

**Tabla 4.** Cantidad de funcionarios capacitados en temas ambientales

Materia o contenido de la capacitación	Fechas aproximadas	Patrocinada por el municipio		Asistentes		Total
		Si	No	Masculinos	Femeninos	
<b>DIPLOMADO ASEO Y ORNATO</b>	Agosto 2016	x			X	1
<b>Seminario Biodiversidad</b>	Agosto 2017	x			x	1

### 2.3.1 Encuesta Ambiental al personal del Municipio de Teodoro Schmidt

Con el propósito de medir el grado de conocimientos y capacidades que poseen los funcionarios a nivel municipal en lo que respecta a las temáticas ambientales, como lo requiere el Sistema de Certificación Ambiental Municipal, y obtener una base para medir el impacto que pueda tener durante el proceso de certificación; se procedió a la aplicación de una encuesta durante los meses de Agosto y Septiembre de 2017, valiéndose de un sistema en formato impreso, logrando obtener una muestra de 42 funcionarios.

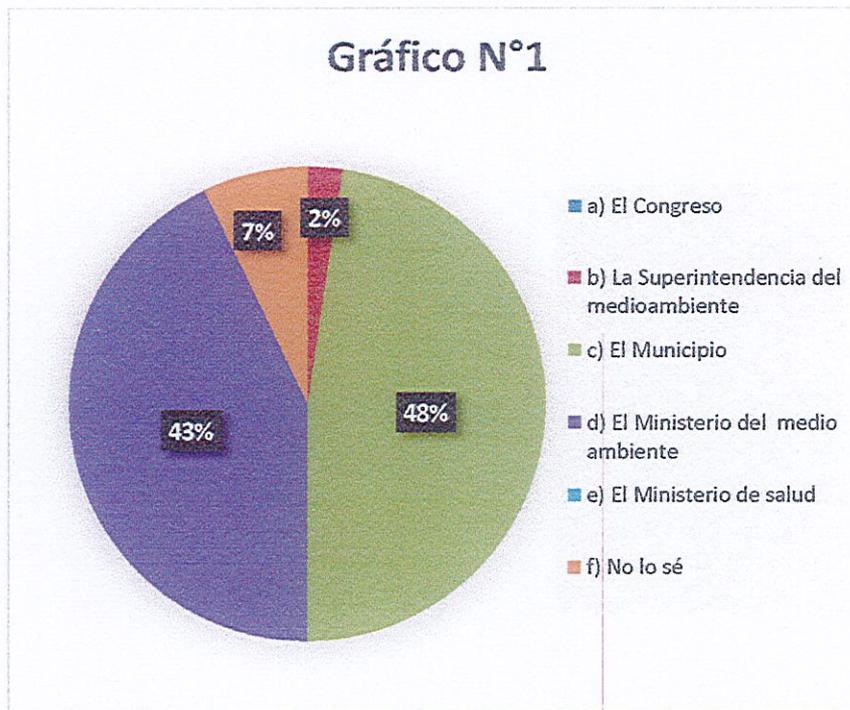
Conforme a lo establecido por el Manual del Sistema de Certificación Ambiental, la encuesta consistió en 14 preguntas, las cuales se agruparon en 3 tópicos:

- Ámbito Municipal y Comunal
- Actitud hacia el medio ambiente
- Opcional

### 2.3.1.1 Primera parte: Ámbito Municipal y Comunal

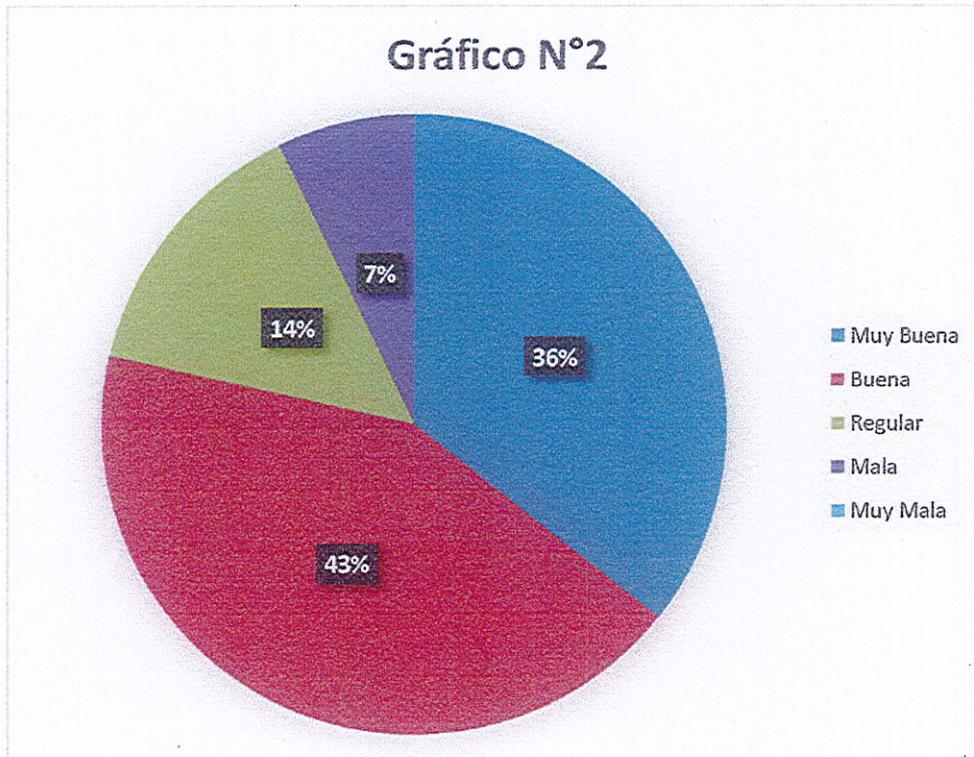
En esta primera parte de la encuesta se consultó a los funcionarios sobre su conocimiento de la ordenanza ambiental, la percepción de la gestión ambiental del municipio y el estado del subsistema natural y social de la comuna, utilizando un total de 8 preguntas.

