por ejemplo paseo a las termas y giras de capacitación		implementación y actividad de la organización
Zona Norte	Bien organizada Varias organizaciones	Se sienten solos Poco apoyo autoridades	Autoridades presentes Capacitaciones dirigentes
Isla Lican	Están organizados Jóvenes participan en deporte	Algunas organizaciones funcionan mal Falta comunicación y motivación Falta participación de jóvenes en la organización	Capacitar organizaciones, motivación Apoyo del municipio para incorporación de jóvenes a las organizaciones
Los Troncos	Existen organizaciones y tienen un adecuado funcionamiento	No hay buena información del municipio No hay sede para que las organizaciones se junten Bajo interés de la juventud por participar en las organizaciones	Postulación a sede
El Valle	Hay organizaciones y funcionan bien	Los jóvenes no participan en las organizaciones	Capacitación dirigentes Motivar participación jóvenes

Los Altos del Descanso	Hay organizaciones comunitarias, comité pequeños agricultores y talleres laborales	Falta capacitación organizaciones Algunas sedes en mal estado ej.: Quilimanzano sin luz y agua	Capacitación dirigente Mas monitores para talleres laborales Subsidio para mejoramiento de sede e implementación
El Mirador de Motrolhue	Organizados Centro laboral comité pequeños agricultores		Entrega oportuna de la información
Taller Mapuche	Nuestra organizaciones están funcionando al 80%	Poco compromiso de la asamblea No hay motivación para aceptar un cargo	Que el gobierno le dé un incentivo a los dirigente Un seguro de vida a los dirigentes Construcción de sedes en algunas comunidades

De esta matriz se destaca lo siguiente:

- Las organizaciones requieren motivar e incentivar a sus socios para lograr reactivarse, esto implica la incorporación de jóvenes en ellas
- Los jóvenes solo participan en organizaciones deportivas
- Falta construcción y mejoramiento de sedes e implementación
- Capacitación a sus dirigentes

A continuación se detalla la priorización de problemas por área de trabajo

### 3.2.16 Ficha priorización de problemas por área de trabajo

<b>Salud</b>
Mejoramiento de atención: odontólogo, entrega de horas y ambulancias Mejoramiento infraestructura: Barros Arana, Yenehue, Llaguipulli, Punta Riel y Huidima Instalación y funcionamiento programa de salud intercultural comunal Atención de especialistas
<b>Educación</b>
Más y mejores vehículos para traslado de alumnos Mejorar las especialidades de los liceos TP, que sean pertinentes a la comuna y con proyección laboral Mejoramiento de infraestructura, implementación, equipamiento y tecnología a nivel comunal Regularización sanitaria de establecimientos educacionales Incorporar adecuadamente asignatura de mapudungun a nivel comunal, en primer ciclo Jardín Infantil con pertinencia Intercultural Continuidad y nivelación de estudios
<b>Gestión institucional</b>
Mayor presencia de funcionarios y autoridades en los territorios Programa de trabajo territorial y participativo Mejorar la información dentro del municipio y hacia la comunidad Implementar delegación municipal en Hualpín Mejoramiento Edificio Consistorial Mejoramientos de caminos, más eficiente y con más maquinarias
<b>Medio Ambiente</b>
Proyectos alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas Ordenanza Medio Ambiental comunal Derechos de agua Reforestación con árboles nativos Enseñar y capacitar a la comunidad en como reciclar Ampliar la recolección de residuos domiciliarios Control de perros vagos
<b>Cohesión Social</b>
Información hacia las organizaciones Catastro habitacional Saneamientos prediales Capacitación para dirigentes comunales Implementar, equipar y capacitar las Juntas de Vigilancia

<b>Desarrollo Económico</b>
<p>Desarrollar e instalar un programa de turismo comunal Implementar oficina de información turística. (Barros Arana) Proyecto acumuladores de agua Mejoramiento sistema de producción de semilla de papa, cereales y leguminosas. Incorporar sistemas productivos bajo riego (berries u otros)</p>
<b>Ordenamiento territorial</b>
<p>Reparación, mantención y mejoramiento de caminos vecinales Mejoramiento de infraestructura (gimnasio, cementerios, sedes, etc.) APR, abastos de agua y casetas sanitarias Asfalto camino intercomunal Barros Arana a Villa Almagro Realizar procesos participativos territoriales Más y mejor transporte rural Electrificación para zonas rurales Mejoramiento de señaléticas (rural y urbano) Mejorar cobertura de servicios de comunicación</p>

#### **4. Etapa 2, Imagen objetivo y definición de objetivos estratégicos**

##### **4.1 Actividades Realizadas**

###### **Talleres**

Se realizaron dos talleres de trabajo con el equipo gestor, el objetivo de estos fue:

- Taller uno, determinación de la Imagen Objetivo
- Taller dos, determinación de Lineamientos Estratégicos y Objetivos Específicos

La metodología de trabajo en estas actividades fue a través de una presentación en donde se presentó el análisis de la información recopilada en los talleres participativos y territoriales detallados en el punto 3.1 del presente documento

## **Validación**

Se procedió a la validación de los elementos determinados a través de los talleres antes mencionados, para la realización de esta actividad se hizo por parte de los encargados territoriales municipales, un trabajo en terreno consultivo a los participantes en los talleres, el documento utilizado para esto se adjunta en los anexos

De esta actividad no se recogieron observaciones para incorporar, por lo tanto la Imagen Objetivo quedó totalmente validada por la comunidad

## **Presentación Concejo Municipal**

El martes 29 de abril, se realizó la presentación al Concejo Municipal de la Imagen objetivo determinada por el equipo gestor y validada por los participantes en el proceso

La presentación consto de los siguientes elementos

- Definición Imagen Objetivo
- Gráfico de análisis de la información levantada en los talleres realizados
- Imágenes fotográficas del proceso como evidencia de este
- Información del trabajo realizado con el Equipo Gestor
- Presentación Imagen Objetivo
- Validación de la Imagen Objetivo por parte de la ciudadanía

El Concejo Municipal no presentó ninguna observación a la determinación de la Imagen Objetivo, por lo tanto se procedió a su aprobación, según consta en certificado emitido por la Secretaría Municipal, adjuntado en los anexos del informe

## **Trabajo de Gabinete**

Se realizó el análisis de información para la construcción de Imagen Objetivo y Lineamientos Estratégicos para el Plan de Desarrollo Comunal

Se adjunta registro fotográfico de las acciones realizadas, las listas de asistencias se encuentran en anexo.



**Reunión de Trabajo Equipo Gestor**



**Validación del Concejo Municipal a la Imagen Objetivo**

## 4.2 Imagen Objetivo

Se entiende por Imagen Objetivo la determinación de estados positivos y deseados que la comuna en sus planes, aspira alcanzar a partir de una situación negativa o problemática específica. En tal sentido, tiene que ser compatible con el escenario más probable, o aspirar a lo más deseable, al mismo tiempo ser congruente con la Visión y Misión del municipio.

Para lograr obtener la imagen objetivo se realizó un levantamiento de información en los territorios, actividad que convocó a 364 personas de los distintos sectores de la comuna.

Para estos efectos se trabajó con dos preguntas, las cuales fueron:

Pregunta N° 1 ¿Qué me hace sentir orgulloso de ser Teodorino/a?,

El objetivo de esta pregunta es conocer aspectos identitarios positivos, permitiendo en forma indirecta apreciar lo que la gente percibe como fortaleza, conocer atributos específicos que surgen de la experiencia cotidiana de los habitantes, además de incluir a la gente en la conversación porque todos pueden decir algo al respecto, asegurando con esto la participación. Permite definir elementos para la construcción, con aspectos significativos de los habitantes, aportando elementos subjetivos.

Para esta pregunta se obtuvieron un total de 474 respuestas, para analizarlas se agruparon de la siguiente manera

**Cuadro N° 41 Respuesta pregunta N° 1**

Orgulloso de ser Teodorino/a	Cantidad
Naturaleza	102
Tranquilidad	88
Pertenencia	64
Gente	64
Cultura Mapuche	43
Agricultura - Ganadería	42
Infraestructura	25
Turismo	14
Municipalidad	10
Organizaciones	6
Negativo	3
varios	13
<b>Total</b>	<b>474</b>

Fuente: Elaboración propia

**Grafico N° 2 Respuesta pregunta N° 1**



Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 2 ¿Cómo sueño Teodoro en 10 años más?

El objetivo de esta pregunta es conocer las proyecciones de desarrollo que los habitantes tienen para su territorio.

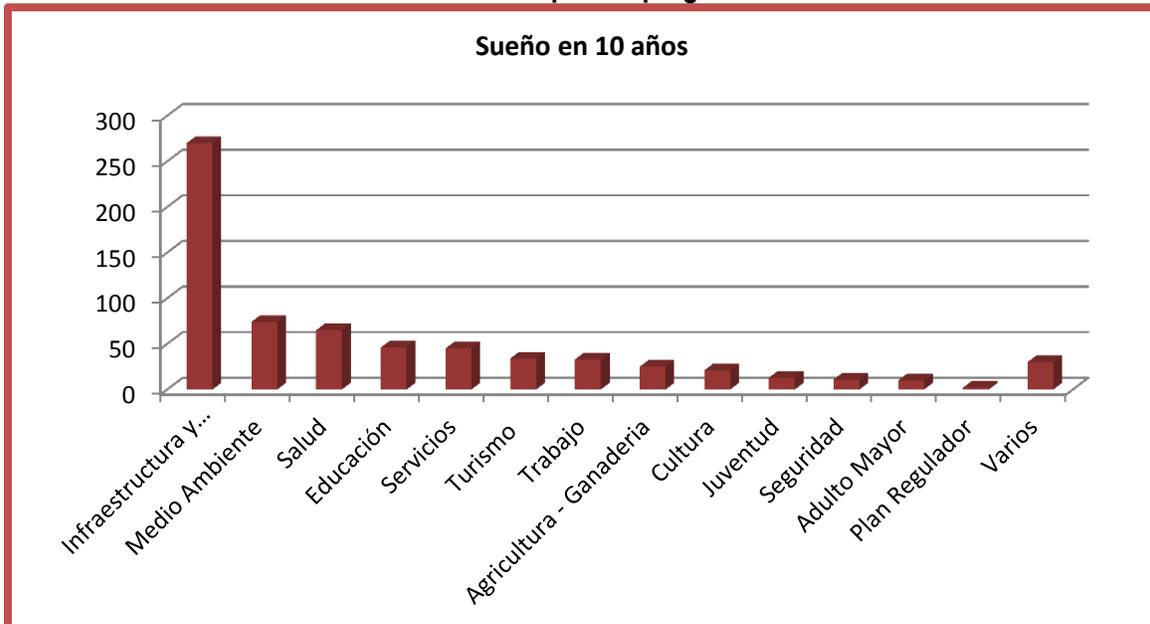
Para esta pregunta se obtuvieron un total de 679 respuestas, para analizarlas se agruparon de la siguiente manera

**Cuadro N° 39 Respuesta pregunta N° 2**

Sueño en 10 Años	Cantidad
Infraestructura y Conectividad	270
Medio Ambiente	74
Salud	65
Educación	46
Servicios	45
Turismo	34
Trabajo	33
Agricultura - Ganadería	25
Cultura	21
Juventud	13
Seguridad	11
Adulto Mayor	10
Plan Regulador	2
Varios	30
<b>Total</b>	<b>679</b>

Fuente: Elaboración propia

**Grafico N° 3 Respuesta pregunta N° 2**



Fuente: Elaboración propia

Teodoro Schmidt es una comuna que se destaca por su entorno natural, el que se complementa con la seguridad y tranquilidad del lugar. Sus habitantes son personas cálidas, unidas y solidarias, apegadas a sus raíces y tradiciones, en donde prevalece la cultura mapuche, gente trabajadora y dedicada a la agricultura y ganadería.

Es una comuna nueva que ha logrado un nivel de desarrollo acorde a los requerimientos de la comunidad, sin embargo, el trabajo por realizar es aún mayor, el desafío es proyectar y desarrollar la comuna de tal manera que cada uno de los elementos que identifican Teodoro Schmidt continúen en la esencia de la comuna.

En la actualidad todo avance o desarrollo conlleva un deterioro en el entorno, el desafío es avanzar sin dañar el medio ambiente y a su vez implementar políticas adecuadas para preservar, mantener y educar.

Los desafíos se presentan en alcanzar niveles de eficiencia en el sistema de salud municipal y en el sistema de educación entregar un servicio de calidad.

Realizar las gestiones pertinentes para aumentar los servicios necesarios para el desarrollo de esta (banco, notaria, etc.).

Potenciar el turismo como eje de desarrollo comunal, creando nuevas fuentes laborales que permitan la permanencia de los jóvenes en la comuna

Adicional a toda la información entregada por la comunidad, el proceso se complementó con una entrevista al alcalde de la comunal, Don Alfredo Riquelme Arriagada

---

Pregunta N° 1 ¿Cuáles son, en su opinión, los elementos que identifican a la comuna?

Respuesta

No existen elementos identitarios relevantes. Pretendo que Teodoro Schmidt se reconozca como "Puerta del Sur", intentando que los pasajeros que llegan al aeropuerto, se dirijan a Valdivia y Puerto Montt usando el camino Teodoro Schmidt-Toltén, Mariquina, Valdivia, Máfil, Puerto Montt.