**Pregunta 1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?**



Como se puede observar en el Gráfico N°1, un 48% de los funcionarios respondió correctamente la pregunta y contestó que el municipio es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales. Por otro lado, un 43% cree que el encargado es el Ministerio del Medio Ambiente, un 2% cree que es la Superintendencia del Medioambiente. Un 7% de los encuestados dice no saber quién es el organismo encargado de elaborar las ordenanzas ambientales.

Pregunta 2.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:



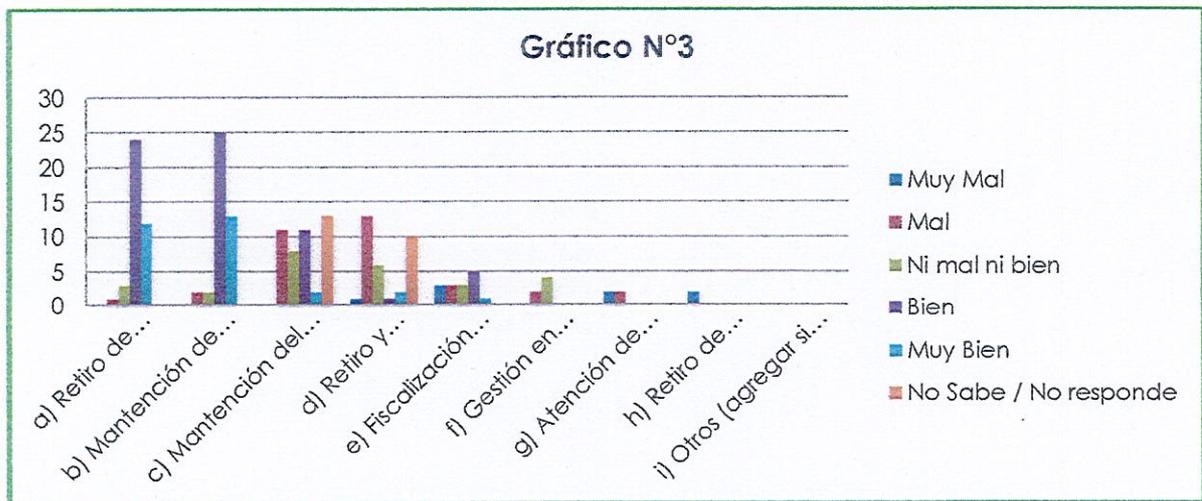
En respuesta a esta pregunta, un 43% de los encuestados, evalúa de buena manera la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna, seguido de un 36% que evalúa esta contribución de manera muy buena. Un 14% de los encuestados dice que la contribución es regular y sólo un 7% dice que es mala.

Esto nos da un indicio que los funcionarios creen que el municipio ha mostrado preocupación por el cuidado y protección del medio ambiente y se espera que con la entrada a este Sistema de Certificación Ambiental Municipal la contribución por parte del municipio sea aún mayor.

3.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

Este ítem fue realizado en base a diferentes enunciados, donde se le solicitó al encuestado evaluar los siguientes servicios municipales. Los enunciados son los siguientes:

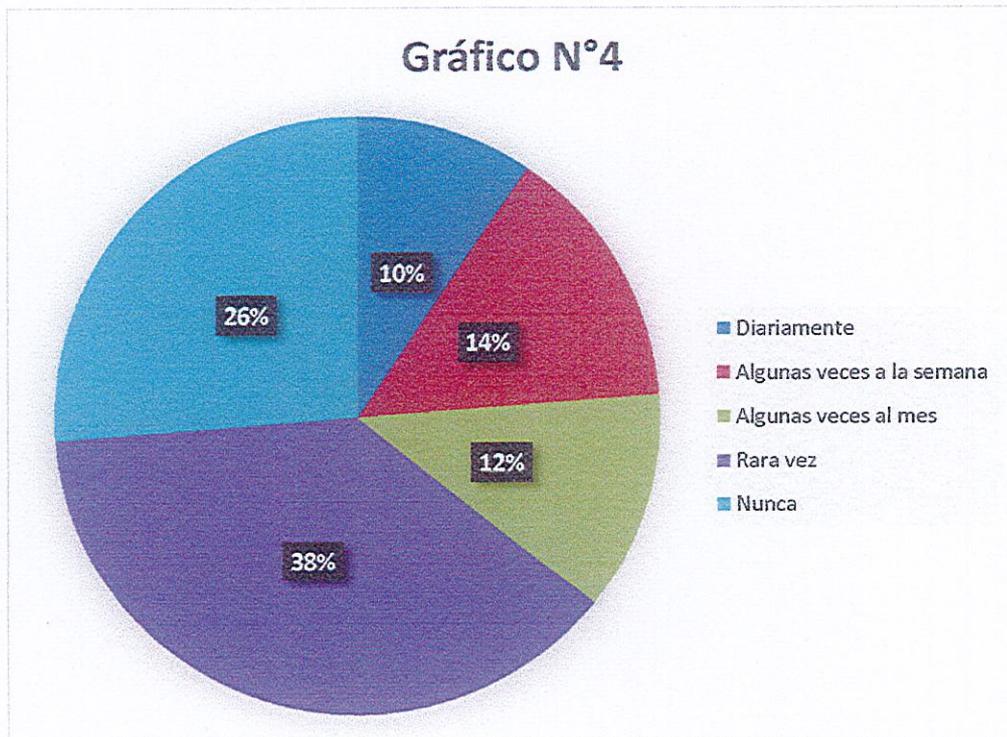
- a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)
- b) Mantenimiento de áreas verdes
- c) Mantenimiento del entorno limpio
- d) Retiro y prevención de microbasurales
- e) Fiscalización ambiental
- f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas
- g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)
- h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)
- i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)