Pregunta N° 2 ¿Cuáles son, en su opinión, las principales potencialidades de la comuna de Teodoro Schmidt?

Respuesta

Fuerte énfasis en turismo, papa y trigo. Deseo que esta gestión se oriente fundamentalmente al desarrollo económico de sus habitantes.

Pregunta N° 3 ¿Cuáles factores críticos o problemas observa Ud., en las siguientes áreas?

Respuesta

- Salud: falta de médicos y mejoramiento de infraestructura rural. Agregaré ronda médica para postrados.

- Educación: falta de infraestructura.
- Desarrollo económico: falta de oportunidades laborales. Falta de educación.
- Seguridad ciudadana: Infraestructura Hualpín (tenencia en Hualpín).
- Infraestructura: Mejoramiento de colegios y postas.
- Desarrollo social: fuerte énfasis en vivienda y adultos mayores.
- Medio ambiente: falta de agua y exceso de forestación con bosque artificial. Falta alcantarillado en Teodoro Schmidt, Barros Arana y Hualpín. Se implementará programa de nativos.
- Municipio: deseo un trato igualitario y evitar la desigualdad en el acceso a políticas públicas y municipales.

Pregunta N° 4 ¿Qué le gustaría cambiar de Teodoro Schmidt durante su gestión?

Respuesta

Mejorar la calidad de vida de las personas a través del fortalecimiento de sus capacidades y competencias económicas.

Pregunta N° 5 ¿Cuáles son las tareas pendientes (rural y urbano)?

Respuesta

Alcantarillado, agua y que todas las personas tengan vivienda.

Pregunta N° 6 ¿Cuáles son los fundamentos de su gestión?

Respuesta

Que sea una gestión participativa, de buen trato y con igualdad de condiciones y acceso a las políticas públicas y municipales.

---

### *Imagen Objetivo*

*Teodoro Schmidt, será una comuna con infraestructura adecuada para satisfacer los requerimientos de sus habitantes, con conectividad vial, telefonía e internet; con más y mejores servicios comunitarios, con un sistema de salud eficiente y un sistema de educación de calidad, con una producción agropecuaria y una oferta turística diversa; una comuna que se comprometerá con su medio ambiente; que valorara su entorno natural, su tranquilidad social, la calidez de su gente y la cultura propia del territorio.*

### 4.3 Lineamientos estratégicos y objetivos específicos

La construcción de los lineamientos estratégicos y objetivos específicos se basaron principalmente en las expresiones manifestadas por los representantes comunitarios participantes en el proceso.

Para cada área, se desarrolló un texto con elementos que destacaron en el proceso, estos fueron expuestos en la validación con la comunidad y con el concejo municipal, siendo un insumo para redactar los correspondientes lineamientos y objetivos.

#### 4.3.1 Medio Ambiente

El medio ambiente es un factor clave cuando hablamos de desarrollo comunal, sobre todo en Teodoro Schmidt, es necesario destacar las principales problemáticas detectadas:

- Contaminación del agua por: químicos agrícolas, falta de alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas
- Falta de agua en los sectores rurales: APR y abastos de agua
- Forestación de especies exóticas
- Falta de contenedores de basura y de reciclaje
- Información y capacitación sobre el tratamiento de basura (reciclar y reutilizar)
- Ampliación del sistema de recolección de basura
- No existe control de perros vagos

Es relevante mencionar que el municipio no cuenta con una ordenanza medio ambiental ni una política de trabajo medio ambiental, sin embargo recientemente se creó la Unidad de Gestión Medio Ambiental, con la cual se pretende dar respuesta a las problemáticas expuestas.

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Diseñar una política medioambiental comunal, que cree conciencia y fomente la participación ciudadana.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar política medioambiental comunal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular proyecto de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar la Unidad Medio Ambiental.</li> </ul>

### 4.3.2 Ordenamiento Territorial

El análisis de la información recopilada en terreno con la comunidad, nos indica que la principal demanda del área es la conectividad vial, lo que implica: reparación, mantención y mejoramiento de caminos vecinales y acceso a domicilios, instalación de señaléticas, construcción de garitas y pasarela y mejoramiento del transporte público. En menor escala esta la conectividad telefónica e internet

En esta área la comunidad incorpora elementos que están fuera del alcance municipal, tales como notaria, banco, etc. Esto nos indica claramente la necesidad de la población de contar con más servicios dentro de la comuna.

Por otra parte es necesario destacar la importancia que la comunidad le dio al trabajo territorial que se realizó en el proceso Pladeco, sabiendo que la intención es mantener los territorios, provocando un acercamiento del municipio a la comunidad

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Generar un Plan de Ordenamiento Territorial pertinente, que aborde entre otros, conectividad eficiente, dentro y fuera del territorio, con infraestructura adecuada y al servicio de la comunidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un proceso participativo para el ordenamiento territorial.</li> <li>• Consolidar una cartera de proyectos que permita abordar las mejoras de calles, veredas, áreas verdes, recintos deportivos y otros.</li> <li>• Mejorar el Programa de caminos comunales.</li> <li>• Crear instancias para mejorar señales telefónicas y de internet</li> <li>• Instalar un sistema de trabajo territorial</li> <li>• Consolidar cartera de proyectos que incluya: señaléticas, casetas sanitarias, APR, EMR, electrificación rural y otros.</li> </ul>

### 4.3.3 Gestión Institucional

Necesariamente se debe relevar una temática que preocupa a nivel país, en relación a la disminución de las confianzas, la credibilidad, y participación de la comunidad en las instancias que se proponen desde la autoridad política. En este sentido el Municipio debiese ser capaz de comunicar de mejor manera, más efectivamente, los alcances de sus propuestas y trabajo.

Como una forma de lograr comunicación efectiva, el municipio se ha propuesto instalara un trabajo participativo y territorial, lo que garantiza una mayor presencia de funcionarios y autoridades, dando con esto respuesta a los requerimientos de la población.

La gestión municipal es el eje de desarrollo de una comuna, dado su carácter de gobierno y administración local, sumado, a ser el ente u organismo encargado de incorporar, incentivar y resguardar la participación ciudadana en los diversos ámbitos de la administración. De aquí nace la importancia de mantener vigentes todas las herramientas de planificación municipal y los instrumentos que permiten ejercer su labor, por lo tanto se sugiere la actualización de reglamento interno, organigrama y manuales de procesos en los distintos departamentos municipales.

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Llevar la gestión municipal a cada rincón de la comuna, con un servicio más accesible, manteniendo una comunicación permanente con sus habitantes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un sistema de trabajo territorial, que permita a las autoridades y funcionarios un acercamiento con la comunidad.</li> <li>• Mejorar la atención municipal</li> <li>• Mejorar el proceso de información interno y hacia la comunidad.</li> </ul>

#### 4.3.4 Cohesión Social

Este se focalizo en tres áreas: Seguridad ciudadana, vivienda y organizaciones comunitarias

Teodoro Schmidt, según la percepción de la comunidad, es una comuna de un ambiente de tranquilidad y seguridad, esta es una realidad que se quiere mantener en el tiempo, por lo tanto, es necesario implementar políticas adecuadas que permitan apoyar a la población para mantener la tranquilidad y seguridad.

En vivienda, los indicadores comunales son bastante alentadores, el principal problema es el saneamiento de terrenos y el mejoramiento de viviendas, para esto la comunidad solicita una información permanente que permita postular a los beneficios que el estado les ofrece

Para potenciar el trabajo de las organizaciones, siempre es adecuado mantener encuentros de organizaciones donde se puedan ir planteando los desafíos futuros que la comunidad organizada va identificando, el reto para las organizaciones es incorporar a los jóvenes en este trabajo.

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Potenciar el desarrollo social y organizacional inclusivo, fortaleciendo la participación, la comunicación e instalando capacidades para el crecimiento de sus integrantes.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el funcionamiento organizacional.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un sistema de capacitación organizacional</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comunicación hacia las organizaciones y dentro de ellas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un sistema de trabajo en terreno permanente y continuo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un Sistema de registro y monitoreo de déficit habitacional.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un sistema comunicacional de políticas habitacionales.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar una estrategia comunal en el ámbito de la seguridad ciudadana</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar y aumentar distintos programas sociales para los diferentes grupos etarios</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las redes asociativas entre los vecinos y las organizaciones.</li> </ul>

### 4.3.5 Educación

Para el sector de educación el tema que toma más relevancia para ser tratado en la planificación futura del municipio, es la calidad en la educación y la incorporación de la interculturalidad.

Por otro lado, cuando pensamos en la educación para el trabajo, más bien la educación técnico profesional, encontramos que se requiere un estudio de la proyección laboral con las carreras que en la actualidad se imparten, con el objetivo de tener información que permita determinar la continuidad de las especialidades que se ofertan, o en su defecto, estudiar la demanda del mercado por mano de obra vs la posibilidad de implementación, de esta manera se podría considerar la incorporación de nuevas especialidades en el sistema de educación municipal.

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Lograr una educación municipal inclusiva, de calidad, Intercultural y orientada al progreso del territorio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar cartera de proyectos que permita aumentar y mejorar la infraestructura educacional, implementación y equipamiento.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la calidad de la educación</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar la Educación Intercultural Bilingüe, a nivel comunal, con docentes hablantes de mapudungun.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la participación de la comunidad en el sistema educacional.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar cobertura educacional en todos los niveles.</li> </ul>

#### 4.3.6 Salud

En lo que respecta a salud existe un tema que no es menor, al conversar con la comunidad, notamos que hay una sensibilidad en lo que respecta a la atención del servicio de salud municipal, específicamente en lo que se refiere a la entrega de horas y a la atención odontológica, es de vital importancia una intervención para detectar cual es la mejor forma de entregar este servicio a la comunidad, no podemos dejar de mencionar que en la actualidad hay personas que están a contar de las 5 AM al intemperie esperando alcanzar numero para la atención médica.

Por otro lado, un tema que preocupa a la ciudadanía, es la incorporación de la medicina intercultural, por lo que es necesario incorporar una política comunal de medicina intercultural, la que debe contar con la aprobación de la comunidad, por lo tanto, este proceso se debe realizar de forma participativa.

Otro punto sensible con respecto a la salud comunal, tiene relación con los ingresos, a pesar de los esfuerzos del departamento de salud, existe un grupo importante de habitantes de la comuna que no se han inscrito en el servicio de salud municipal, produciendo con esto una merma en los ingresos del departamento, se requiere impulsar una campaña que permita mejorar estos índices

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Mejorar la calidad de la salud comunal, integrando la Interculturalidad y fortaleciendo las acciones de prevención y promoción de la salud</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar un proceso participativo para definir la política de medicina Intercultural en la comuna.</li> <li>• Mejorar gestión de recursos.</li> <li>• Consolidar una cartera de proyectos que permita mejorar infraestructura rural e implementación a nivel comunal.</li> <li>• Mejorar acceso a salud primaria y de urgencia.</li> <li>• Articular convenios.</li> </ul>

### 4.3.7 Desarrollo Económico

Existe una tendencia clara, liderada desde la autoridad local, en dirección al fomento de la agricultura y el turismo como fuente de ingresos para la comunidad, lo que permitirá consolidar una identidad para el territorio.

Teniendo ya una política municipal de desarrollo productivo en curso, es hora de que se dé un paso más allá en éste ámbito, poniéndose a la vanguardia como territorio en el desarrollo de conceptos y prácticas modernas y sustentables, que otorguen un valor agregado a los productos que ya se producen en la comuna.

La problemática que se tiene en la actualidad está en la comercialización de los productos, por lo tanto es relevante complementar las políticas de producción con políticas de distribución y comercialización.

Se podrá liderar desde la institucionalidad local temas como la economía sustentable, el comercio justo, la producción orgánica, la diversificación de productos, etc. Y por otra parte esto contribuiría a mantener fuentes laborales y productivas constantes y estables

Otra área fundamental del desarrollo comunal, es el Turismo, aquí se abre toda una veta de desarrollo económico tanto para el municipio como para los habitantes del territorio, permitiendo mostrar las atracciones del territorio desde una perspectiva ambiental, cultural y patrimonial, sabiendo que en todos estos ámbitos existen potencialidades.

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos
<p><b>Un desarrollo económico diversificado, que permita explotar los recursos comunales con una mirada sustentable y amigable con el medio ambiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar identidad cultural en el desarrollo económico comunal.</li> <li>• Mejorar propuesta turística comunal.</li> <li>• Apoyo a la gestión empresarial y al emprendimiento</li> <li>• Instalar una política de comercialización de productos y servicios locales.</li> <li>• Consolidar cartera de proyectos productivos comunales.</li> <li>• Consolidar e instalar nuevos sistemas productivos sustentables e innovadores en el sector silvoagropecuario.</li> <li>• Mejorar oportunidades laborales para las personas.</li> </ul>

#### 4.4 Articulación con estrategias regionales

La estrategia regional se realizó en base a un trabajo territorial, en La Araucanía se identificaron ocho territorios de planificación, en el caso específico de la comuna de Teodoro Schmidt, esta quedó inserta en el **Territorio Intercultural de Ríos y Mar**, junto con las comunas de Carahue, Nueva Imperial, Saavedra y Toltén.