Con respecto a esta pregunta los enunciados mejor evaluados son a) "Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)" donde un 57% de los encuestados coincide que el municipio realiza de buena manera el retiro de RSD. El enunciado b) "Mantenimiento de áreas verdes" también fue evaluado de buena manera con un 58% de los encuestados.

Por otro lado, la mantención del entorno limpio y el retiro y prevención de microbasurales son los dos enunciados peor evaluados, donde un 26% y 31% respectivamente consideran que el municipio presta un mal servicio en relación a estos enunciados.

**Pregunta 4.- En el municipio, los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de la energía o del agua:**

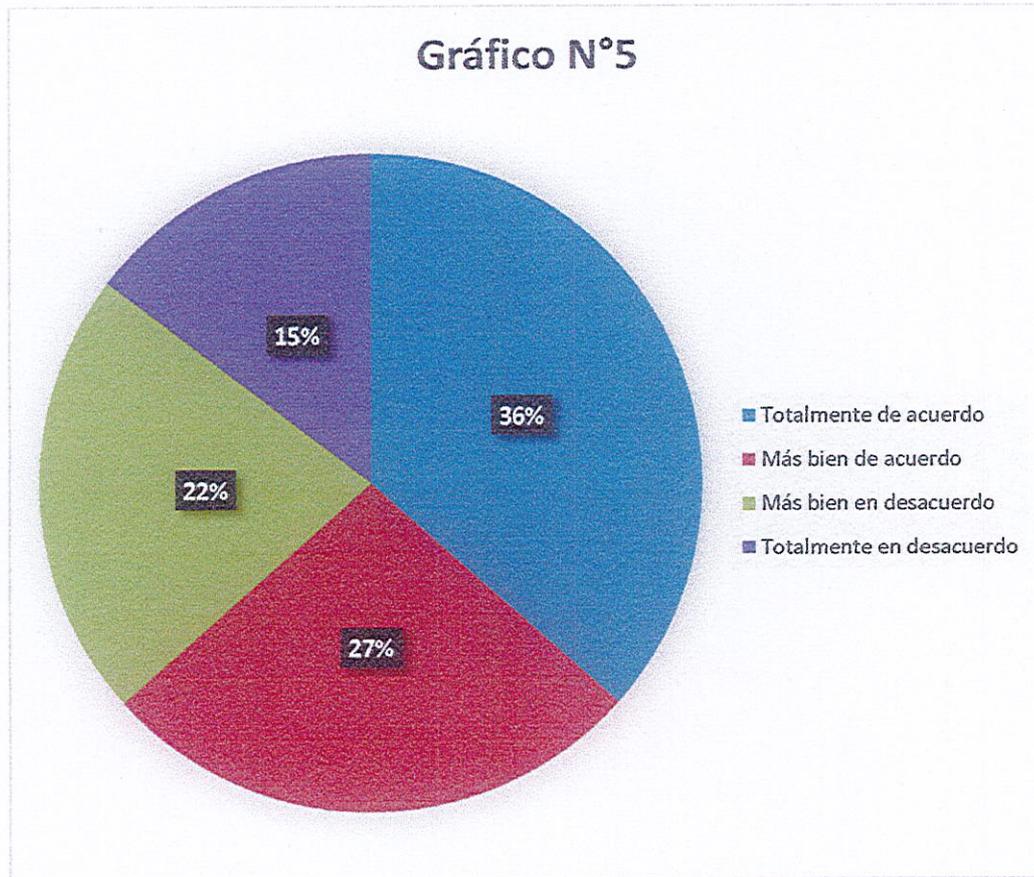


Cuando se les pregunta a los funcionarios sobre la frecuencia de las acciones que sus colegas practican en ayuda al medio ambiente, las respuestas son variadas: un 38% de los encuestados dice que sus colegas rara vez practican acciones que ayuden al reciclaje, ahorro de agua o energía. Por otro lado, un 26% dice que

nunca se realizan estas acciones, otro 14% dice que algunas veces a la semana los colegas tienen estas prácticas, luego un 12% dice que algunas veces al mes y finalmente, solo un 10% dice que diariamente sus colegas practican acciones hacia el cuidado del medio ambiente.