A continuación se realizará la vinculación del Objetivo General y las Líneas de Acción definidas para el territorio con la Imagen Objetivo, Lineamientos Estratégicos y Objetivos Específicos del Plan de Desarrollo Comunal

Estrategia de Desarrollo Regional (EDR)	Plan de Desarrollo Comunal
Objetivo General:	
<p>Para el año 2022, el territorio hará uso sustentable de sus recursos naturales, turísticos y pesqueros, privilegiando el uso de energías renovables, trabajando asociativamente para conformar una población integrada multiculturalmente.</p>	<p>El objetivo general planteado por la EDR, es coherente con lo siguiente: La imagen objetivo declara a la comuna comprometida con su medio ambiente y la valorización de su entorno natural y la cultura propia del territorio El lineamiento estratégico del área de desarrollo económico es: Un desarrollo económico diversificado, que permita explotar los recursos comunales con una mirada sustentable y amigable con el medio ambiente</p>
Líneas de Acción:	
<p>Resolver los problemas de saneamiento básico y agua potable para mejorar la calidad de vida de la población rural</p>	<p>Esta línea de acción se vincula directamente con el área de trabajo de Ordenamiento Territorial, en donde se cuenta con el siguiente objetivo específico: "Consolidar cartera de proyectos que incluya: señaléticas, casetas sanitarias, APR, EMR, electrificación rural y otros" Este objetivo es transversal a nivel comunal en todo el sector rural, tal como se puede apreciar en el plan de acción y de inversión.</p>
<p>Aplicación de instrumentos de fomento para el turismo de intereses especiales</p>	<p>Esta línea de acción se vincula directamente con el área de trabajo de Desarrollo Económico, en donde se cuenta con los siguientes objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar identidad cultural en el desarrollo económico comunal.</li> <li>• Mejorar propuesta turística comunal.</li> </ul>

	<p>En el plan de acción y de inversión de esta área de trabajo también se encuentra vinculado a esta línea de acción de la EDR.</p>
<p>Mejorar y mantener la conectividad vial longitudinal troncal y la red secundaria de caminos para facilitar el transporte, acceso a servicios y comercio de los productos del territorio.</p>	<p>El Lineamiento Estratégico del área de ordenamiento territorial es: "Generar un Plan de Ordenamiento Territorial pertinente, que aborde entre otros, conectividad eficiente, dentro y fuera del territorio, con infraestructura adecuada y al servicio de la comunidad", tal como se puede apreciar este es totalmente coherente con la Estrategia Regional.</p> <p>Además, es necesario mencionar, que en el plan de acción y de inversión que se presenta más adelante, se cuenta con una serie de proyectos que aseguran el logro de este lineamiento, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparación, mantención y mejoramiento de caminos vecinales</li> <li>• Proyecto de señaléticas para todos los sectores rurales de la comuna (indicativos de sectores)</li> <li>• Proyecto asfalto camino intercomunal Barros Arana a Villa Almagro</li> </ul>
<p>Fortalecer la producción de semillas de cereales y papas asociados a la innovación, investigación y control sanitario, potenciando el riego y recuperación de suelos.</p>	<p>En el área de desarrollo económico se cuenta con los siguientes objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar identidad cultural en el desarrollo económico comunal.</li> <li>• Consolidar e instalar nuevos sistemas productivos sustentables e innovadores en el sector silvoagropecuario.</li> </ul> <p>Cada uno de estos están en coherencia con la línea de acción planteada, además al revisar el plan de acción y de inversión de esta área de trabajo, encontramos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto para la creación del Museo Lafkenche de la Papa</li> <li>• Mejoramiento sistema de producción de semilla de papa, cereales y leguminosas.</li> <li>• Gestión de recursos para la innovación</li> <li>• Proyecto acumuladores de agua</li> </ul>

<p>Regularizar y simplificar el saneamiento de títulos de propiedad en el borde costero</p>	<p>En el área de desarrollo social se plantea esta problemática de forma comunal, es decir no focalizada en forma exclusiva para el borde costero, producto de esta situación en el plan de acción y de inversión de esta área encontramos lo siguiente “Gestionar saneamientos prediales”</p>
<p>Potenciar el territorio en el ámbito turístico deportivo de ríos y mar</p>	<p>La Imagen Objetivo proyecta a la comuna “con una producción agropecuaria y una oferta turística diversa” Uno de los objetivos en el Desarrollo Económico es: Mejorar propuesta turística comunal El plan de acción y de inversión Desarrollar e instalar un programa de turismo comunal Incentivar practicas recreativas y deportivas para toda la comuna</p>
<p>Poner en valor del patrimonio del pueblo Lafquenche</p>	<p>La Imagen Objetivo declara que Teodoro Schmidt “valora su entorno natural, su tranquilidad social, la calidez de su gente y la cultura propia del territorio” El patrimonio cultural Mapuche Lafquenche, es un elemento transversal a lo largo del Pladeco, se destaca principalmente en las áreas de trabajo de Educación y Salud: • Educación: el lineamiento estratégico es: “lograr una educación municipal inclusiva, de calidad, Intercultural y orientada al progreso del territorio”, además se fijó el siguiente objetivo: “consolidar la Educación Intercultural Bilingüe, a nivel comunal, con docentes hablantes de mapudungun” • Salud: el lineamiento estratégico es: “mejorar la calidad de la salud comunal, integrando la Interculturalidad y fortaleciendo las acciones de prevención y promoción de la salud”, además se fijó el siguiente objetivo: “instalar un proceso participativo para definir la política de medicina Intercultural en la comuna” • Desarrollo económico: en esta área de trabajo se determinó como objetivo lo siguiente: “instalar identidad cultural en el desarrollo económico comunal”</p>

## 5. Etapa 3, Plan de acción y plan de inversión

### 5.1 Actividades realizadas

#### Reuniones de trabajo

Se realizaron dos reuniones de trabajo con el equipo gestor con la finalidad de determinar en conjunto el Plan de acción y de inversión, obteniendo un cronograma de la planificación

Además se realizó la presentación del plan de acción y de inversión a la División de Planificación, en donde se estableció la coherencia del Plan de Desarrollo Comunal con la Estrategia Regional de Desarrollo.



**Reunión de trabajo Equipo gestor y División de Planificación**

#### Validación

Se procedió a la validación del plan de acción y de inversión con la comunidad, para esto el municipio organizó una asamblea ampliada, en donde se entregó un documento resumen a la comunidad y se realizó una exposición.

De esta actividad no se recogieron observaciones para incorporar al documento



**Asamblea comunal, validación plan de acción y de inversión**

### **Presentación Concejo Municipal**

Se realizó la presentación al Concejo Municipal del documento PLADECOC, en la actividad se realizó una exposición en donde se presentaron en plan de acción y de inversión, además de explicar detalladamente el proceso de seguimiento y evaluación propuesta.

La actividad finalizó con la aprobación del Plan de Desarrollo Comunal 2014 – 2018, según consta en certificado adjunto en anexos.



**Presentación Concejo Municipal**

## Trabajo de Gabinete

Se desarrolló la matriz para desarrollar el plan de acción y de inversión, además de organizar la información para facilitar el trabajo del equipo gestor.

## 5.2 Fuentes de financiamiento

### Fondo común municipal (FCM)

El FCM es la principal fuente de financiamiento de los municipios. Está definido constitucionalmente como un mecanismo de redistribución solidaria de los ingresos propios entre las municipalidades del país. Este mecanismo, opera a través de mayores aportes de parte de las municipalidades con más recursos que ayudan a financiar la operación de aquellas que cuentan con una menor capacidad financiera.

Si bien todas las municipalidades del país reciben recursos por este instrumento, las comunas que tienen mayores ingresos aportan mayores flujos monetarios de los que perciben. De esta manera, las cuatro comunas de mayor capacidad económica del país (Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura) tienen un aporte diferenciado al Fondo Común Municipal, el cual les obliga a contribuir al FCM con parte importante de la recaudación por patentes comerciales (el resto de las comunas no aporta por este concepto) y, a su vez, aportar un monto mayor de la recaudación de su impuesto territorial.

### Proyectos y programas

**Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB)**, Su objetivo esencial es el de contribuir a la reducción de las condiciones de marginalidad sanitaria, con déficit de servicios básicos. En consecuencia, se trata de un programa social destinado a la atención preferente de familias de bajos ingresos para entregarles soluciones a sus carencias de servicios básicos (agua, alcantarillado, electricidad, trazado y pavimentación de calles).

**Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal (PMU)**, Programa eminentemente social que se caracteriza por financiar proyectos generados en la comuna e intensivos en la utilización de mano de obra a fin de apoyar situaciones puntuales de desempleo. Los recursos de este Programa son radicados por las leyes de presupuestos del sector público en la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

El Programa de Mejoramiento Urbano busca:

- Incentivar la participación de la comunidad en la formulación, financiamiento y ejecución de proyectos con las características del PMU.

- Permitir una ágil formulación y ejecución de los proyectos, con cierta flexibilidad en lo relativo al tipo de obras a financiar.
- Fomentar la presentación de proyectos de adelanto local, especialmente en comunas con bajo nivel de inversión.
- Complementar otros programas de inversión que, por su naturaleza, no están destinados a financiar proyectos como los que considera este Programa.

**Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)**, Es una fuente de financiamiento por la que se canalizan, anualmente, recursos fiscales a los presupuestos de los gobiernos regionales para ser destinados a inversión regional. El FNDR es definido por la LOC N°19.175, sobre Gobierno y Administración Regional, como “...un programa de inversiones públicas, con finalidades de compensación territorial, destinado al financiamiento de acciones en los distintos ámbitos de infraestructura social y económica de la región, con el objeto de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo”. Es importante destacar que corresponde al Consejo Regional respectivo resolver la inversión de estos recursos, sobre la base de la propuesta que formule el intendente.

El FNDR, actualmente, mantiene dos líneas de financiamiento: Tradicional y Provisiones, ésta última corresponde a recursos adicionales provenientes de créditos que el Gobierno de Chile ha acordado con el Banco Interamericano de Desarrollo (FNDR-BID).

**Provisión Saneamiento Sanitario**, Esta línea de inversión busca contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de escasos recursos que habita en condiciones de marginalidad sanitaria, financiando proyectos de agua potable y/o alcantarillado sanitario, plantas de tratamiento de aguas servidas y casetas entre otros.

**Fondo Social Presidente de la República**, El objetivo del Fondo Social es el financiamiento de programas y proyectos que tengan carácter social, preferentemente orientados a superar la extrema pobreza, elaborados y presentados por los distintos ministerios, entidades y organismos o instituciones públicas y privadas.

En dicho contexto, las municipalidades podrían ser beneficiarias de estos recursos como “Unidad Administradora de Fondos” en los casos que se los concedan para la ejecución de infraestructura, no obstante, también podrían otorgarles recursos para otro tipo de proyectos de carácter social. Las municipalidades, en el caso de proyectos de infraestructura -cuando recurran a algún organismo técnico (unidad técnica) del Estado para el estudio, proyección y construcción de las obras- no pueden entregarles la atención financiera de ella mediante la provisión de recursos.

**Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)**, Es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es financiar en todo o parte planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social, los que deben coordinarse con los que realicen otras reparticiones del Estado, en especial con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional. Fue concebido como un órgano destinado a apoyar la integración de los más pobres al sistema productivo y social en todos sus niveles.

El FOSIS no ejecuta proyectos en forma directa, sino que financia aquellos que, cumpliendo con las características y requisitos exigidos en cada caso, les son presentados por terceros. En general, los proyectos que postulan para financiamiento del FOSIS son presentados y desarrollados por:

- Grupos o comunidades interesados en realizar una actividad tendiente a superar su situación de pobreza.
- Organismos privados tales como: organizaciones no gubernamentales, consultoras y otras entidades que tengan experiencia de trabajo con los sectores pobres.
- Reparticiones del área social del sector público.
- Organismos de gobierno regional o local.
- Organizaciones representativas en el ámbito local.

**Fondo Nacional para el Fomento del Deporte (FONDEPORTE)**, Es una herramienta de financiamiento privilegiada para el desarrollo y proyección de la actividad física y deportiva en el país. Este Fondo tiene como objetivo financiar total o parcialmente proyectos, programas, actividades y medidas de fomento, ejecución, práctica y desarrollo del deporte en sus diversas modalidades y manifestaciones.

Este Fondo está constituido por la Cuota Nacional y las Cuotas Regionales, las que se conforman con los recursos que les asigna la Ley de Presupuestos, leyes especiales, recursos que destine el IND de su patrimonio y las donaciones de que sea objeto de conformidad a la Ley del Deporte.

El FONDEPORTE financia los siguientes tipos de proyectos:

- Proyectos de educación física y de formación para el deporte.
- Proyectos de desarrollo de la ciencia para el deporte (investigaciones y estudios).
- Proyectos de Desarrollo de Organizaciones Deportivas (capacitación y perfeccionamiento de recursos humanos de las organizaciones deportivas).
- Proyectos de fomento y apoyo al deporte Escolar y recreativo.
- Proyectos de apoyo financiero para el deporte de Competición comunal, provincial, regional, y nacional.
- Proyectos de apoyo para el financiamiento del deporte alto rendimiento y de proyección Internacional.
- Proyectos que financien total o parcialmente, infraestructura deportiva (adquisición, construcción, ampliación y reparación de recintos para fines deportivos)

**Programas de agua potable rural (SUBDERE)**, Son recursos que se encuentran establecidos como Inversión Sectorial de Asignación Regional (ISAR) en el presupuesto de la Dirección General de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas, Dirección de Obras Hidráulicas, y están destinados a realizar inversión en programas o proyectos de agua potable rural.