Estas respuestas indican que gran parte de los funcionarios municipales no practican acciones que permitan el ahorro de energía y/o agua o fomenten el reciclaje, sin embargo, se espera que, con los compromisos de certificación adquiridos en este proceso, los funcionarios se vayan involucrando en el cuidado del medio ambiente, practicando a diario acciones que permitan contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

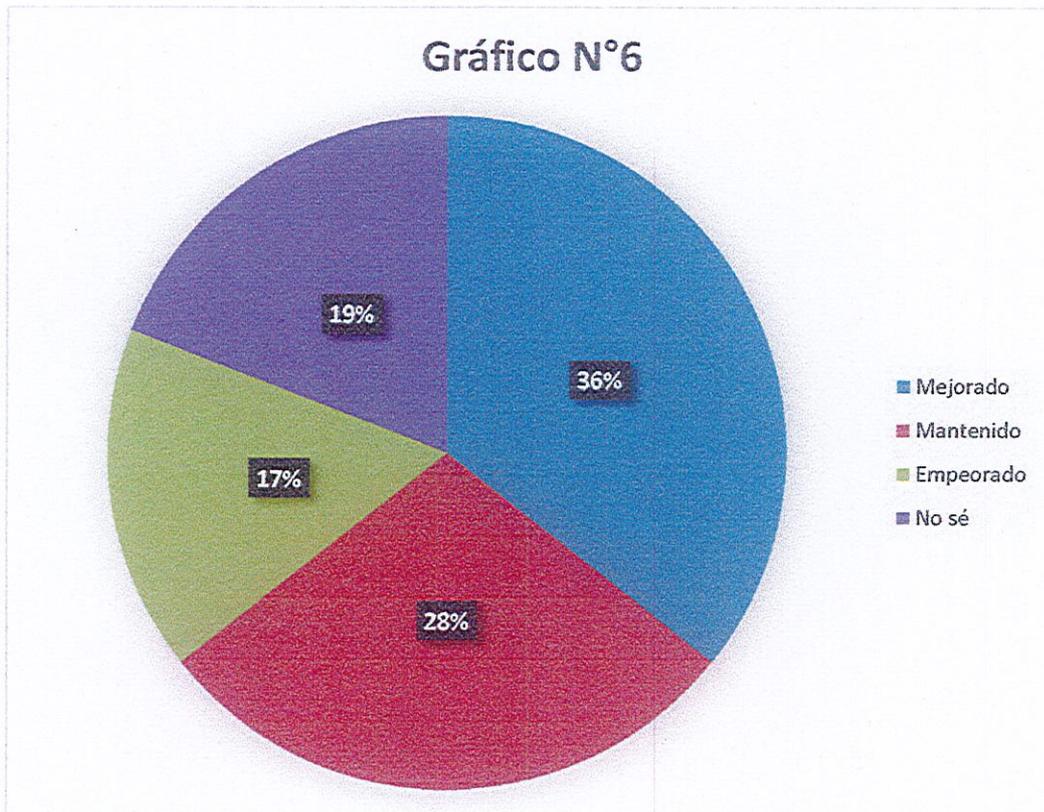
Pregunta 5.- Ante la siguiente afirmación: “los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



Ante esta afirmación se puede observar una clara tendencia a estar de acuerdo, ya sea en mayor o menor grado. Un 36% del personal encuestado dice estar totalmente de acuerdo con que los colegas están preocupados por los temas ambientales, mientras que un 27% dice más bien de acuerdo con esta afirmación. Por otro lado, un 22% dice estar más bien en desacuerdo y un 15% dice estar totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

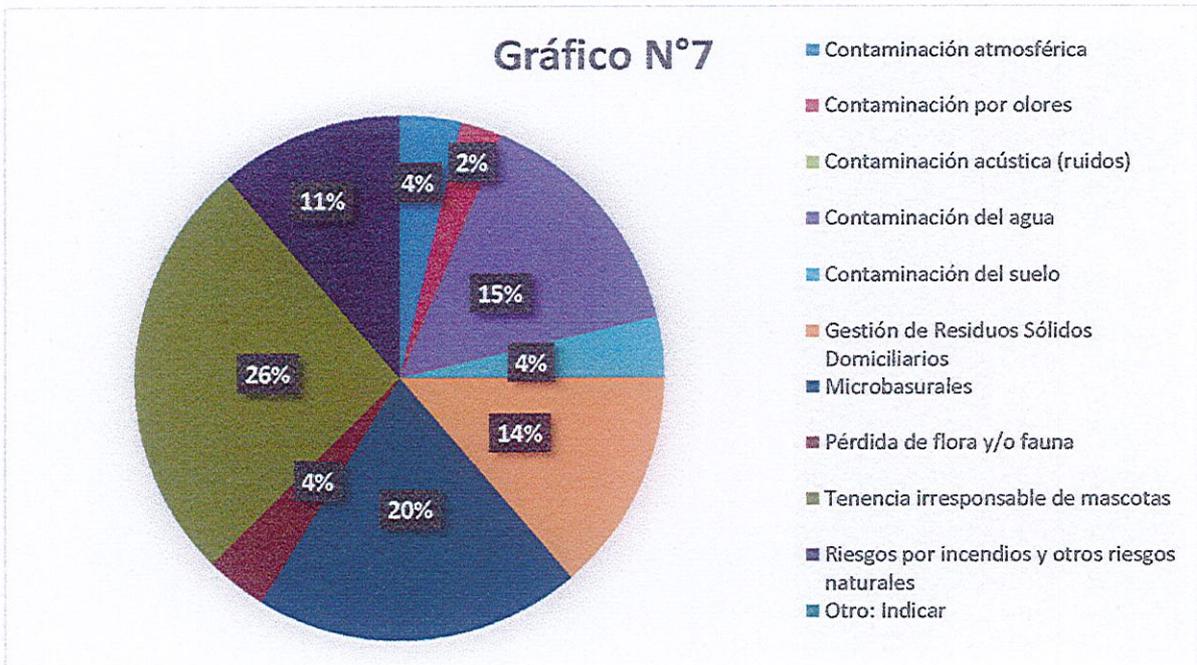
Los resultados obtenidos en esta pregunta, nos indican que sea hace necesario involucrar a todos los funcionarios del municipio en programas orientados al cuidado del medio ambiente, para que así se logre que el total de los funcionarios practiquen acciones a favor del medio ambiente.