**Programa nacional de residuos sólidos (PNRS, SUBDERE)**, Depende de la Subsecretaría de Desarrollo regional. Su objetivo general es mejorar las condiciones de salubridad y calidad ambiental de centros urbanos y rurales a nivel nacional, a través de la implementación de sistemas integrales y sostenibles para el manejo eficiente de residuos sólidos domiciliarios (RSD).

**Programa de energización (SUBDERE)**, Este tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades aisladas, rurales e insulares, reducir las migraciones y fomentar el desarrollo productivo a través de la provisión de infraestructura básica de energía y mejoramiento de la calidad de servicio.

**Programa de infraestructura rural para el desarrollo territorial (PIRDT, SUBDERE)**, Este Programa surge de un convenio con el Banco Mundial para fomentar el desarrollo productivo de comunidades rurales vulnerables en Coquimbo, Maule, Biobío, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos. Se potencia su acceso a servicios de infraestructura de agua, saneamiento, vialidad, electrificación y telecomunicaciones.

**Servicios electrónicos municipales (SUBDERE)**, TramiteMunicipal.cl, cuyo proyecto original se denominaba "Ventanilla de Trámites Municipales (VTM)", se enmarcó dentro de la Agenda Digital del Gobierno de Chile, y consiste en poner a disposición de los ciudadanos y de los municipios una herramienta Web capaz de entregar información y de efectuar trámites en línea en las municipalidades participantes

**Proyecto Red (SUBDERE)**, Este programa, cuenta con el apoyo de la Unión Europea, busca profundizar la descentralización del actual sistema de innovación, optimizando las decisiones de inversión pública e incorporando a las Regiones chilenas a un Desarrollo más equitativo y a redes europeas de innovación.

**Programa de fortalecimiento de asociaciones municipales (SUBDERE)**, El objetivo del programa es fortalecer a las asociaciones municipales de modo que se transformen en interlocutores válidos ante el sector público y privado, tanto para obtener recursos como para gestionar las iniciativas de desarrollo con un enfoque territorial.

**Apoyo a presupuestos participativos (SUBDERE)**, Apoya la ejecución de presupuestos participativos mediante la difusión y respaldo técnico a los municipios.

**Academia de capacitación municipal y regional**, Articula e integra las iniciativas de capacitación implementadas a través del antiguo Sistema Nacional de Capacitación Municipal, con nuevas iniciativas que permitan atender de una manera eficiente a la totalidad del público objetivo.

**Servicio nacional para la prevención y rehabilitación del consumo de drogas y alcohol (SENDA)**, puede suscribir convenios para la transferencia de recursos a las municipalidades sobre la base de los programas comunales de prevención del consumo de drogas y los aportes que éstas comprometan. La incorporación de nuevas comunas a este programa y la distribución de recursos

entre comunas de una misma región deben ser consultadas con el gobierno regional respectivo. Estos recursos no ingresan al presupuesto municipal debiendo ser administrados mediante una cuenta complementaria.

**Fondo nacional de seguridad pública**, Este fondo busca fomentar y apoyar iniciativas de reducción del delito de municipios, corporaciones sin fines de lucro y la sociedad civil en general, constituyéndose como uno de los ejes programáticos del Plan Chile Seguro, que se implementa directamente desde el Ministerio del Interior, a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

En específico, el Fondo Nacional de Seguridad Pública financia iniciativas locales en alguna de las áreas temáticas establecidas en el Plan Chile Seguro, las cuales son:

- Prevención Social,
- Prevención Situacional,
- Asistencia a Víctimas y
- Reinserción Social.

**El Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL)**, Es un fondo enfocado a la ejecución de proyectos de infraestructura de uso público, para los municipios creado mediante la Ley de Presupuestos de cada año.

### 5.3 Plan de acción y de inversión

A continuación se presenta el plan de acción y de inversión, este se construyó con los elementos recogidos en los talleres territoriales y la información levantada a través del trabajo realizado con el equipo gestor.

Como una forma de organizar la información se entregará en formato cronograma por áreas de trabajo, priorizadas según los objetivos específicos de cada lineamiento estratégico.

El cronograma incluye, metas y/o productos, verificadores y responsables de cada acción o proyecto.

El área de ordenamiento territorial es donde se focaliza la inversión de infraestructura, por lo tanto se consideró un cronograma comunal en donde se especifican las acciones y proyectos que son transversales para la comuna y un cronograma por cada territorio de trabajo que se definió para el Plan de Desarrollo Comunal.

### 5.3.1 MEDIO AMBIENTE

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de Financiamiento	Responsable	Semestre/año									
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018	
Creación de Ordenanza Medio Ambiental comunal	Ordenanza Medio Ambiental		Unidad de Gestión Ambiental	X	X								
Proceso de difusión ordenanza medio ambiental	Una charla por territorio		Unidad de Gestión Ambiental			X							
Gestión proyectos alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas	Diseño proyecto	FNDR	Unidad de Gestión Ambiental	X	X	X	X						
Diseñar e implementar programa de reciclaje comunal	Programa	fondo de protección ambiental	Unidad de Gestión Ambiental	X	X	X	X						
Diseñar e implementar programa de tenencia responsable de mascotas y control de perros vagos a nivel comunal	Programa	fondo de protección ambiental	Unidad de Gestión Ambiental	X	X	X	X						

Gestionar programa de reforestación de árboles nativos (Conaf y viveros)	1.000 árboles entregados anuales	Conaf	Unidad de Gestión Ambiental	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Desarrollar proceso de capacitación medio ambiental en forma territorial	una capacitación anual por territorio	Seremi Medio Ambiente	Unidad de Gestión Ambiental		X	X	X	X	X	X	X	X
Gestionar derechos de agua	20 Postulaciones de Derechos de agua al año	CONADI DGA INDAP	PDEL		X		X		X		X	

### 5.3.2 ORDENAMIENTO TERRITORIAL COMUNAL

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de Financiamiento	Responsable	Semestre/año									
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018	
Nombrar encargados territoriales	Encargados Territoriales, validados y ejecutando el modelo de gestión		Administradora municipal	X	X	X							
Desarrollar un proceso participativo para la instalación del trabajo territorial	100% de los territorios funcionando con el modelo de gestión territorial municipal	Recursos propios	Administradora municipal	X	X	X							
Reparación, mantención y mejoramiento de caminos vecinales	Mejorar un 10% red de caminos vecinales al año	PIRDT	Director Departamento de Obras Municipales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Proyecto de señaléticas para todos los sectores rurales de la comuna (indicativos de sectores)	Proyecto	FNDR	Secplan Dirección de transito					X				
Desarrollar un plan de trabajo con el Gobierno Regional, para lograr mejorar la cobertura de los distintos servicios, vía proyecto de telecomunicaciones.	Plan de trabajo		Administra- dora municipal, Secplan			X		X		X		X
Proyecto subsidio transporte rural	Postulación proyecto	Ministerio de Transporte	Director de transito	X		X		X		X		X
Proyecto barrido electrificación rural (COSTA SUR)	Proyecto	Subdere	Secplan			X		X		X		X

**ORDENAMIENTO TERRITORIAL POR TERRITORIO**

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuente de Financiamiento	Responsable	Semestre/año								
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018
<b>Barros Arana</b>												
Gestionar proceso Plan regulador	Gestionar proceso plan regulador		Dirección de Obras		X							
Proyecto asfalto camino intercomunal Barros Arana a Villa Almagro	Ejecución primera etapa	FNDR	Secplan							X		
Diseño proyecto alcantarillado y planta de tratamiento aguas servidas	Diseño	FNDR	Secplan, Unidad Gestión Medio Ambiental					X				
Proyecto señalética para todas las calles (nombres y sentidos del tránsito)	Proyecto	PMU	Secplan			X						
Diseño Proyecto de plaza	Diseño	FNDR	Secplan					X				

Proyecto mejoramiento camino al cementerio (iluminación)	Proyecto	SUBDERE	Secplan						X			
Proyecto mejoramiento puente	Proyecto	FNDR	Secplan							X		
Sala cuna y jardín Infantil	Proyecto	PMU	Secplan			X						
Diseño proyecto centro cultural intercultural	Diseño	FNDR	Secplan									X
<b>Teodoro Schmidt</b>												
Gestionar proceso Plan regulador	Gestionar proceso plan regulador		Dirección de Obras			X						
Proyecto señalética para todas las calles (nombres y sentidos del tránsito)	Proyecto	PMU	Secplan y Dirección de tránsito			X						
Proyecto mejoramiento estadio	Proyecto	FONDEPORTE	Secplan			X						
Proyecto reposición gimnasio municipal	Proyecto	FNDR FONDEPORTE	Secplan					X				
Diseño proyecto centro cultural	Diseño	FNDR	Secplan							X		

Mejoramiento y mantenimiento de cementerio	Mantener adecuadamente	PMB	Dirección de Obras Municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diseño proyecto asfalto camino intercomunal Teodoro Schmidt a Puerto Domínguez	Diseño	FNDR	Secplan								X	
Proyecto sedes (jjvv, adulto mayor)	Proyecto	PMU	Secplan									X
<b>Inal Leufu Lafken</b>												
Proyecto de agua potable rural	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X		X		X		X
Proyecto de casetas sanitarias	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan						X	X	X	
<b>Hualpín</b>												
Gestionar proceso Plan regulador	Gestionar proceso plan regulador		Dirección de Obras			X						

Ampliación red alcantarillado	Diseño	FNDR	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan				X					
Proyecto señalética para todas las calles (nombres y sentidos del tránsito)	Proyecto	PMU	Dirección de tránsito			X			X			
Proyecto de terminal de buses	Diseño	FNDR	Secplan Dirección tránsito							X		
Proyecto pavimentación y veredas	Proyecto	PMB PMU	Secplan				X					
<b>Costa Sur</b>												
Actualizar Ordenanza Municipal que considere la regularización de venta de alcohol clandestino	Ordenanza Municipal		Rentas y Administración Municipal			X						
<b>Entre Ríos</b>												
Proyecto de agua potable rural LLollelhue Molonhue	Diseño	FNDR	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan					X				

Proyecto de casetas sanitarias, Lollinco Pulil	Diseño	SERVIU PMB	Dideco y Secplan			X						
<b>Zona Norte</b>												
Proyecto de agua potable rural Queupue, Coihue, Llancan	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan				X					
Proyecto de casetas sanitarias Rehuelhue	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X						
Proyecto sede social Bolil	Proyecto	PMU Fondo Social	Secplan		X							
<b>Isla Lican</b>												
Mejoramiento de camino		Vialidad y municipalidad	DOM			X						
Proyecto mejoramiento y equipamiento sede social	Proyecto	PMU	Secplan			X			X			
Proyecto pasarela estero	Ejecución	Recursos propios	DOM			X						

Gestionar formulación de proyecto de contención de aguas del Río Toltén	Gestión		Secplan				X					
<b>El Valle</b>												
Proyecto Sede social Los Troncos	Proyecto	PMU	Secplan			X						
Proyecto de agua potable rural Los troncos, el Budi, Huinculican y Peñehue	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X						
Proyecto de casetas sanitarias la Mapu, Alto Chelle y Pocolon	Diseño	FNDR SUBDERE	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X						
Diseño proyecto asfalto camino Alto Chelle - Puerto Domínguez	Diseño	FNDR	Secplan					X				
<b>Altos del Descanso</b>												
Mejoramiento caminos: Quilimanzano - Límite Millacoy, Descanso - Neucuf, Llaguin - Pocolon	Mejoramiento de 6 kms.	Recursos municipales, vialidad	DOM		X	X	X	X				

Proyecto de abasto de agua potable rural para el territorio	Ejecución	Subdere	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X						
Proyecto de casetas sanitarias para el territorio	Diseño	PMB SERVIU	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan					X				
<b>El Mirador de Motrolhue</b>												
Proyecto de abasto de agua potable rural para el territorio	Diseño	Subdere	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan			X						
Proyecto de casetas sanitarias para el territorio	Diseño	PMB SERVIU	Unidad de Gestión Ambiental y Secplan							X		
Mejoramiento camino Teodoro Schmidt - Bellavista		Municipal vialidad	DOM			X						

5.3.3 GESTION INSTITUCIONAL												
Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de Financiamiento	Responsable	Semestre/año								
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018
Implementar delegación municipal en Hualpín	Delegación	Recursos propios	Administrador Municipal			X						
Confeccionar un programa anual de trabajo territorial y participativo con objetivos, actividades responsables y medios de evaluación	Programa de trabajo	recursos propios	Administradora municipal y encargados de territorios		X		X		X		X	
Proyecto Mejoramiento Edificio Consistorial (infraestructura y equipamiento)	Proyecto	FNDR	Secplan							X		
Implementar y capacitar programas computacionales de gestión interna en el municipio.	Implementar 1 programa computacional anual	Recursos propios	Administradora municipal			X		X		X		X

Asegurar autonomía de funcionamiento del municipio, ante eventuales problemas con servicios básicos o catástrofes: generador, teléfonos satelitales, radio comunicación, entre otros	Implementación de emergencia	SUBDERE ONEMI	Administradora municipal, Dideco			X				X			
Desarrollar sistema mejoramiento atención de público	Medir insatisfacción usuaria y mejorar un 10% anual		Administradora municipal		X		X			X		X	
Proyecto Maquinarias Municipales	Adquirir Maquinarias	FNDR	Secplan	X									
Desarrollar un sistema eficiente de mejoramientos de caminos	Mejoramiento estándar de los caminos 10% de ripio a chancado y 15% de tierra a ripio	Recursos propios	Director Departamento de Obras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Renovación y ampliación de vehículos	Adquisición de un vehículo	recursos propios	Administradora municipal			X		X		X		
Desarrollar e implementar una programación de información continua (FUNCIONARIOS Y COMUNIDAD)	Actualización página web y transparencia, capsulas radiales, dísticos e información territorial (mensual)	recursos propios	Administradora municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actualización de reglamento, organigrama y manuales de proceso	Reglamento y manuales de procesos	SUBDERE	Administradora municipal			X	X					

### 5.3.4 COHESIÓN SOCIAL

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuente de Financiamiento	Responsable	Semestre/año									
				2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	
				2014	2015	2015	2016	2016	2017	2017	2018	2018	
Programa computacional de organizaciones comunitarias	Instalar e implementar programa	Recursos propios	Dideco Administración		X								
Programa de capacitación para dirigentes comunales	Realizar una capacitación al año a nivel comunal	Recursos propios	Dideco	X		X		X		X			X
Desarrollar e implementar un sistema de información hacia las organizaciones (mayor empoderamiento)	Díptico, capsulas radiales, pagina web	Recursos propios	Dideco	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementar " Móvil DIDECO en terreno"	Una atención anual por territorio	Recursos propios	Dideco				X	X	X	X	X	X	X
Confección catastro habitacional y articulación de la información	Catastro habitacional territorial	Recursos propios	Dideco		X	X							

Gestionar saneamientos prediales	Aumentar en un 10% anual Saneamientos realizados		Dideco	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estudio de factibilidad de asentamiento poblacional en los centros urbanos	Informe		DOM Dideco			X							
Desarrollar un proceso de participación ciudadana para crear una política comunal de Seguridad ciudadana	Política comunal de Seguridad ciudadana		Dideco Pdel		X								
Implementar, equipar y capacitar las Juntas de Vigilancia	Proyecto	Fondo nacional de seguridad pública	Dideco				X						
Incentivar practicas recreativas y deportivas para toda la comuna	Implementar y mantener una actividad recreativa deportiva nueva al año	Fondepote	Dideco	X	X	X	X	X	X	X		X	X

Proyecto de equipamiento e implementación de organizaciones deportivas	Implementar dos organizaciones anuales	Recursos propios, Fondeporte y 2% FNDR	Dideco			X		X		X		X
Impulsar campañas de información y prevención para el consumo de alcohol y la violencia intrafamiliar	1 Campaña informativa por territorio	Senda, Sernam, Senama, Carabineros y Municipio	Dideco		X	X	X	X	X	X	X	X

### 5.3.5 EDUCACION

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de financiamiento	Responsable	Semestre/año									
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018	
Regularización sanitaria de establecimientos educacionales a nivel comunal	Carpetas sanitarias regularizadas	Fagem	Director departamento de educación con fiscalización DOM			X							
Proyecto renovación y ampliación vehículos para traslado de alumnos	Proyecto	FNDR	Director departamento de educación y encargado de proyectos					X					
Proyecto Bodega taller de Estructuras Metálicas Liceo TP Hualpin	Ejecución	Revitalización	Director departamento de educación y encargado de proyectos		X								

Mejoramiento Liceo Barros Arana (mejoramiento gimnasio, habilitación oficina UTP, mejoramiento baños, etc.)	Ejecución	Revitalización FAGEM	Director departamento de educación y encargado de proyectos	X		X		X				
Mejoramiento escuela Nueva Alborada	Ejecución	Revitalización	Director departamento de educación y encargado de proyectos	X								
Mejoramiento escuela Horizonte F-699	Ejecución	Revitalización	Director departamento de educación y encargado de proyectos	X						X		
Mejoramiento de implementación, equipamiento y tecnología a nivel comunal	Ejecución	Sep, FAGEM	Director departamento de educación y encargado de proyectos	X	X	X						
Jardín Infantil con pertinencia Intercultural (Porma)	Proyecto	PMU	Director departamento de educación y encargado de proyectos				X					

Cierre perimetral y vereda de acceso, escuela Isla Lican	Proyecto	FAGEM Y Recursos propios	Director departamento de educación y encargado de proyectos							X		
Convenios anuales con empresas o instituciones regionales que permitan potenciar las especialidades de los liceos municipales	Dos convenios anuales		Director departamento de educación		X		X		X		X	
Estudio de proyección laboral, demanda de mercado y opciones de implementación de carreras, para liceos TP	Estudio	Fagem	Director departamento de educación		X							
Aumentar a lo menos en 20 puntos el Simce a nivel comunal	Aumento en 20 puntos	SEP	DAEM							X		
Consolidar los equipos directivos de los establecimientos	Directivos por alta dirección pública en cuatro establecimientos	Convivencia escolar				X						

Incorporar asignatura de mapudungun a nivel comunal, en primer ciclo	Implementación Mapudungun	SEP Ministerio Educación	Director departamento de educación	X	X	X	X	X	X	X		
Contratación de profesores interculturales hablantes mapudungun	100% profesores hablantes	SEP Ministerio Educación	Director departamento de educación	X	X	X						
Celebrar Wetripantu a nivel comunal	Incorporar conocimientos culturales	SEP	Director departamento de educación	X		X		X		X		X
Adaptar las metodologías de enseñanza a la realidad cultural, territorial y medio ambiental	Incorporar conocimientos culturales		Director departamento de educación	X	X	X						
Taller informativo de opciones para continuidad estudios superiores	Un taller anual	recursos propios	Director departamento de educación	X	X		X		X		X	
Encuesta de satisfacción servicios educacionales	Una encuesta anual	recursos propios	Director departamento de educación	X		X		X		X		X
Propiciar encuentros comunales e intercomunales anuales entre establecimientos (deportivos - artísticos culturales)	Un encuentro anual	SEP	Director departamento de educación			X		X		X		X

Reuniones informativas territoriales que promueva nivelación de estudios	Aumentar la cobertura nivelación de estudios	recursos propios	Director departamento de educación		X		X		X		X	
Gestionar hogar y/o residencia estudiantil para alumnos de educación superior	Eliminar esta barrera para la continuación de estudios		Director departamento de educación, Dideco				X		X		X	
Aumentar cobertura de preuniversitarios	Aumentar en un 10%, Facilitar ingreso a la educación superior		Director departamento de educación, Dideco		X		X		X		X	

5.3.6 SALUD												
Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de Financiamiento	Responsable	Semestre/año								
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018
Instalación y funcionamiento programa de salud intercultural comunal (reuniones, gira y consulta a la comunidad)	Instalación programa	Servicio Salud, Recursos Propios	Dirección departamento de salud			X	X	X	X	X	X	X
Incrementar la inscripción en el servicio de salud municipal, lo que permitirá aumentar el ingreso percapita	Aumentar en un 5% las inscripciones	Recursos propios	Dirección departamento de salud	X	X	X						
Gestionar recursos para: terrenos, infraestructura, programa de salud intercultural, entre otros; en dos sectores de la comuna		SERVIU FNDR	Dirección departamento de salud				X	X				

Programa municipal de postrados	Cubrir un 20% de los postrados que no califican en el programa del Depto. de salud	Senadis, recursos propios	Dirección departamento de salud, Dideco				X	X	X	X	X	X
Proyecto Estación Médico Rural en Punta Riel y Huidima	Diseño del proyecto	PMU	Secplan			X	X					
Reposición posta Yenehue	Diseño del proyecto	FNDR	Secplan					X				
Mejoramiento estación médico rural en Llaguipulli	Ejecución de proyecto	PMU	Secplan			X						
Reposición posta Barros Arana o transformación en CECOSF	Diseño del proyecto	FNDR	Secplan			X						
Realizar Charlas territoriales informativa de los programas extrapresupuestarios	Una actividad anual por territorio, participación mínima de 20 personas	Ministerio de salud	Dirección departamento de salud		X	X	X	X	X	X	X	X

Aumentar el servicio de ambulancias	Aumentar en dos el número de ambulancias	Ministerio de salud	Dirección departamento de salud	X									
Generar un sistema de entrega de horas que permita cubrir la demanda y dar igualdad de condiciones a la comunidad	Crear registro no atendidos por falta de profesionales, que permita medir la efectividad del sistema	Recursos propios	Dirección departamento de salud	X	X								
Crear un sistema comunicacional que mantenga informada a la comunidad, de los servicios que se prestan y como acceder a ellos, a la vez, que permite mejorar la percepción que la comunidad tiene del departamento de salud municipal	Díptico informativo bimensual y capsulas radiales semanales	Recursos propios	Dirección departamento de salud	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mejorar el servicio de atención a los usuarios, incorporando buzón de sugerencia	disminuir las quejas por mala atención	Recursos propios	dirección departamento de salud	X									

Aumentar dotación profesionales del área medica	Aumentar en 22 horas semanales la atención	Ministerio de salud Proyecto PIRI	Dirección departamento de salud		X	X							
Convenio para clínica dental para atención rural, con cobertura de adultos mayores	Disminuir en un 30% la lista de espera anualmente	Ministerio de salud y Universidades	Dirección departamento de salud			X		X		X			X
Actualizar reglamento y manual de procedimientos	Actualizar herramientas de gestión	Recursos propios	Dirección departamento de salud		X								
Convenio de salud con Hospital de Nueva Imperial	Realizar un convenio para especialistas		Dirección departamento de salud			X							
Gestionar operativos con especialistas	Un operativo anual de oftalmólogo	Convenios y recursos propios	Dirección departamento de salud			X		X		X			X

### 5.3.7 DESARROLLO ECONOMICO

Acciones y Proyectos de Inversión	Meta y/o Productos	Fuentes de Financiamiento	Responsable	Semestre/año								
				2° 2014	1° 2015	2° 2015	1° 2016	2° 2016	1° 2017	2° 2017	1° 2018	2° 2018
Elaborar proyectos productivos ligados al territorio Mapuche Lafkenche, resaltando el ámbito deportivo-cultural	1 Proyecto anual	2% FNDR	Dideco, PDEL	X		X		X		X		X
Programa de capacitación, escuela de artesanía mapuche	1 Capacitación anual	CONADI	Dideco, PDEL			X		X		X		X
Desarrollar agenda anual de trabajo con mesa mapuche y las mesas de Coordinación PDTI y PRODESAL	1 reunión anual	Recursos propios	Prodesal, PDTI, Encargados de territorios		X		X		X		X	
Presentar proyecto para la creación del Museo Lafkenche de la Papa.	Proyecto	FNDR	PDEL				X					
Desarrollar e instalar un programa de turismo comunal	Programa turístico	Recursos propios, FNDR	Dideco		X	X						

Implementar oficina de información turística. (Barros Arana)	Implementación oficina	Recursos propios	Dideco	X	X	X							
Proyecto señalética turística	Proyecto	PMU	Secplan, Dirección de tránsito				X						
Promoción y articulación de negocios turísticos a través de página web	Página web de Pdel, turismo y negocio	Recurso Propio	Dideco Pdel		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesoría para la formalización de empresas (capacitación en temas tributarios, contables, costos, gestión y ambientales)	1 Empresarios formalizados anual y 1 capacitación anual	Recursos propios, PEL	Dideco, PDEL			X			X				X
Gestión de recursos para la innovación	1 proyecto anual Emprendimientos innovadores	Fia, Corfo, Sercotec	Dideco, PDEL			X		X		X			X
Realización de encuentros empresariales	Un encuentro empresarial anual	PEL, PDP	Dideco, PDEL		X	X	X	X	X	X	X	X	X

Proyecto formación e implementación de ferias libres	1 Proyecto anual	Sercotec	Dideco, PDEL				X					
Apoyo a la formación y organización gremial de agricultores para enfrentar las condiciones del agro negocio.	Formación organizaciones	Seremi economía	PDEL, encargada de organizaciones	X								
Proyecto mejorar estándares de Feria Costumbrista.	1 Proyecto anual	FNDR 2% CULTURA	Dideco, PDEL			X		X		X		X
Proyecto acumuladores de agua	2 Proyectos anuales	INDAP, recursos propios	Dideco, PDEL		X		X		X		X	
Implementar unidades demostrativas agroforestales o silvo pastorales, con sistemas de conservación de suelo y aguas	2 Unidades demostrativas anuales	Recursos propios y privados	Dideco, PDEL		X	X	X	X	X	X	X	X
Apoyar y orientar la producción lechera hacia productos con valor agregado	1 Capacitación anual	Sence	Dideco, PDEL			X		X		X		X

Equipos técnicos PDTI y PRODESAL, capacitados en adaptación al cambio climático y acreditados en SIRSD y sanidad animal SAG	1 capacitación en cambio climático, el 70% SIRDS y 20% veterinarios acreditados en SAG	INDAP, recursos propios	PDEL, PRODESAL, PDTI	X		X		X		X		X
Apoyar y orientar el rubro ovino de carne o doble propósito (carne lana).	1 Capacitación anual		Dideco	X		X		X		X		X
Mejoramiento sistema de producción de semilla de papa, cereales y leguminosas	4 semilleros legales anuales	Recursos propios, INDAP	Dideco, PDEL	X		X		X		X		X
Incorporar sistemas productivos bajo riego (berries u otros)	2 proyectos	INDAP	Dideco, PDEL		X		X		X		X	
Realización de talleres de agricultura orgánica o conservación de suelo y agua	20% de agricultores atendidos en PDEL	Recursos propios	PDEL					X				
Desarrollar ferias laborales	1 Feria Laboral anual	Mineduc	Dideco, PDEL			X		X		X		X

## **6. Etapa 4 Sistema de seguimiento y evaluación**

A continuación se detalla el plan de seguimiento y evaluación, del proceso de trabajo que se ha desarrollado con distintos actores sociales, productivos e institucionales de la comuna de Teodoro Schmidt. Tiene como objetivo fundamental, ordenar las acciones futuras, necesarias de realizar, a fin de que el esfuerzo organizacional pueda ser planificado, medido, evaluado y retroalimentado, generando los cambios esperados en la realidad comunal.