Pregunta 6.- Respeto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:



Desde la gráfica se observa que un 36% de los funcionarios encuestados cree que la situación medioambiental en la comuna ha mejorado en los últimos 5 años, y un 28% de los encuestados cree que se ha mantenido. Por otro lado, un 17% cree que la situación ha empeorado y un 19% dice no saberlo.

Pregunta 7.-Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.



De acuerdo a los resultados se observa que la mayoría de los funcionarios encuestados coincide en que la tenencia responsable de mascotas (26%) y los microbasurales (20%) son las dos problemáticas ambientales que más afectan a la comuna de Teodoro Schmidt. Le sigue la contaminación del agua con un 15% y con un 14% la gestión de residuos sólidos domiciliarios. Luego 11% cree que es el riesgo de incendios y otros riesgos naturales. Y en menor porcentaje los problemas de contaminación atmosférica, del suelo y pérdida de flora y fauna.

**Pregunta N°8: Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna:**

- a) **¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)**

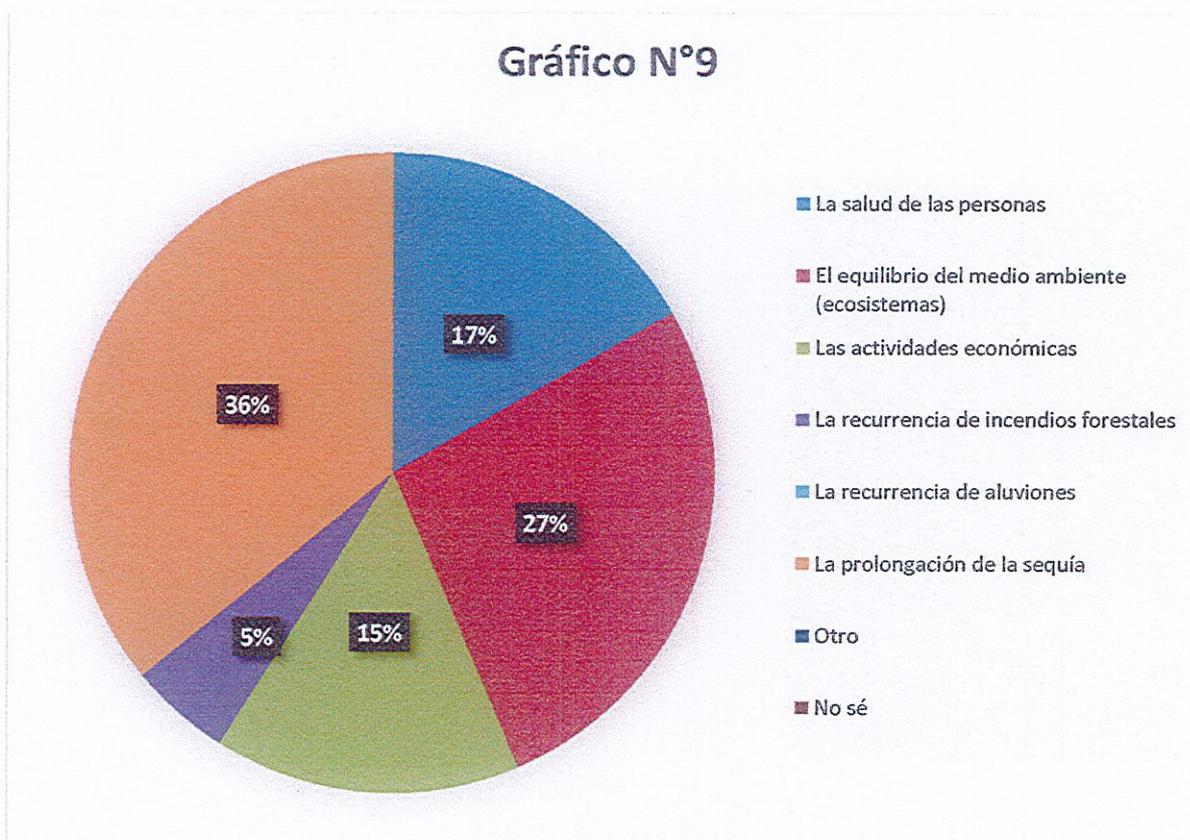
En primer lugar, la mayoría de los encuestados (14 personas) mencionan que lo más representativo del patrimonio natural de la comuna es el río Toltén, luego mencionan el Lago Budi, la playa y borde costero, como representativos de la comuna.

- b) **¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?**

En primer lugar, la mayoría de los encuestados creen que la escultura o monumento al papero que se encuentra en la plaza es lo más representativo del patrimonio cultural material de la comuna. Por otro lado, dentro del patrimonio cultural inmaterial los encuestados identifican la cultura mapuche como las costumbres más representativas de la comuna.