Este proceso se construye sobre el trabajo participativo de los equipos técnicos, de actores sociales y productivos de la comuna. Por ende, este es un planteamiento desde el equipo asesor y como tal, puede ser considerado una propuesta de acción válida o puede sufrir las modificaciones que el equipo directivo y/o el contexto puedan sugerir. Su diseño está abierto a los mejoramientos que se estimen necesarios.

### **6.1 Marco de referencia**

#### **Enfoque: Gestión Basada en Resultados.**

La gestión basada en resultados (GBR) es una estrategia o enfoque de gestión mediante la cual una organización, en este caso la Municipalidad, se asegura que sus procesos, productos y servicios contribuyen al logro de resultados claramente definidos. La gestión basada en resultados provee un marco coherente para la planificación y la gestión estratégicas, al mejorar los aspectos de aprendizaje y de responsabilidad.

Es también una estrategia amplia de gestión dirigida a lograr cambios importantes en el modo en que los organismos funcionan, siendo fundamental la mejora del desempeño y el logro de resultados, al definir de manera realista los resultados que se espera obtener, siguiendo el progreso hacia el logro de los resultados esperados, integrando las lecciones aprendidas en las decisiones de gerencia y presentando informes sobre el desempeño. En este caso, el desempeño municipal tiene un efecto relevante en el proceso de desarrollo comunal.

#### **Definiciones fundamentales.**

El seguimiento y la evaluación ayudan a mejorar el desempeño y a conseguir resultados. El objetivo central del seguimiento y la evaluación es la medición y análisis del desempeño, a fin de gestionar con más eficacia los efectos y productos que son los resultados en materia de desarrollo. El desempeño se define como el progreso hacia el logro de resultados.

Tradicionalmente, las funciones de seguimiento y evaluación se centran en el análisis de los insumos y los procesos de implementación. En la actualidad, se pone el acento en analizar las contribuciones de los distintos factores al logro de un determinado efecto de desarrollo, incluyendo entre ellos los productos, alianzas, asesoramiento y diálogo de políticas, promoción y mediación/coordinación.

El **seguimiento** puede definirse como una función continua cuyo principal objetivo es proporcionar a los directivos y a los principales interesados, en el contexto del desarrollo comunal, indicaciones tempranas de progreso, o de la falta de progreso, en el logro de resultados. La intervención en curso puede ser un proyecto, un programa u otro tipo de apoyo para lograr un efecto.

La **evaluación** es un ejercicio selectivo que intenta evaluar de manera sistemática y objetiva los progresos hacia un efecto y su realización. La evaluación no es un acontecimiento aislado, sino un ejercicio que implica análisis de alcance y profundidad diferentes, que se lleva a cabo en distintos momentos como respuesta a las necesidades cambiantes de conocimiento y aprendizaje durante el proceso de conseguir un determinado efecto. Todas las evaluaciones –incluso las evaluaciones de proyectos que ponderan su relevancia, el desempeño y otros criterios– necesitan vincularse con efectos, en contraposición a vincularse sólo con la implementación o los productos inmediatos.



Tanto el seguimiento como la evaluación de efectos tienen por objetivo la recolección y análisis sistemáticos de información, para identificar los cambios producidos, desde las condiciones de base hasta los efectos esperados y comprender las razones por las que un cambio tiene o no lugar.

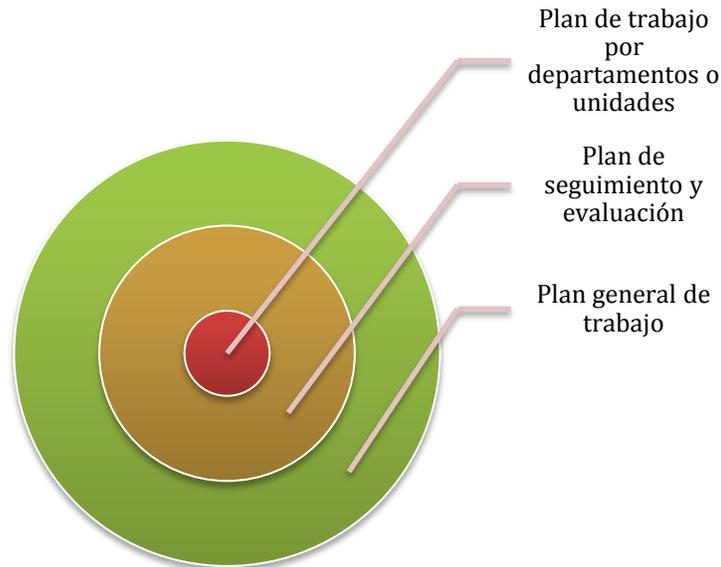
Ambas funciones están estrechamente vinculadas con los procesos de toma de decisiones en los niveles de programa y de política de la organización municipal.

	Seguimiento	Evaluación
Objetivo	Identificar los cambios registrados desde las condiciones de la línea de base hasta los efectos buscados.	Establecer qué resultados se obtuvieron y cómo y porqué se lograron o no.
Foco	Se centra en los productos del proceso de cambio comunal.	Se centra en cómo y porqué los productos y estrategias contribuyeron al logro de los efectos. Se centra en cuestiones de relevancia, eficacia, sostenibilidad y cambio.
Metodología	Identifica y evalúa el desempeño mediante el análisis y la comparación de los indicadores en el tiempo.	Evalúa el logro de los efectos comparando los indicadores antes y después de la intervención.
Aplicación	Continua y sistemática por parte de la autoridad comunal, mandos medios y representantes de la comunidad.	Con tiempo limitado, periódicamente, en profundidad. Puede ser proporcionada por externos.
Uso	Advierte sobre problemas de desempeño, provee de opciones para acciones correctivas y ayuda a definir la responsabilidad	Proporciona al nivel directivo opciones de estrategia y política, ofrece material para el aprendizaje y el diseño del PLADECOS.

## 6.2 Estructura del plan de seguimiento y evaluación

### Aspectos conceptuales.

Un plan de trabajo es un resumen anual o multianual de tareas, plazos y responsabilidades. Se utiliza como un instrumento de seguimiento para asegurar la generación de productos y el progreso hacia los efectos. Los planes de trabajo describen las actividades que han de llevarse a cabo, como también los productos y efectos que se espera obtener. El proceso general de planificación de los trabajos es una herramienta amplia que ayuda a traducir la información o las ideas en términos operacionales, sobre una base anual. El seguimiento y la evaluación constituyen partes integrantes del plan de trabajo general de la organización municipal y sus departamentos o unidades operativas o de servicios específicos.



- El plan general de trabajo contiene información sustantiva y actividades de gestión, bajo la supervisión del personal directivo de la municipalidad.
- El plan de trabajo de seguimiento y evaluación, que se centra en productos y efectos y es supervisado por las y los directivos municipales.
- El plan de trabajo del PLADECO, se centra en las actividades y los productos y es supervisado por el jefe de unidad o departamento.

## Matriz de seguimiento y evaluación de Plan de Desarrollo Comunal

<b>Impacto</b>	<b>Una comuna con infraestructura adecuada para satisfacer los requerimientos de sus habitantes, con conectividad vial, telefonía e internet; con más y mejores servicios comunitarios, con un sistema de salud eficiente y un sistema de educación de calidad, con una producción agropecuaria y una oferta turística diversa; una comuna comprometida con su medio ambiente; que valora su entorno natural, su tranquilidad social, la calidez de su gente y la cultura propia del territorio.</b>			
<b>Áreas de Efectos.</b>	1: Dotación de Infraestructura.	2: Mejoramiento de los Servicios.	3: Economía y Medio Ambiente.	4: Cultura y sociedad.
<b>Lineamientos Estratégicos.</b>	Política medioambiental comunal.			
	Plan de Ordenamiento Territorial.			
	Descentralización de la gestión municipal.			
	Desarrollo social y organizacional inclusivo.			
	Educación municipal inclusiva, de calidad e intercultural.			
	Salud comunal de calidad, intercultural y preventiva.			
<b>Áreas de Indicadores.</b>	Diversificación de la economía y sustentabilidad medio ambiental.			
	Satisfacción. Cobertura. Prestaciones.	Satisfacción. Oportunidad. Resultados.	Producción. Ingresos. Sustentabilidad	Participación. Organización. Capacidades.
<b>Dispositivos de validación</b>	Mediciones cuantitativas.	Consultas a usuarios-as.	Registros de asesoría, inversión, producción y ventas.	Asambleas y reuniones comunitarias.

Esta matriz interrelaciona de manera coherente los elementos del Plan de Seguimiento y Evaluación necesario para monitorear el plan de trabajo mediante el cual se operacionalizará la ejecución del PLADECO.

## Indicadores

Un indicar es una expresión cualitativa o cuantitativa observable que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable o el establecimiento de una relación entre variables, la que comparada con periodos anteriores o bien frente a una meta o compromiso, permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo

Los indicadores sirven para establecer el logro y el cumplimiento de la misión, objetivos, metas, programas o políticas de un determinado proceso o estrategia, por esto podemos decir que son ante todo, la información que agrega valor y no simplemente un dato, ya que los datos corresponden a unidades de información que pueden incluir números, observaciones o cifras, pero si no están ligadas a contextos para su análisis carecen de sentido. Por su parte la información es un conjunto organizado de datos, que al ser procesados, pueden mostrar un fenómeno y dan sentido a una situación en particular.

Los indicadores deben cumplir con unos requisitos y elementos para poder apoyar la gestión en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Las características más relevantes son las siguientes:

- Oportunidad: Deben permitir obtener información en tiempo real, de forma adecuada y oportuna, medir con un grado aceptable de precisión los resultados alcanzados y los desfases con respecto a los objetivos propuestos, que permitan la toma de decisiones para corregir y reorientar la gestión antes de que las consecuencias afecten significativamente los resultados o estos sean irreversibles.
- Excluyentes: Cada indicador evalúa un aspecto específico único de la realidad, una dimensión particular de la gestión. Si bien la realidad en la que se actúa es multidimensional, un indicador puede considerar alguna de tales dimensiones (económica, social, cultural, política u otras), pero no puede abarcarlas todas.
- Prácticos: Facilidad en su recolección y procesamiento.
- Claros: Ser comprensible, tanto para quienes lo desarrollen como para quienes lo estudien o lo tomen como referencia. Por tanto, un indicador complejo o de difícil interpretación que solo lo entienden quienes lo construyen debe ser replanteado.
- Explícitos: Definir de manera clara las variables con respecto a las cuales se analizará para evitar interpretaciones ambiguas.
- Sensibles: Reflejar el cambio de la variable en el tiempo.
- Transparente/Verificable: Su cálculo debe estar adecuadamente soportado y ser documentado para su seguimiento y trazabilidad.

<b>Eje Estratégico 1</b>		<b>Diseñar una política medioambiental comunal que cree conciencia y fomente la participación ciudadana.</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Instalar política medioambiental comunal.	N° de acciones realizadas en la comuna.  N° de participantes en las actividades.	Informes de cada actividad.	Interés por parte de la comunidad. Normalidad del tiempo climático para la realización de acciones.
Articular proyecto de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas.	N° de viviendas conectadas al servicio de alcantarillado y tratamiento.	Acta de recepción de las obras.	Financiamiento por parte del Gobierno Regional.
Consolidar la Unidad Medio Ambiental.	N° y tipo de recursos humanos que laboran en la unidad.	Cuenta Pública Anual	Disponibilidad de recursos financieros para la contratación de personal.

<b>Eje Estratégico 2</b>		<b>Generar un Plan de Ordenamiento Territorial pertinente, que aborde entre otros, conectividad eficiente, dentro y fuera del territorio, con infraestructura adecuada y al servicio de la comunidad.</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Instalar un proceso participativo para el ordenamiento territorial.	N° de personas y organizaciones participantes en el proceso.	Listas de Asistencia. Registros fotográficos.	Normalidad del tiempo climático.
Consolidar una cartera de proyectos que permita abordar las mejoras de calles, veredas, áreas verdes, recintos deportivos y otros.	N° y tipos de proyectos que integran la cartera. N° y tipos de proyectos en evaluación. N° y tipos de proyectos con financiamiento.	Documentos de los perfiles y diseños de proyectos. Comprobante de ingreso de proyectos.  Oficio de aprobación de proyectos.	Disponibilidad presupuestaria para el financiamiento de proyecto en la comuna.
Mejorar el Programa de caminos comunales.	N° de kilómetros anuales de caminos mejorados. N° y localización de comunidades beneficiadas.	Informe de la Dirección de Obras.	Disponibilidad de recursos para el mejoramiento de caminos.
Crear instancias para mejorar señales telefónicas y de internet	Aumento de la cobertura de las telecomunicaciones.	Proyectos ejecutados en la comuna.	Disponibilidad de financiamiento. Existencia de condiciones técnicas.
Instalar un sistema de trabajo territorial	Unidad de Ordenamiento Territorial creada.	Decreto de creación de la UOT.	Disponibilidad de la autoridad comunal.
Consolidar cartera de proyectos que incluya: señaléticas, casetas sanitarias, APR, EMR, electrificación rural y otros.	N° y tipos de proyectos que integran la cartera. N° y tipos de proyectos en evaluación. N° y tipos de proyectos con financiamiento.	Documentos de los perfiles y diseños de proyectos. Comprobante de ingreso de proyectos. Oficio de aprobación de proyectos.	Disponibilidad presupuestaria para el financiamiento de proyecto en la comuna.

<b>Eje Estratégico 3</b>		<b>Llevar la gestión municipal a cada rincón de la comuna, con un servicio más accesible, manteniendo una comunicación permanente con sus habitantes</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Instalar un sistema de trabajo territorial que permita a las autoridades y funcionarios un acercamiento con la comunidad.	N° y localización de operativos sub territoriales.  N° de personas participantes.	Informe de cada operativo realizado.  Listados de atenciones.  Registros fotográficos.	Normalidad del tiempo climático.
Mejorar la atención municipal	Disminución de reclamos.	Registros en papel y digitales para estampar reclamos y sugerencias.	Usuarios-as utilizan los medios escritos de reclamos.
Mejorar el proceso de información interno y hacia la comunidad.	N°, tipo y localización de actividades de información.  N° y domicilio de las personas participantes.	Informes de cada actividad.  Registros fotográficos.  Listados de Asistencia.	Normalidad del tiempo climático.

<b>Eje Estratégico 4</b>			
<b>Potenciar el desarrollo social y organizacional inclusivo, fortaleciendo la participación, la comunicación e instalando capacidades para el crecimiento de sus integrantes.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Mejorar el funcionamiento organizacional.	Nivel de satisfacción del personal. Nivel de logro de resultados.	Encuesta interna de satisfacción. Evaluación anual de resultados.	Disposición favorable del personal con las metas de la organización.
Instalar un sistema de capacitación organizacional.	N° de personas capacitadas anualmente. Nivel de aprendizaje logrado.	Informes de los cursos de capacitación.	Disponibilidad financiera para la contratación de cursos.
Mejorar la comunicación hacia las organizaciones y dentro de ellas.	Nivel de satisfacción del personal. Nivel de logro de resultados.	Encuesta interna de satisfacción. Evaluación anual de resultados.	Disposición favorable del personal con las metas de la organización.
Instalar un sistema de trabajo en terreno permanente y continuo.	N° y localización de operativos sub territoriales. N° de personas participantes.	Informe de cada operativo realizado. Listados de atenciones. Registros fotográficos.	Normalidad del tiempo climático.
Instalar un Sistema de registro y monitoreo de déficit habitacional.	N° de familias sin vivienda identificadas y caracterizadas.	Reporte del sistema de monitoreo.	Disponibilidad presupuestaria para la creación del sistema.
Instalar un sistema comunicacional de políticas habitacionales.	N° de familias sin vivienda con información. N° de actividades de información.	Listas de Asistencia a actividades.	Disponibilidad presupuestaria para la creación del sistema.
Instalar una estrategia comunal en el ámbito de la seguridad ciudadana.	N° y tipo de instituciones, autoridades y actores sociales participantes.	Documento de la estrategia.	Disponibilidad presupuestaria para las actividades. Disposición de actores comunales.

Mejorar y aumentar distintos programas sociales para los diferentes grupos etarios.	N° de personas y familias beneficiadas en la comuna. N° y tipo de actividades de información.	Registros de beneficios asignados.  Informe de actividades.	Disponibilidad presupuestaria para el aumento de coberturas. Capacidad institucional.
Mejorar las redes asociativas entre los vecinos y las organizaciones.	N°, tipos y localización de organizaciones participantes de articulaciones ciudadanas. N°, tipo y localización de iniciativas y/o actividades de articulación.	Informe de las iniciativas realizadas.	Disponibilidad presupuestaria para la creación de la red.  Disposición a participar por parte de las organizaciones.

<b>Eje Estratégico 5</b>		<b>Lograr una educación municipal inclusiva, de calidad, Intercultural y orientada al progreso del territorio.</b>	
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Consolidar cartera de proyectos que permita aumentar y mejorar la infraestructura educacional, implementación y equipamiento.	N° y tipos de proyectos que integran la cartera. N° y tipos de proyectos en evaluación. N° y tipos de proyectos con financiamiento.	Documentos de los perfiles y diseños de proyectos. Comprobante de ingreso de proyectos. Oficio de aprobación de proyectos.	Disponibilidad presupuestaria para el financiamiento de proyecto en la comuna.
Mejorar la calidad de la educación	Variación del puntaje SIMCE por establecimiento. N° de estudiantes ingresados a la educación superior.	Reporte SIMCE.  Reporte de cada establecimiento de enseñanza media.	Disponibilidad de directivos y docentes. Actitud y compromiso de estudiantes.
Consolidar la Educación Intercultural Bilingüe, a nivel comunal, con docentes hablantes de mapudungun.	N° de docentes hablantes que enseñan Mapudungun. N° de estudiantes que participan en las clases del Mapudungun.	Libros de clases.	Disponibilidad de directivos y docentes.  Actitud y compromiso de estudiantes.
Mejorar la participación de la comunidad en el sistema educacional.	N° de madres, padres, apoderadas y apoderados que participan en actividades.	Listas de asistencia a reuniones.	Disponibilidad de directivos y docentes. Actitud y compromiso de madres, padres y apoderados-as
Mejorar cobertura educacional en todos los niveles.	Variación interanual de la matrícula. N° y tipo de actividades de retención y/o captación de matrícula.	Evaluación anual del PIE. Registros de matrícula por establecimientos.	Disponibilidad de directivos y docentes.

<b>Eje Estratégico 6</b>			
<b>Mejorar la calidad de la salud comunal, integrando la Interculturalidad y fortaleciendo las acciones de prevención y promoción de la salud.</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>
Instalar un proceso participativo para definir la política de medicina Intercultural en la comuna.	N° y tipo de instituciones, autoridades y actores sociales participantes.	Documento de la estrategia.	Disponibilidad presupuestaria para las actividades. Disposición de actores comunales.
Mejorar gestión de recursos.	Nivel de eficiencia lograda (ingresos-egresos).	Informe financiero anual del Departamento.	Disponibilidad presupuestaria externa. Capacidad de gestión del Departamento.
Consolidar una cartera de proyectos que permita mejorar infraestructura rural e implementación a nivel comunal.	N° y tipos de proyectos que integran la cartera. N° y tipos de proyectos en evaluación. N° y tipos de proyectos con financiamiento.	Documentos de los perfiles y diseños de proyectos. Comprobante de ingreso de proyectos. Oficio de aprobación de proyectos.	Disponibilidad presupuestaria para el financiamiento de proyecto en la comuna.
Mejorar acceso a salud primaria y de urgencia.	Variación de las atenciones respecto del año anterior.	Cuenta pública anual.	Capacidad técnica, logística y física de los centros de salud.
Articular convenios.	N° y tipo de convenios logrados.	Cuenta pública anual.	Disponibilidad institucional externa. Capacidad de gestión del Departamento.

<b>Eje Estratégico 7</b>		<b>Un desarrollo económico diversificado, que permita explotar los recursos comunales con una mirada sustentable y amigable con el medio ambiente</b>		
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Verificadores</b>	<b>Supuestos</b>	
Instalar identidad cultural en el desarrollo económico comunal.	N° y tipo de actividades realizadas. N° de personas participantes de las actividades.	Informes de cada actividad. Listas de Asistentes. Registros audiovisuales.	Disposición favorable de personas y comunidades.	
Mejorar propuesta turística comunal.	N°, tipo y localización de iniciativas turísticas funcionando.  Variación del financiamiento de iniciativas.	Informe de la UDEL.	Disponibilidad institucional externa. Capacidad de gestión de la UDEL. Capacidad de gestión de las y los emprendedores/ empresarios-as	
Apoyo a la gestión empresarial y al emprendimiento.	N° de personas capacitadas en emprendimiento y gestión empresarial. N° de nuevos emprendimientos en la comuna.	Informe de la UDEL.	Disponibilidad institucional externa. Capacidad de gestión de la UDEL. Capacidad de gestión de las y los emprendedores/ empresarios-as	
Instalar una política de comercialización de productos y servicios locales.	N° de personas capacitadas en gestión comercial. N° de nuevos bienes y servicios comercializados dentro y fuera de la comuna	Informe de la UDEL.	Disponibilidad institucional externa. Capacidad de gestión de la UDEL. Capacidad de gestión de las y los emprendedores/ empresarios-as	
Consolidar cartera de proyectos productivos comunales	N° y tipos de proyectos que integran la cartera. N° y tipos de proyectos en evaluación.	Documentos de los perfiles y diseños de proyectos. Comprobante de ingreso de proyectos.	Disponibilidad presupuestaria para el financiamiento de proyecto en la	

	N° y tipos de proyectos con financiamiento.	Oficio de aprobación de proyectos.	comuna.
Consolidar e instalar nuevos sistemas productivos sustentables e innovadores en el sector silvoagropecuario.	N° de personas capacitadas en innovación silvoagropecuaria. N° de nuevos bienes y/o servicios comercializados dentro y fuera de la comuna.	Informe de la UDEL.	Disponibilidad institucional externa. Capacidad de gestión de la UDEL. Capacidad de gestión de las y los emprendedores/ empresarios-as
Mejorar oportunidades laborales para las personas.	Variación de personas empleadas o emprendedoras respecto del año anterior.	Reporte anual de empleo y emprendimiento.	Normalidad del ciclo económico. Calificación laboral de la fuerza de trabajo.

## 6.3 Aspectos operativos

### Medios de verificación

Id	Eje	Fuente	Responsable	Año	Frecuencia
1	Política medioambiental comunal.	Participación de la comunidad.	Unidad Medio Ambiental.	2015 2016 2017	Anual
2	Plan de Ordenamiento Territorial.		Secretaría de Planificación.	2015 2016 2017	Anual
3	Descentralización de la gestión municipal.	Acciones territorializadas.	Dirección de Desarrollo Comunitario.	2015 2016 2017	Semestral
4	Desarrollo social y organizacional inclusivo.	Organizaciones. Programas sociales.	Dirección de Desarrollo Comunitario.	2015 2016 2017	Semestral
5	Educación municipal inclusiva, de calidad e intercultural.	Registros formales por establecimiento y del sistema comunal.	Departamento de Administración y Educación Municipal.	2015 2016 2017	Anual
6	Salud comunal de calidad, intercultural y preventiva.	Registros formales por centro de salud y del sistema comunal.	Departamento de Salud Municipal.	2015 2016 2017	Semestral
7	Diversificación de la economía y sustentabilidad medio ambiental.	Registros formales de programas de asistencia técnica, capacitación y financiamiento.	Unidad de Desarrollo Económico Local.	2015 2016 2017	Semestral

### Cronograma de seguimiento y evaluación.

Id	Eje	Responsable	Tipo	2015	2016	2017	2018
1	Política medioambiental comunal.	Unidad Medio Ambiental.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
2	Plan de Ordenamiento Territorial.	Secretaría de Planificación.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
3	Descentralización de la gestión municipal.	Dirección de Desarrollo Comunitario.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
4	Desarrollo social y organizacional inclusivo.	Dirección de Desarrollo Comunitario.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
5	Educación municipal inclusiva, de calidad e intercultural.	Departamento de Administración y Educación Municipal.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
6	Salud comunal de calidad, intercultural y preventiva.	Departamento de Salud Municipal.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				
7	Diversificación de la economía y sustentabilidad medio ambiental.	Unidad de Desarrollo Económico Local.	Seguimiento Evaluación de Efectos. De Impacto				

## Evaluación

Se propone una evaluación durante el segundo semestre de los años 2015, 2016 y 2017, es decir, cada 12 meses, mediante un servicio externo a contratar mediante licitación pública. Esta evaluación comparará la situación antes-después, es decir 2014, año de evaluación.