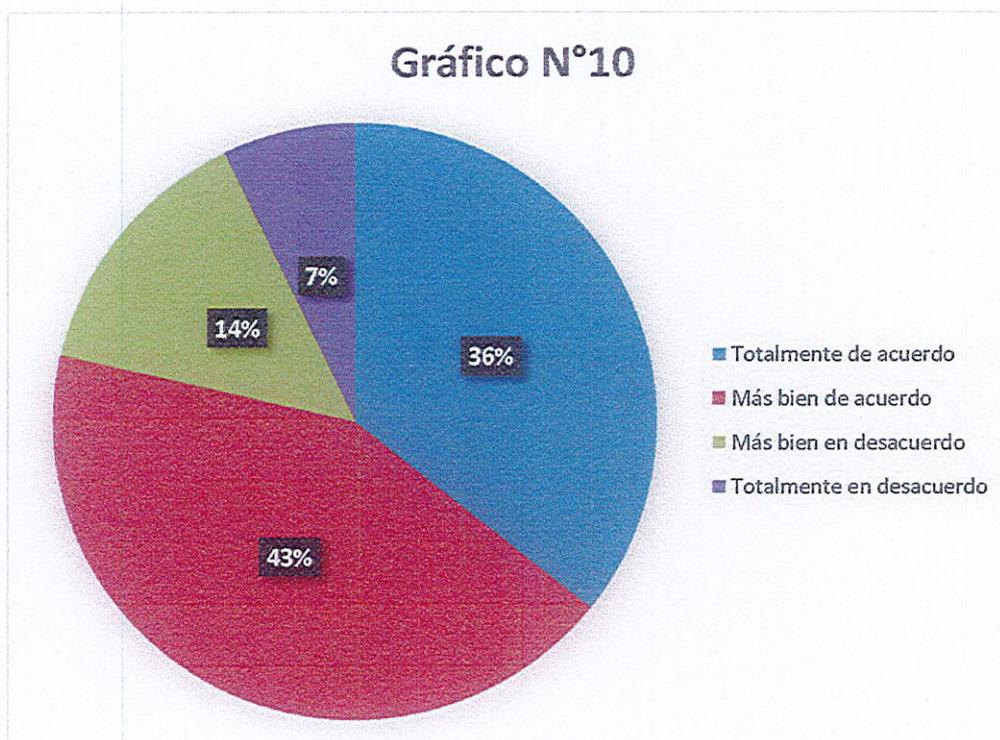
2.3.1.2 Segunda Parte: Ámbito Nacional

**Pregunta 9.- El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):**



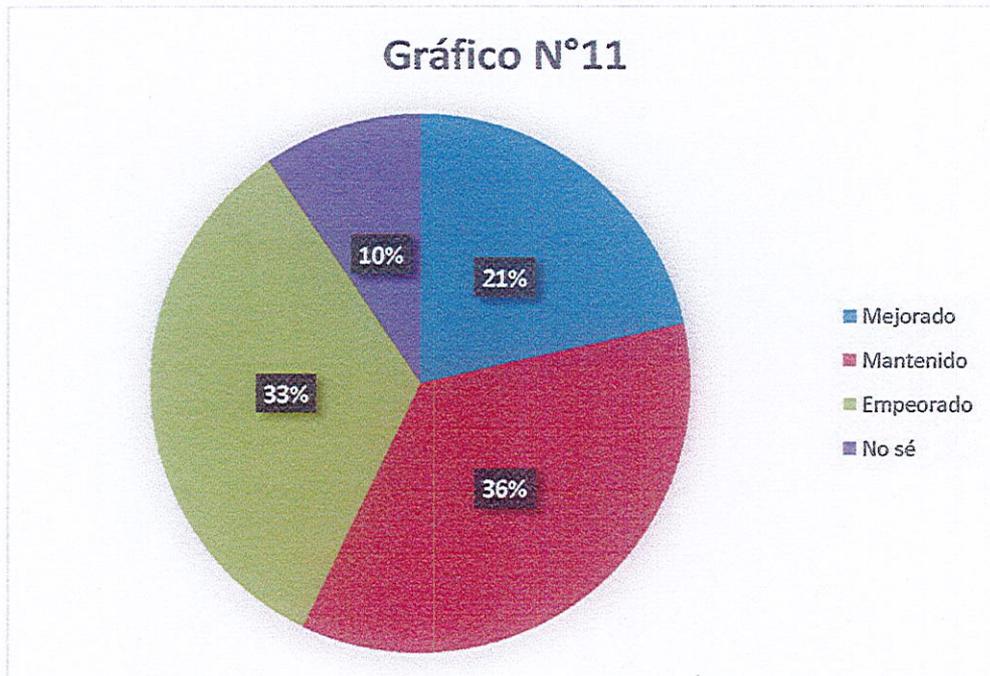
De acuerdo a los resultados se observa que los funcionarios encuestados creen que el cambio climático afecta en su comuna principalmente en la prolongación de la sequía (36%) seguido del equilibrio del medio ambiente 27%. Un 17% y un 15% de los encuestados cree que afecta a la salud de las personas y que las actividades económicas se ven influenciadas por el cambio climático respectivamente. Y finalmente un 5% de los encuestados indico que afecta en la recurrencia de incendios forestales.

10.- Ante la siguiente afirmación: “en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente”, usted está:



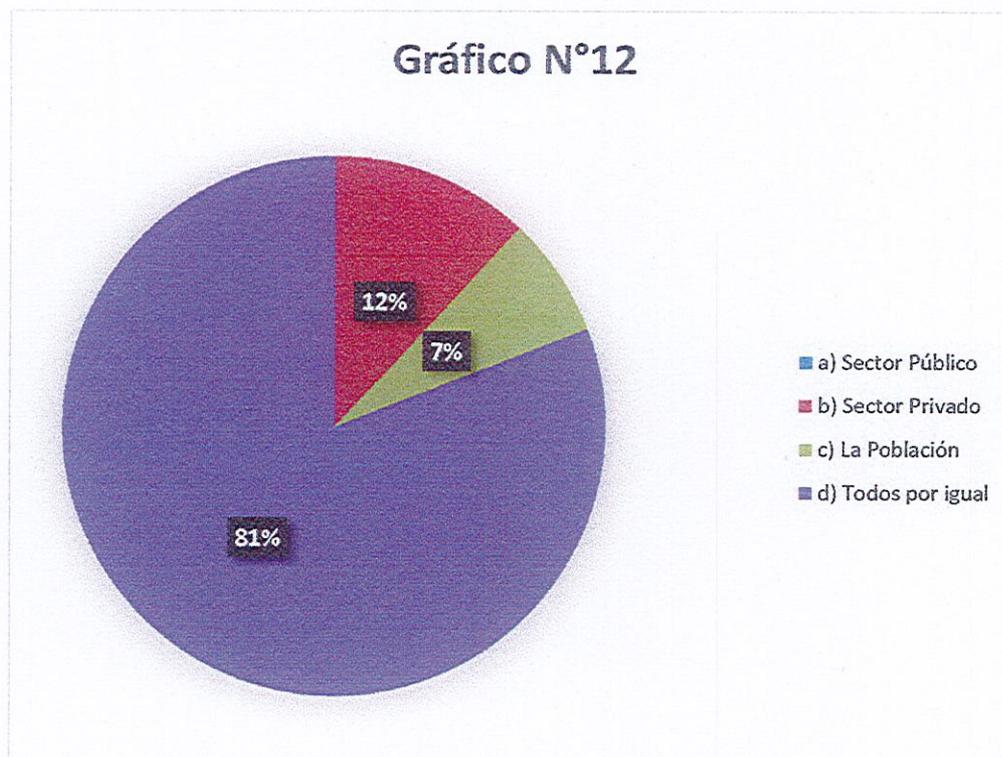
De los resultados se observa que un 43% de los funcionarios encuestados dice estar más bien de acuerdo con que las personas están cambiando su comportamiento de forma positiva con respecto a la protección y conservación del medio ambiente, y un 36% dice estar totalmente de acuerdo. Un 14% de los encuestados dice estar más bien en desacuerdo y un 7% dice estar totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Pregunta 11.- En el país cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:



Desde la gráfica se observa que un 36% de los encuestados cree que la situación medio ambiental en el país se ha mantenido en los últimos 5 años, y un porcentaje similar a este (33%) cree que se ha empeorado en los últimos de años. Por otro lado, un 21% cree que la situación medio ambiental a nivel país ha mejorado en los últimos años y un 10% indica no saberlo.

Pregunta 12.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



En el gráfico se puede apreciar con claridad que la gran mayoría de los funcionarios encuestados, un 81% coincide en que los principales problemas ambientales en el país son responsabilidad de todos por igual. Un 12% cree que el sector privado es el principal responsable, y un 7% dice que es la población. Esto nos indica que los funcionarios reconocen y aceptan un nivel de responsabilidad frente al tema, indicando que la sociedad en su totalidad es la responsable de los problemas ambientales del país.

2.3.1.3 Tercera parte: Opcional

**Pregunta 13: Por favor, indique cuán de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo.**

Este ítem fue realizado en base a distintos enunciados, donde se le solicitó al encuestado indicar que tan de acuerdo o en desacuerdo están frente a ellos. Los enunciados son los siguientes:

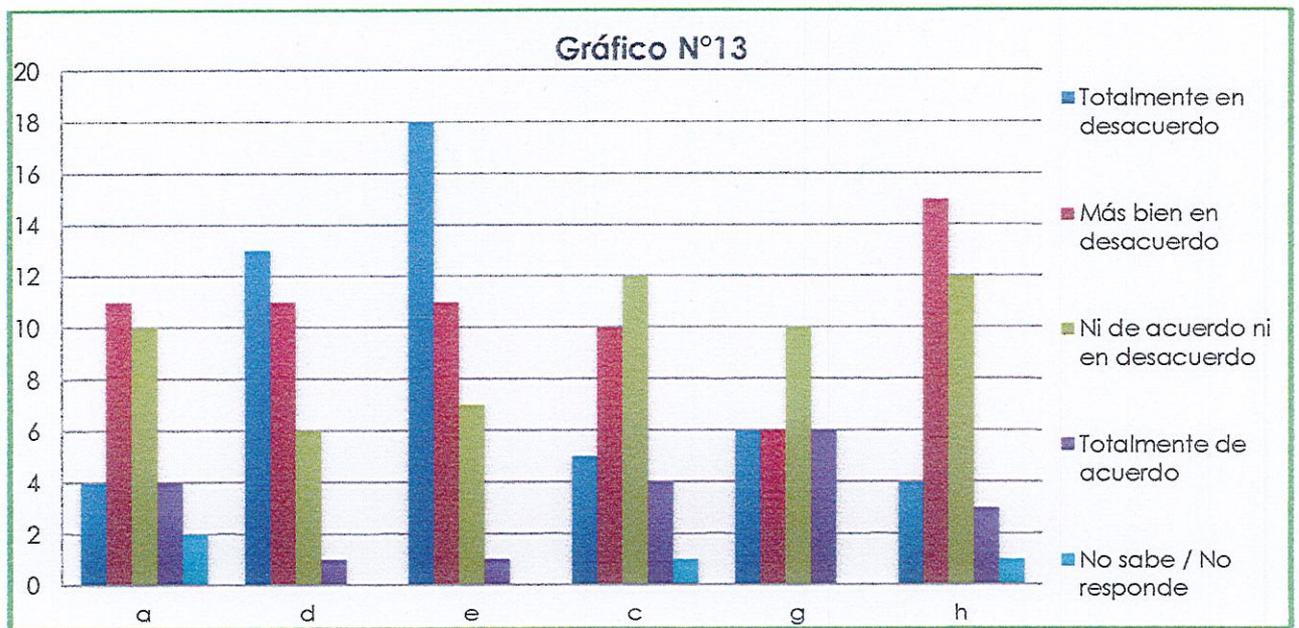
- a. Para poder proteger el medio ambiente se necesita que haya desarrollo económico.
- c. Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.
- d. Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logra más cupos de empleos
- e. Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.
- g. La Humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.
- h. El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente.