Una evaluación es un ejercicio sujeta a un plazo determinado dirigido a evaluar sistemática y objetivamente la relevancia, desempeño y éxito de proyectos y programas en curso y terminados. La evaluación también puede tratar efectos u otras cuestiones de desarrollo organizacional. La evaluación se realiza selectivamente para responder preguntas específicas para guiar a los responsables de tomar decisiones y proveer información acerca de la validez de teorías y supuestos utilizados en programas de desarrollo, qué ha funcionado y qué no y por qué. Normalmente, la evaluación apunta a determinar la relevancia, eficiencia, eficacia, impacto y sustentabilidad. La evaluación es un medio de obtener lecciones intersectoriales de la experiencia de las unidades operativas y determinar la necesidad de modificar el marco de resultados estratégicos. La evaluación debe proveer información fidedigna y útil y permitir la integración de las lecciones aprendidas en el proceso de toma de decisiones.

Para los años 2015 y 2016 se recomienda la realización de una evaluación de efecto, la cual se enfoca a un conjunto de estrategias, programas y proyectos conexos cuyo objetivo es lograr la implementación de la estrategia planificada y diseñada por los actores institucionales. Una evaluación de efecto valora cómo y por qué se logran (o no se logran) efectos en el contexto del hospital y cuál es la contribución del desempeño institucional en productos para lograr esa estrategia. También ayuda a esclarecer los factores subyacentes que explican que se haya logrado un efecto (o falta de efecto), destacar consecuencias imprevistas (tanto positivas como negativas) de las intervenciones y recomendar acciones para mejorar el desempeño de los ciclos de programación futuros así como generar lecciones aprendidas.

Para el año 2018, se recomienda la realización de una evaluación de impacto que se centra en los resultados más amplios, definitivos y a largo plazo, previstos o imprevistos, de un programa o efecto. El impacto a evaluar consiste en el conjunto de cambios finales del proceso de desarrollo organizacional. Esta evaluación requiere un tiempo de maduración, razón por la cual la hemos señalado al final del período de los 5 años que se ha propuesto para implementar el proceso de cambio.

Para la implementación de estos estudios, si se realizan externamente, se recomiendan los siguientes tópicos a considerar en los términos de referencia:

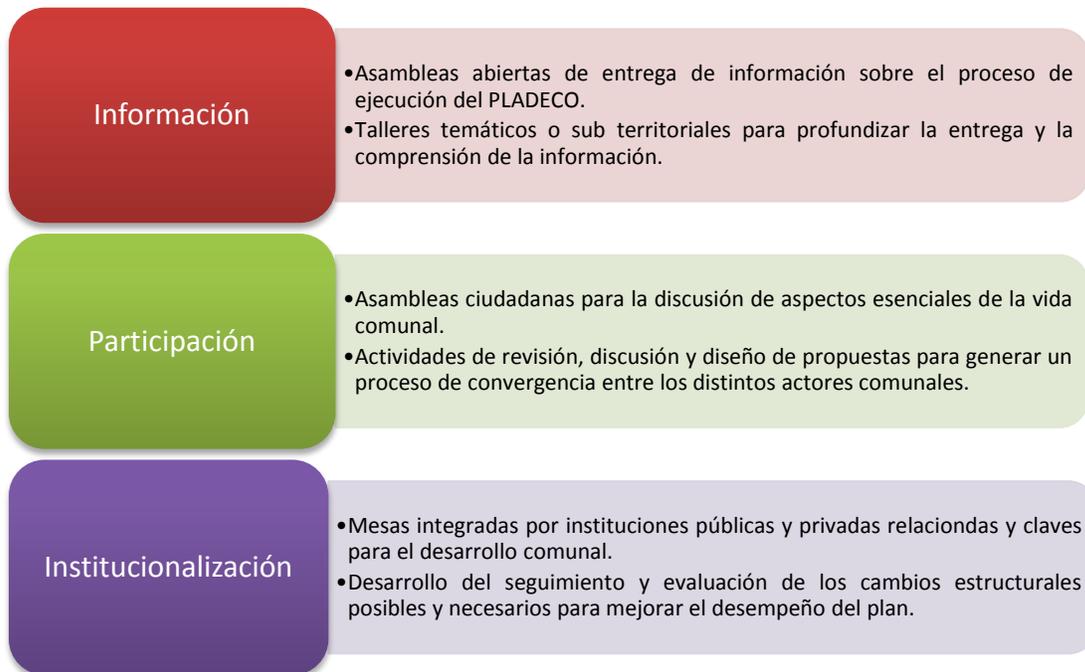
- Introducción: breve descripción de lo que se ha de evaluar (efecto, programa, proyecto, series de intervenciones por parte de distintos socios, etc.);
- Objetivos: Por qué se realiza la evaluación.
- Tiempo y plazos.
- Alcance: qué cuestiones, temas, áreas y calendario abarcará la evaluación;

- Productos que se espera que genere la evaluación (por ejemplo, conclusiones, recomendaciones, lecciones aprendidas, calificación del desempeño, una lista de temas para la acción);
- Metodología o enfoque de la evaluación que se utilizará con sus técnicas y procesos específicos.
- Cronograma o Carta De Gantt del proceso de ejecución de la evaluación.
- Período de habilitación del equipo institucional que actuará como contraparte.
- Equipo de evaluación: Composición y áreas de especialidad; Arreglos de implementación: Quién dirigirá la evaluación y el modo en que está organizada.
- Identificación de la entidad proponente, su experiencia y certificaciones.

## Instrumentos

### Dispositivos de validación.

El dispositivo de validación es la instancia formal, permanente y reconocida de participación de todos los actores que integran el municipio y que desarrollaran las acciones de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo propuesto.



Cada uno de estos dispositivos se definirá, por la autoridad comunal, la modalidad de funcionamiento y en la constitución de cada uno.

## Verificadores

### **a) Actas de reunión.**

Cada una de las actividades realizadas, deberán registrarse los principales aspectos, completando, al menos, los siguientes campos de información:

- Número del acta.
- Fecha.
- Lugar.
- Participantes.
- Objetivo de la reunión.
- Temas tratados.
- Acuerdos.
- Firmas de los y las participantes.
- Adjuntar listado de asistencia y otros materiales usados.

Cada acta deberá ser ingresada al portafolio de evidencias correspondiente al respectivo eje estratégico de desarrollo.

### **b) Listados de asistencia.**

Como complemento tanto de las reuniones como de todas las actividades participativas, se deberá llenar un listado con todos-as los-as participantes, con, al menos, los siguientes campos de información:

- Número de lista.
- Fecha.
- Actividad.
- Nombre, RUT, cargo, unidad o departamento, e mail, fono y firma de cada participante.

Cada lista deberá anexarse a la respectiva acta o incorporarla al informe de la actividad realizada.

### **c) Portafolio de evidencias.**

Dada la gran cantidad de evidencias a generar durante cada año, se propone la apertura y funcionamiento permanente, de un portafolio para cada eje estratégico

Cada portafolio deberá estar a cargo de una persona en específico, quien deberá guardarlo en lugar seguro, digitalizando aquellas evidencias que sean claves en el proceso de seguimiento. Se sugiere el nombramiento formal de un equipo de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Comunal.

Cada portafolio deberá organizarse internamente por Ejes Estratégicos. En cada eje deberá subdividirse por Objetivo, de tal manera que las evidencias darán cuenta del nivel de cumplimiento alcanzado durante la ejecución del cronograma de seguimiento y evaluación.

Para la evaluación, se deberán abrir portafolios separados de acuerdo al año en que se realizaron.

#### d) Tabla de medición de logro de compromisos.

Para la apreciación del nivel de cumplimiento de compromisos asociados a cada indicador, se propone la siguiente tabla:

No logrado	Medianamente logrado		Logrado		
	0%	Bajo 50%	Alto 75%	Bajo 90%	Alto 100%
No existen evidencias ni medios de verificación en el portafolio o los existentes no dan cuenta del cumplimiento del indicador	Los medios de verificación existentes están incompletos o dan cuenta de que el indicador ha sido logrado sólo parcialmente.		Los medios de verificación existentes indican que el indicador ha sido logrado plenamente.		

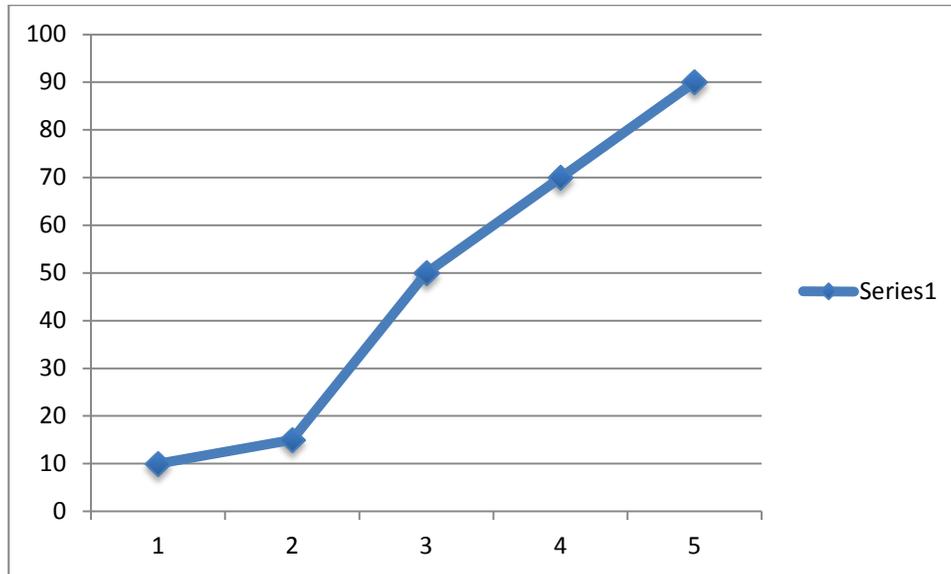
La apreciación realizada por cada dispositivo usando este tipo de tabla deberá quedar registrada en el acta respectiva.

#### e) Tabla comparativa.

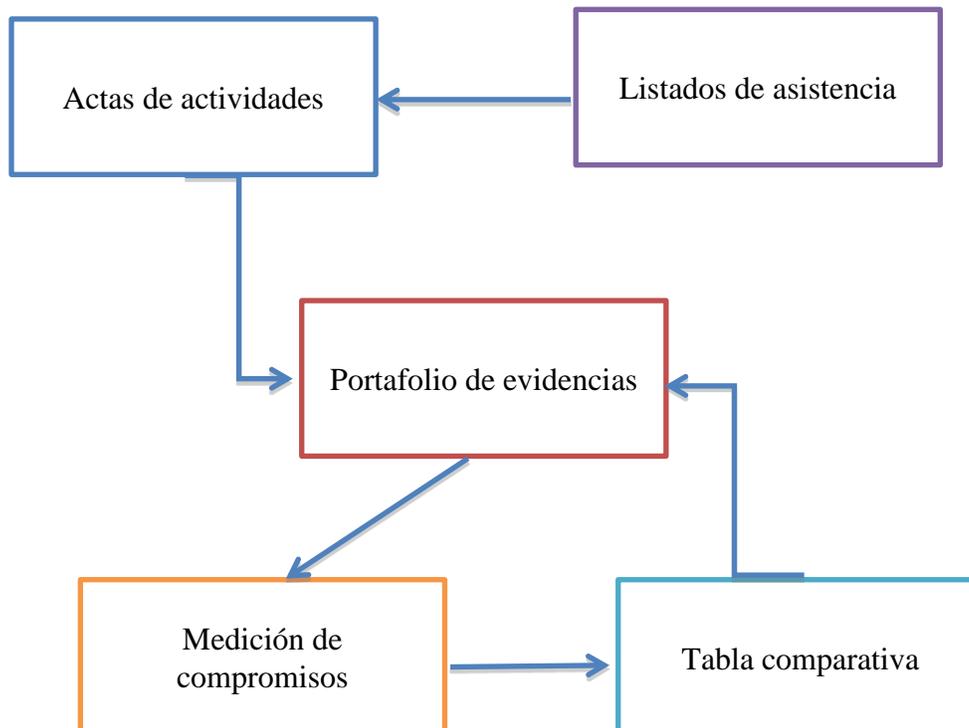
Para registrar y apreciar el comportamiento de cada indicador, en base a sus evidencias, se propone la siguiente tabla:

Horizonte tiempo						Indicador		
Medición	1	2	3	4	5	N		
Fecha								
Valor de la evidencia								

Esta tabla puede llevarse a un gráfico excel que indicará el comportamiento en el tiempo:



En consecuencia, el sistema de instrumentos de verificación del Plan para cada dispositivo por efecto, es el siguiente:



## **7. Conclusiones**

A modo de conclusión, destacaremos el proceso participativo y territorial que se ha realizado en el transcurso de la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO).

El Pladeco representa la visión de futuro de la Comuna, en él se plasmaron las estrategias para alcanzarlas, lo que se consiguió a través de un trabajo en conjunto de los actores relevantes del territorio

Este instrumento se desarrolló pensando en la operatividad y flexibilidad del documento, entregando al municipio y la comunidad un documento estratégico para el desarrollo de la comuna de Teodoro Schmidt

Por último mencionar que cada una de las etapas se desarrolló de acuerdo a los requerimientos del municipio, logrando cada uno de los productos necesarios para que este documento sea de utilidad para toda la comuna de Teodoro Schmidt.