Los criterios utilizados para evaluar los enunciados mencionados son:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No sabe/No responde
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------	---------------------

A continuación, se presenta una tabla con los resultados de la pregunta número 13, indicando la cantidad de personas que escogieron los diferentes criterios para cada enunciado y un gráfico para representar con mayor claridad la tendencia de las respuestas.

Enunciado	Criterio					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No sabe/No responde
a.	4	11	10	7	4	2
d.	13	11	6	8	1	0
e.	18	11	7	2	1	0
c.	5	10	12	7	4	1
g.	6	6	10	8	6	0
h.	4	15	12	4	3	1



Con respecto al enunciado e), las personas dicen estar totalmente en desacuerdo con este enunciado que indica que las personas tenemos derecho de utilizar todos los adelantos tecnológicos sin importar si estamos deteriorando el medio ambiente, lo que nos indicaría que las personas están conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente. En el enunciado h) el 35% de los encuestados dice estar más bien en desacuerdo con que "el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente".

**Pregunta N° 14.** La modalidad de esta pregunta es similar a la N°13. Se presenta la siguiente situación: existe un conflicto entre una empresa y algunas comunidades locales producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:

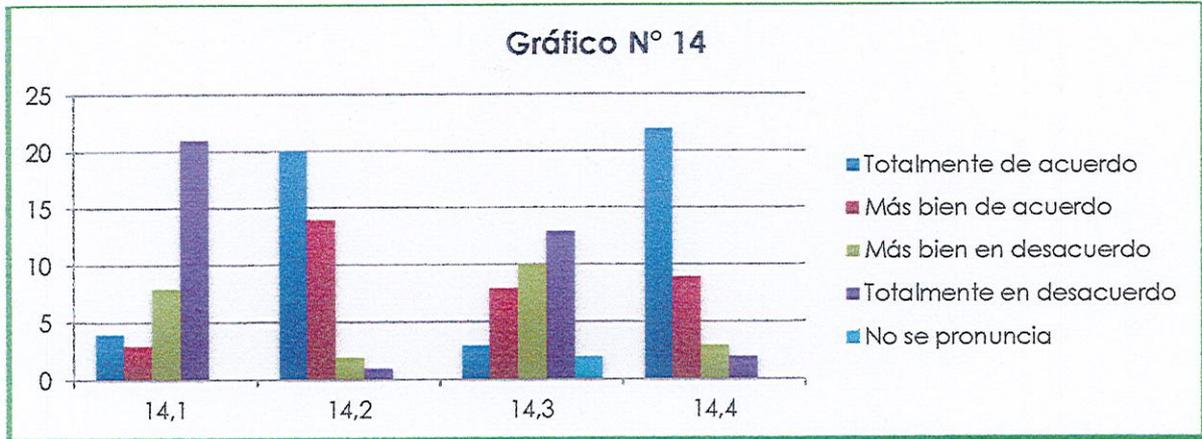
- a. El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno sólo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.
- b. El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.
- c. El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.
- d. El Gobierno debe por, sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa.

Los criterios utilizados para evaluar los enunciados mencionados son:

Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se pronuncia
-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

A continuación, se presenta una tabla con los resultados de la pregunta número 14, indicando la cantidad de personas que escogieron los diferentes criterios para cada enunciado y un gráfico para representar con mayor claridad la tendencia de las respuestas.

Criterio	14,1	14,2	14,3	14,4
Totalmente de acuerdo	4	20	3	22
Más bien de acuerdo	3	14	8	9
Más bien en desacuerdo	8	2	10	3
Totalmente en desacuerdo	21	1	13	2
No se pronuncia	0	0	2	0



De la situación planteada en la pregunta 14 se logra observar que la mayoría de las personas, están totalmente de acuerdo que el Gobierno debe procurar la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa y además que cumpla el rol de desarrollar mecanismos para ambas partes y así logren un equilibrio en la utilización de los recursos. Por otro lado, se observa que para el enunciado 1) los encuestados están totalmente en desacuerdo con que el Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto.